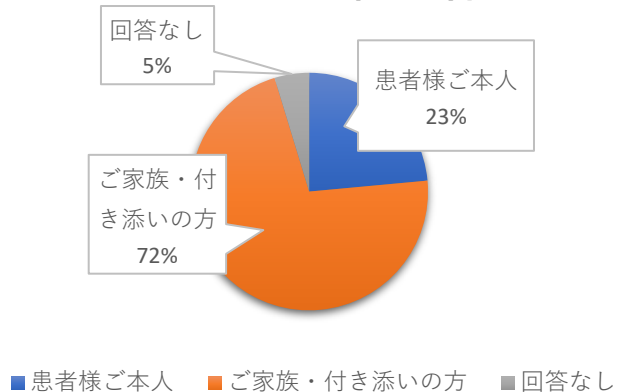


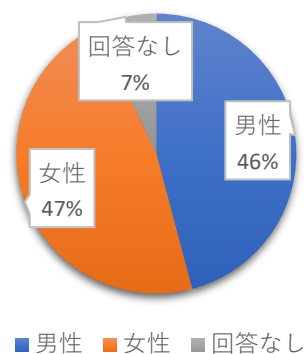
患者様退院時アンケート集計 (2020年10,11月分)

85名回答

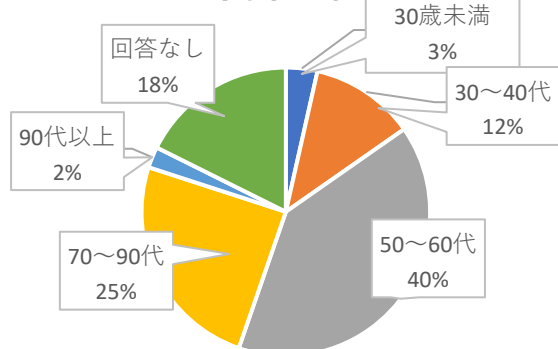
アンケート記入者



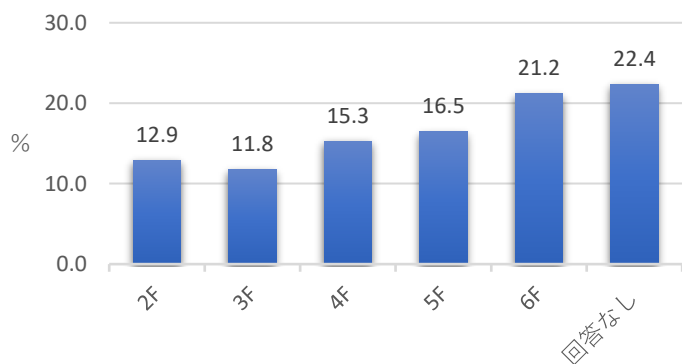
性別内訳



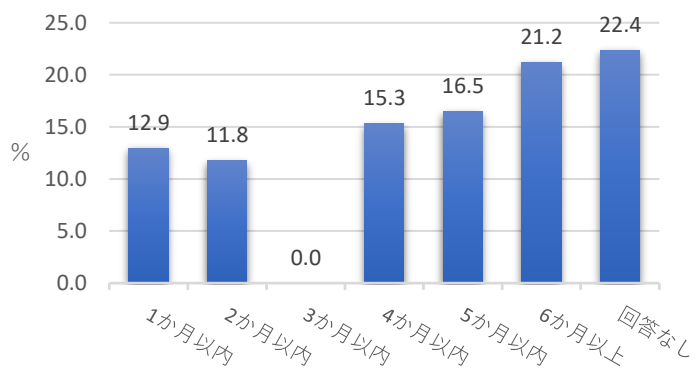
年齢内訳



入院病棟内訳



入院期間

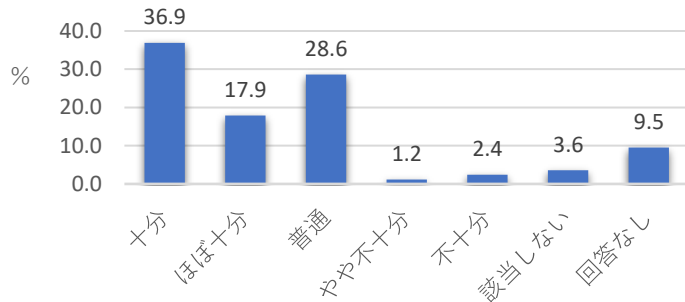


患者様退院時アンケート集計 (2020年10,11月分)

