利用者からの苦情を処理するために講ずる措置の概要

事業所又は施設名	介護老人保健施設	葵の園・江東区
申請するサービス種類	介護老人保健施設、	短期入所療養介護、通所リハビリテーション

措置の概要

1 ①連絡先:03-3640-2525

②担当者:支援相談員

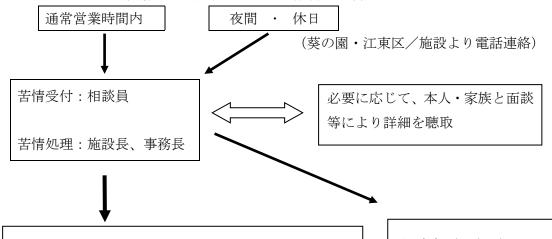
③受付時間:9:00~17:00 (月~土)

④担当者不在の場合の対応

夜間・休日等は、介護老人保健施設 葵の園・江東区の施設勤務者が対応し、 速やかに支援相談員へ報告する。

苦情受付担当者は、苦情処理担当者である施設長に報告し、事実確認、処理にあたる。

2 円滑かつ迅速に苦情処理を行うための処理体制・手順



必要に応じて、その他関係機関と連絡・協議を実施 (居宅介護支援事業所の介護支援専門員へ報告等) 保険者(江東区) 国保連合会苦情処理窓口

3 その他参考事項

東京都国民健康保険団体連合会

連絡先: 03-6238-0011

江東区介護保険課03-3647-9099 (直)墨田区高齢者福祉課03-5608-6170 (直)江戸川区介護保険課03-5662-0061 (直)足立区介護保険課03-3880-5746 (直)中央区介護保険課03-3546-5749 (直)