

苦情解決窓口等の設置状況 (介護予防・総合事業含む)

特別養護老人ホームあおいの里・柏
短期入所生活介護事業所あおいの里・柏
デイサービスセンターあおいの里・柏
あおいの里・柏居宅介護支援事業所

1 苦情解決責任者

- ・ 氏名 施設長 杉浦 陽平
- ・ 連絡先 特別養護老人ホームあおいの里・柏 電話(04)7190-4001

2 苦情受付担当者

- ・ 氏名 浦 知之 生活相談員 (特別養護老人ホーム)
- 笠原 樹 生活相談員 (短期入所生活介護)
- 生活相談員 (短期入所生活介護)
- 紀 有朋 生活相談員 (デイサービスセンター)
- 齋藤 正悟 生活相談員 (デイサービスセンター)
- 安永 喬秀 施設介護支援専門員 (特別養護老人ホーム)
- 嘉悦 美絵 管理者兼介護支援専門員 (居宅介護支援事業所)
- ・ 連絡先 特別養護老人ホームあおいの里・柏 電話(04)7190-4001

3 第三者委員の設置状況 (氏名)

- ・ 日暮 修
千葉県柏市松ヶ崎 899-1 電話(04)7135-2255
- ・ 柴田 利康
千葉県柏市篠籠田 1386-12 電話(04)7197-3161

4 行政機関その他の苦情受付機関

- ・ 柏市役所 (高齢者支援課) 電話(04)7167-1111
- ・ 千葉県国民健康保険団体連合会 (介護保険課 苦情処理)
電話(043)254-7428