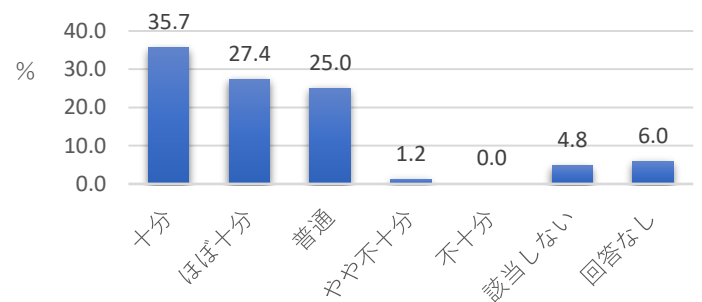
85名回答

◇ 職員の医療内容の説明や対応についての質問

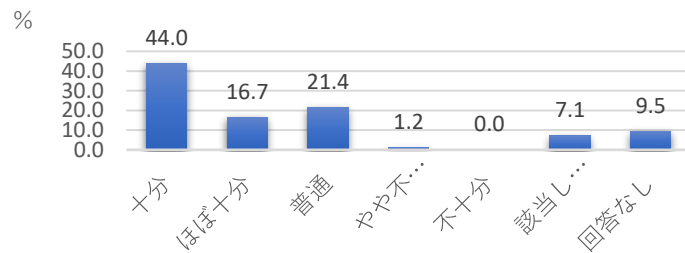
担当医はあなたの訴えや話をよく聞いてくれましたか。



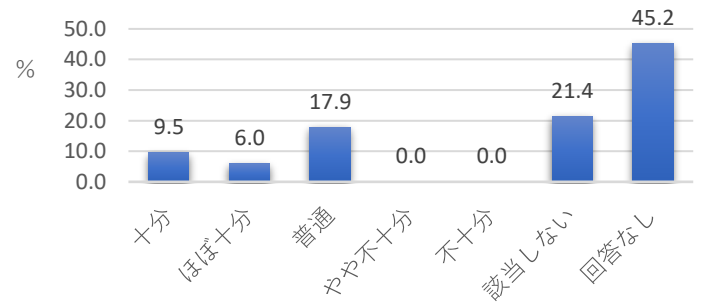
看護師はあなたの訴えや話をよく聞いてくれましたか。



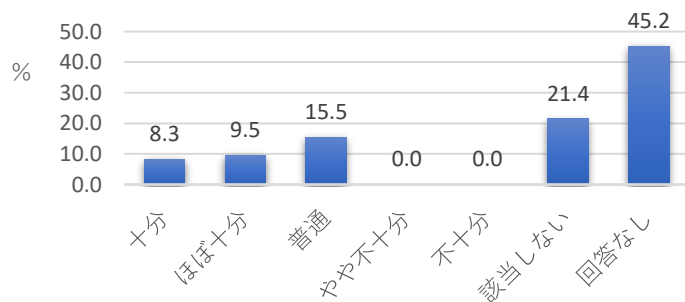
リハビリスタッフはあなたの訴えや話をよく聞いてくれましたか。



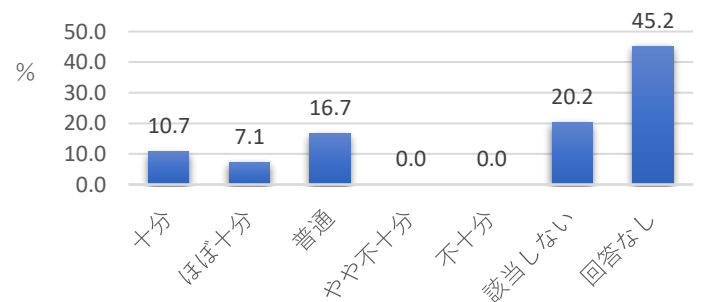
栄養士の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



