

# 個人情報保護に関する指針

医療法人社団葵会 八本松病院は、質の高い医療とよりよい患者サービスの提供を実現するために、患者様と確かな信頼関係を築き上げ、安心して医療を受けていただくために、患者様の個人情報の安全管理をこの基本方針に基づき、職員一人ひとりが取り組み、実践しております。

1. 当院は、個人情報保護に関する基本方針を策定し、全ての職員はそれを遵守し、患者様の個人情報の管理を行っております。
2. 診療・健康管理及び病院の運営管理に必要な範囲においてのみ、患者様の個人情報を収集しております。
3. 患者様から取得した個人情報は、原則として患者様ご本人の診療・健康管理の目的以外には使用致しません。又、違法な行為、社会通念上適正とはいえない方法で個人情報の利用は行いません。
4. 患者様の診療・健康管理に関係のない第三者への提供は致しません。ただし、以下の場合において、第三者への提供を行う場合があります。
  - ・法令の定める第三者への提供の範囲において
  - ・診療上必要に応じて、他の医師等の意見を必要とする場合
  - ・かかりつけ医（紹介医）と当院の担当医師との間で、診療情報を共有する場合
  - ・臨床検査及び保険請求等で個人情報を外部に委託する場合
5. 個人情報の第三者への提供に関しては、内部規程の基準に準じている業者を委託先に選定し、委託業務契約時に個人情報保護に関する取り決めを行っております。第三者に提供した場合は提供した記録を行います。なお、患者様からの要求に応じて、第三者への提供を停止することが出来ます。又、仮名加工情報の第三者への提供は行いません。
6. 患者様の個人情報を適正に取り扱うために、責任者を置き、委員会を設置して職員の個人情報保護に関する認識の向上を目的とした教育を行っております。
7. 患者様の個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏えいを防止し、安全で正確な管理を行うよう努めています。
8. 個人情報保護に関する日本の法令及びその他の規範、内部規程の遵守に努めます。
9. 患者様ご本人からの要求に応じて、個人情報の停止、開示、訂正、削除等の要求には、窓口を設置し、適切に対応しております。また、個人情報の取扱いに関する苦情や上記の基本方針に関するお問い合わせも、患者支援相談窓口にて対応しております。手続きに関する方法等は、担当窓口までお問い合わせください。

◆個人情報取扱・開示等のお問い合わせ先：病院 1 階 医事課 個人情報保護窓口

◆患者相談支援窓口 病院 1 階 地域医療連携室内

対応方法 面談、電話・FAX、E-mail

◆各窓口の対応時間 月～土曜日(日曜・祝日、盆(8/13～15)・年末年始(12/31～1/3)を除く)

月～金曜日 9 時～12 時 30 分、15 時～18 時、土曜日 9 時～12 時 30 分

◆電話 082-420-1230 FAX 082-420-1231

E-mail:hachihonmatu\_hp@aoikai.jp

医療法人社団葵会 八本松病院 病院長

## 当院における個人情報の利用目的

### 1. 患者さまへの医療の提供に必要な利用目的

#### - 当院での利用 -

当院で患者さまに提供する診療・治療等の医療サービス  
医療保険事務  
入院・退院等に関わる病棟管理  
会計・経理  
インシデント・アクシデント等の報告  
患者さまへの医療サービスの向上

#### - 院外への情報提供 -

他の病院・診療所・薬局・訪問看護ステーション・介護サービス事業者等との連携  
他の医療機関等からの照会への回答  
患者さまの診察のため、外部の医師等からの意見・助言を求める場合  
検体検査業務およびその他の業務の委託  
医事事務等の委託  
審査支払機関または保険者への診療報酬の請求  
審査支払機関又は保険者からの照会への回答  
医師賠償責任保険等に係る医療に関する専門の団体・保険会社等への相談又は届出等  
ご家族等への病状説明

### 2. 上記以外の利用目的

#### - 当院での利用 -

医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料  
院内で行われる学生実習への協力  
院内で行われる医療の質の向上を目的とした症例研究や勉強会など

#### - 院外への情報提供 -

官庁、外部監査機関への報告・情報提供  
がん登録事業のための行政機関等への情報提供  
研究会、学術発表、論文報告  
その他、患者さまへの医療保険事務に関する利用

上記のうち、他の医療機関などへの情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。

以上の内容に関し、ご不明な点やご意見などございましたら 医事課・患者相談支援窓口 までお問い合わせ下さい。

広島県東広島市八本松東三丁目 9 番 30 号  
医療法人社団 葵会 八本松病院  
理事長 新谷 幸義  
病院長 下野 研一

<お問い合わせ先> 082-420-1230  
医事課・患者相談支援窓口