



令和3年11月からのオンライン面会のご案内

新型コロナウイルスの施設内での感染予防のため、面会中止の取り組みにご理解、ご協力を賜りありがとうございます。

令和3年8月より、LINEアプリを使ったオンライン面会を開始しております。これまで面会の登録は窓口様に限らせて頂いておりましたが、令和3年11月よりキーパーソン以外の方も対象とさせて頂くことになりました。

つきましては、下記の方法を確認して頂きご利用頂きますようお願い申し上げます。

①ご面会方法 ■ご自宅からお手持ちのスマートフォン又はタブレット等を利用して面会できます。

■LINEアプリを使用しますので、アプリのインストールをお願いします。

■面会登録者（LINE登録者）はキーパーソン1名と他緊急連絡先記載の方1名（必ずキーパーソンに面会の許可をお取り願います）の合計2名までとさせて頂きます。海外在住の方でも結構です。

■予約の際は、上記登録者であり面会を希望する方が直接施設に予約を取って頂きますようお願いいたします。

■面会の回数は、上記登録者1名につき 月1回までとさせていただきます。

■ご利用者様は当施設が用意する端末を使いビデオ通話を行います。

■1回の通話は15分程度となります。

②ご面会可能日時 ■月曜から金曜日（土・日・祝日を除く）

【10:00～10:15】【10:45～11:00】

【14:00～14:15】【14:45～15:00】

③予約・問い合わせ先 ■TEL：04-7181-0010 【電話予約のみ対応】

④予約受付時間 ■面会希望日の3日前のみ【10:00～17:00】

ただし、面会者数増加に伴い、事務作業が煩雑になる毎月1日～5日に関しては面会及び面会予約の対応ができかねます。ご不便をおかけしますがどうかご容赦くださいますようお願いいたします。

【ご面会までの流れ】

- ①LINE アプリをインストールしたスマートフォンまたはタブレットで本紙裏面の QR コードを読み取り、友だちに追加します。
- ②トーク画面に利用者氏名、面会者氏名、続柄を入力し送信して下さい。
- ③予約問い合わせ先へお電話下さい。
- ④予約された面会日時になりましたら端末を用意しお待ちください。当施設より通話リクエストを発信いたします。

【注意事項】

- LINE はオンライン面会専用とし状況確認や説明などのお問い合わせにはお答えできません。ご用件のある方は、今までどおり当施設まで電話にてご連絡下さい。
- ご利用様の体調を優先とし、ビデオ通話が中止となる場合がございます。
また、ご利用様1名につき複数のご家族様より同日連続での面会希望があった場合、ご利用様のお体への支障を考慮し、面会時間を短縮させて頂く場合がございます。
- ご面会には通信料がかかりますのでWi-Fi環境を推奨します。
- 変更・キャンセルの際は、必ず電話にてご連絡下さい。
- LINE 自体の使用方法については、説明することが出来ませんので予めご了承願います。
- 通信環境によりつながりにくいことや途切れること等ございますので予めご了承の程よろしくお願い申し上げます。
- 通信環境により全くLINE 電話がつながらなかった場合は、改めて面会希望日3日前に予約をして頂きますようお願いいたします。この場合に関してのみ同月2回目の予約が可能です。

【QRコード】