薬剤師の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



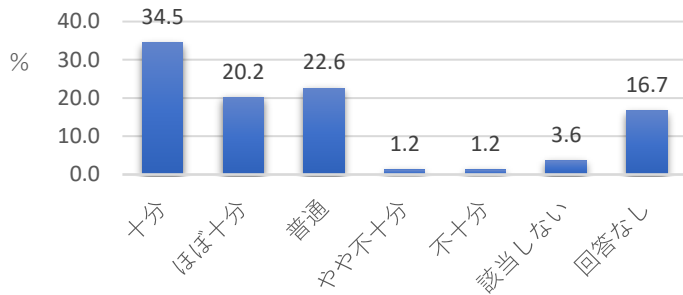
検査スタッフの対応はわかりやすく丁寧でしたか。



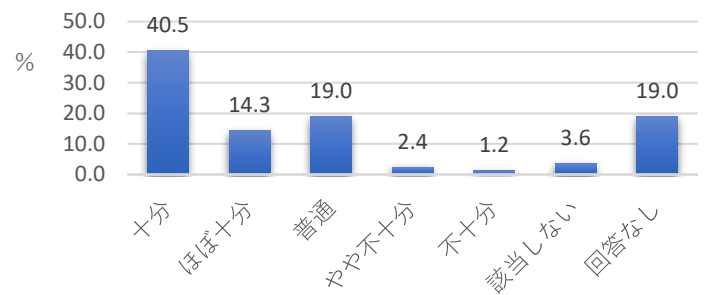
患者様退院時アンケート集計 (2020年10,11月分)

85名回答

事務職員スタッフの対応は わかりやすく丁寧でしたか。



医療相談員の対応は わかりやすく丁寧でしたか。



職員の説明や対応についてのご意見ご要望

- 大変丁寧でわかりやすかったです。今回コロナ禍の中を本当にありがとうございます。
- 各職員さんの対応・説明は良いと思いますが、横の連絡がうまくできていない時があって、患者の家族としてとまどうことがあった。例えば、相談員さんに話してあることが医師に連絡が取れていず電話がかかってくる時があった。
- 看護師の方及びリハビリのスタッフの方には明るく接して頂きました。1か月ではありましたが、体調が悪くなった時の薬を早く出していただき助かりました。対応して下さったりリハビリスタッフの方々には色々なトレーニング方法を教えて頂きました。今後の自主トレの参考になりました。
- 入院中転倒していたにも関わらず報告を受けていない。病院ではどのような体制をとっているのか疑問である。こちらの病院を利用させていただいたのが転倒による骨折・手術後のリハビリのため、特に不信を感じる。
- 分からないところはてきぱきと教えていただきました。ありがとうございました。説明や対応について良かったです。
- あまり会ってない(医師説明・対応に関し)
- その人の性格による(看護師の説明・対応に対し)

