



患者さま・ご家族のみなさまへ 患者サポート室について

当院では、医療の内容や医療安全に関するご質問、医療費のご心配など様々な相談をお受けするための「患者サポート室」を設置しています。

ご心配なこと、お困りのこと、お気づきのことがありましたらお気軽にお申し出ください。個人情報厳守いたします。

患者相談窓口

総合受付にお声がけください。医療相談員等が伺います。

対応時間

月～金曜日 9:00～12:00、14:00～17:00

土曜日 9:00～12:00

柏たなか病院 医療安全管理室
柏たなか病院 患者サポート室

当院以外の相談窓口

千葉県庁 医療安全相談センター（健康福祉部医療整備課）

043-223-3636 相談時間 月～金曜日 9時～17時（祝日等の閉庁日を除く）
相談体制 医師1名、保健師1名、看護師2名（医師相談は要予約）
相談内容 ●医療についての心配事や診療の内容
●医療機関の紹介
●医療費、投薬、検査などに関する相談・苦情

通話料は自己負担となります

柏市 医療安全支援センター（健康医療部総務企画課（保健所））

04-7167-1775 相談時間 月～金曜日 9時～12時、13時～16時（祝日、年末年始除く）
相談体制 医療安全相談員（保健師、看護師など）
相談内容 ●症状に応じてどの様な医療機関を受診がよいか
●医療機関の紹介
●医療機関の職員の対応が気になります