～ 頂いたご意見に対する当院の対応 ～

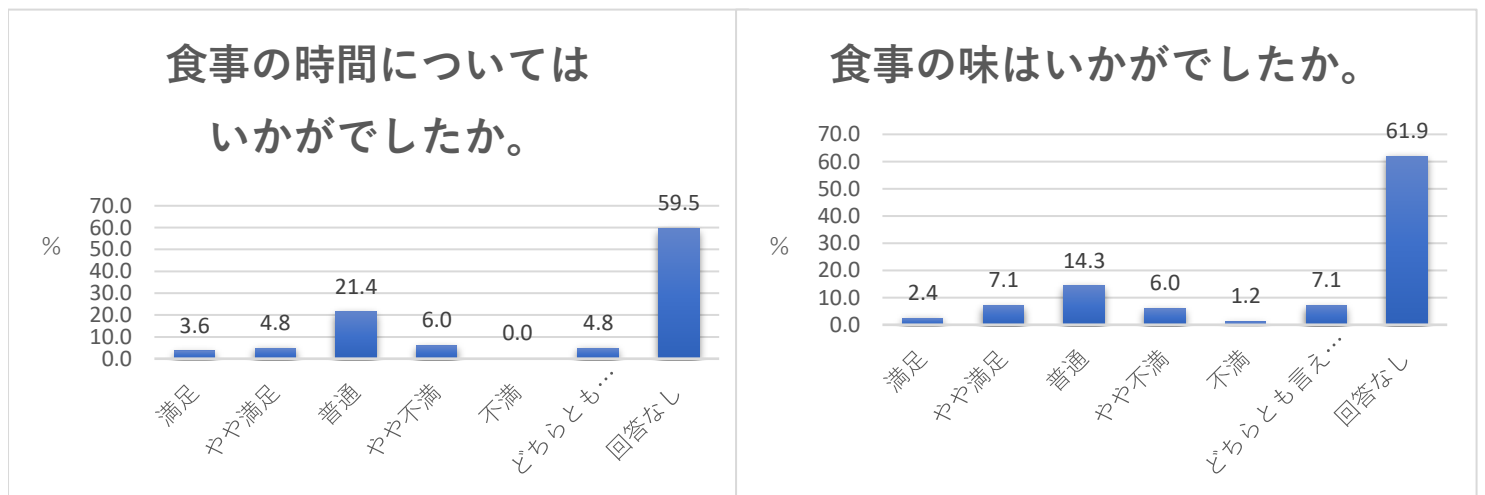
患者様ご意見	当院の対応
大変丁寧でわかりやすかったです。今回コロナ禍の中を本当にありがとうございます。	大変励みになるお言葉をありがとうございます。今後も職員一同誠心誠意、力を尽くしていきたいと存じます。
看護師の方及びリハビリのスタッフの方には明るく接して頂きました。1か月ではありましたが、体調が悪くなった時の薬を早く出していただき助かりました。対応して下さったりリハビリスタッフの方々には色々なトレーニング方法を教えて頂きました。今後の自主トレの参考になりました。	
分からないところはてきぱきと教えていただきました。ありがとうございました。説明や対応について良かったです。	
各職員さんの対応・説明は良いと思いますが、横の連絡がうまくできていない時があって、患者の家族としてとまどうことがあった。例えば、相談員さんに話してあることが医師に連絡が取れていず電話がかかってくる時があった。	この度は職種間の連携に不備があり、ご迷惑をおかけしてしまったことを深くお詫び申し上げます。今後はこのようなことの無き様、口頭伝達だけでなく書面でも伝えたりすることで、再発防止に努めていく所存です。

患者様退院時アンケート集計 (2020年10,11月分)

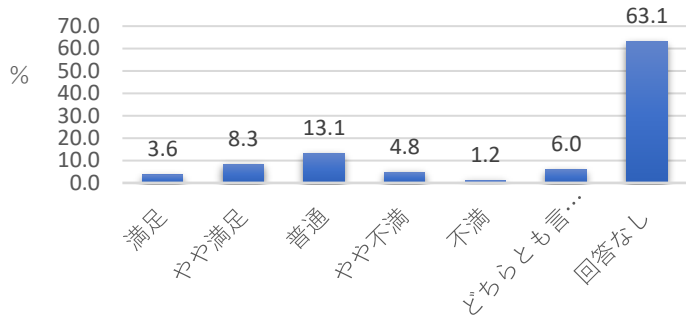
85名回答

患者様ご意見	当院の対応
入院中転倒していたにも関わらず報告を受けていない。病院ではどのような体制をとっているのか疑問である。こちらの病院を利用させていただいたのが転倒による骨折・手術後のリハビリのため、特に不信を感じる。	ご家族へのご報告の不手際につきまして、ご心配をおかけし申し訳ございませんでした。入院中に発生しました転倒事故につきましては、基本ご家族へご一報させていただくことになっております。病院として、職員教育の徹底を行ってまいります。
その人の性格による(看護師の説明・応対に対し)。	看護師の個人差が出ないように対応を心がけておりますが、ご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。今後はさらに、わかりやすく簡潔明瞭で統一した説明や対応を行うよう指導してまいります。
あまり会ってない(医師説明・応対に関し)。	ご不安な思いを抱かせてしまい申し訳ありません。担当医は全ての病棟や機能訓練室などを巡回し、回診しております。機能訓練や入浴、排泄などの場合、回診のタイミングで病室にいらっしゃらない際には、直接お顔を拝見できないこともあります。その場合でも病棟やリハビリテーション部のスタッフから、個々の患者様の体調を聴取し対応しております。また、担当医が不在の場合でも、体調不良など異常がある際には、担当医以外の医師が対応することとしております。直接担当医に伝えたいことがある際には、身近におります病院スタッフに遠慮なくその旨お申し出ください。対応可能な時刻に出向くよう心がけておりますので、遠慮なくお伝え下さい。

◇ 食事についての質問



食事のメニューは いかがでしたか。



食事についてのご意見ご要望

- 味が薄くておいしくなかった
- 朝食の時間は7時からが良い
- 母からお魚メニューがおいしくないと聞きました
- 食事の件ですが本人ではないと全く分かりませんが不満を言っていなかったので満足していると思います。
- 食事のメニューをいただいた。うちでも利用していきたいと思います。

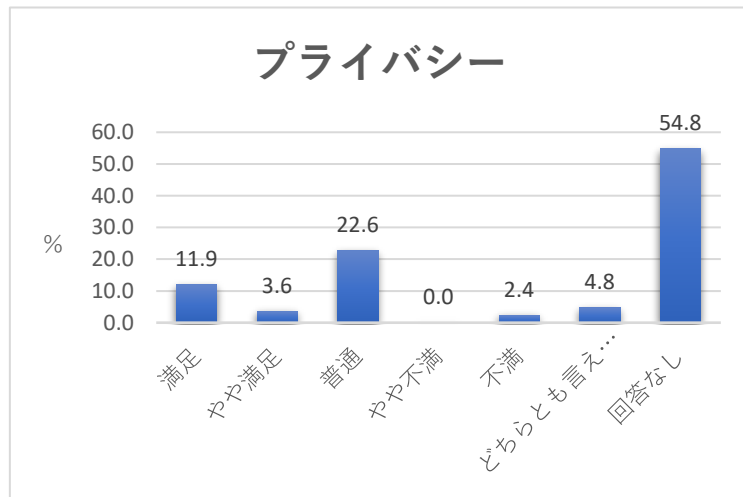
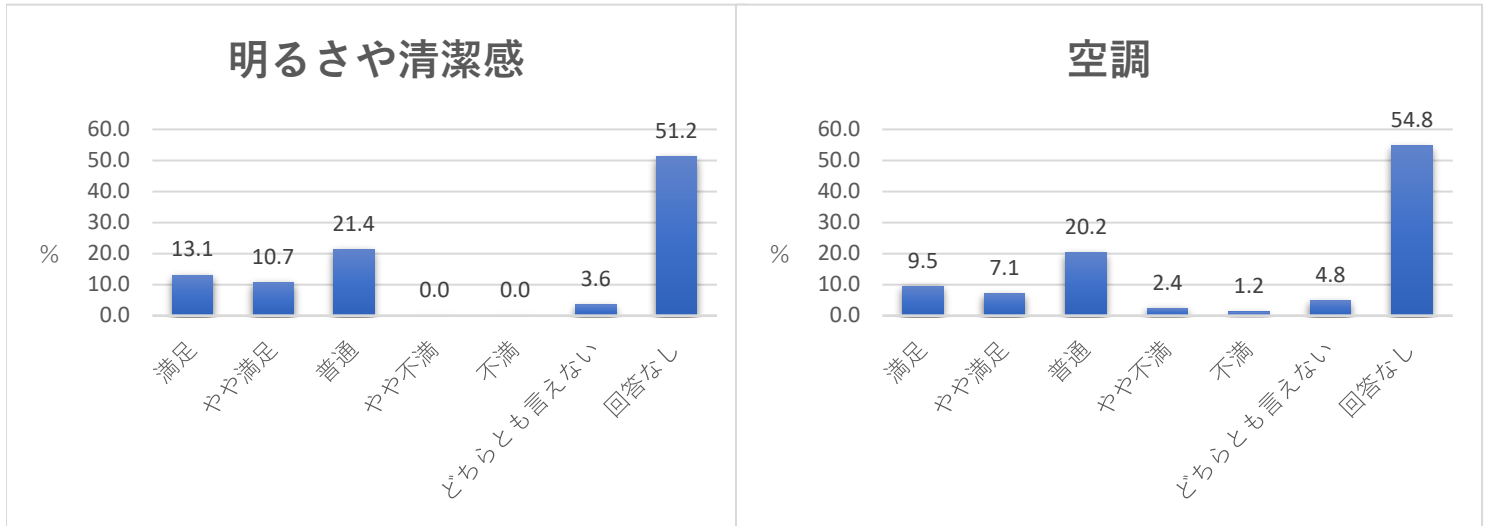
～ 頂いたご意見に対する当院の対応 ～

患者様ご意見	当院の対応
味が薄くておいしくなかった。	貴重なご意見をありがとうございます。現在、食事の質向上を目指し、献立内容の見直しを進めております。いただいたご意見を参考にさせていただき、改めて食事の質向上につながるよう、厨房職員一同努めて参ります。
朝食の時間は7時からが良い。	厚労省の通達として8:00、12:00、18:00前後となっております。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。
母からお魚メニューがおいしくないと聞きました。	ご意見をいただきありがとうございます。現在、調理方法や味付け等、献立内容の見直しを行っております。美味しく提供が行えるよう、日々見直しを行い献立内容へ反映できるよう努めて参ります。
食事の件ですが本人ではないと全く分かりませんが不満を言っていなかったので満足していると思います。	ご回答をいただき誠にありがとうございます。定期的に管理栄養士が食事に関する聞き取りを行わせていただいておりますが、何かございましたら遠慮なくお申し付けください。また、「食事に関するご意見・ご要望書」という用紙を各病棟へ設置させていただいておりますので、お手数をお掛け致しますが、ご記入いただき専用の投書箱へ投書いただけますと幸いです。
食事のメニューをいただいた。うちでも利用していきたいと思います。	嬉しいお言葉をありがとうございます。ぜひご利用ください。

患者様退院時アンケート集計 (2020年10,11月分)

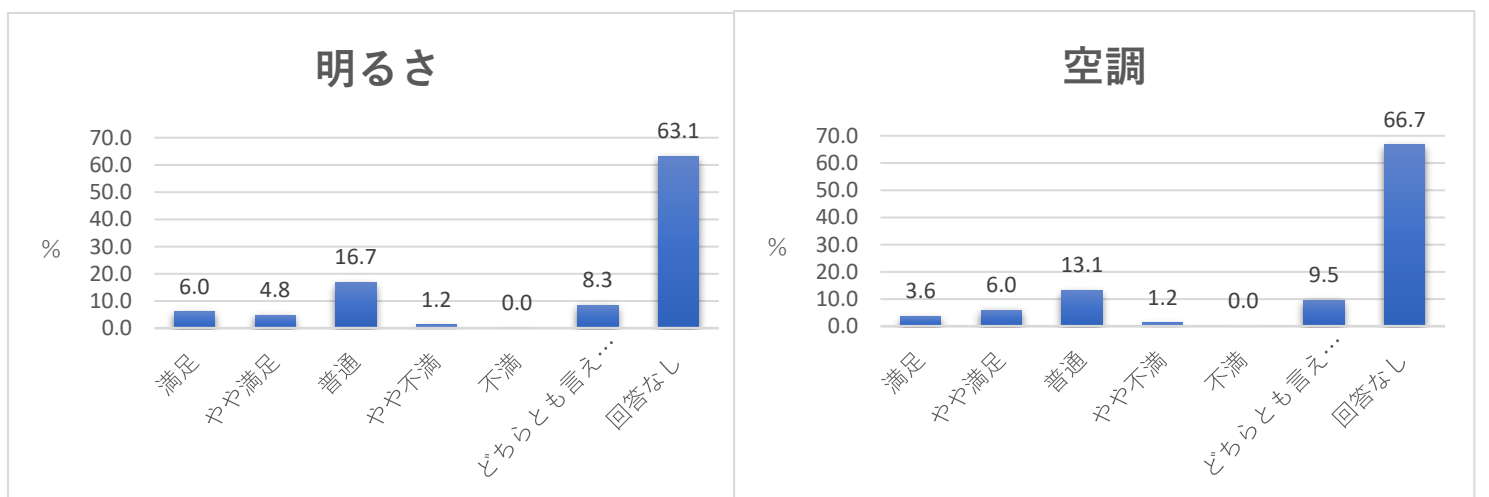
85名回答

◇ 病室の環境について



◇ 病棟の設備について

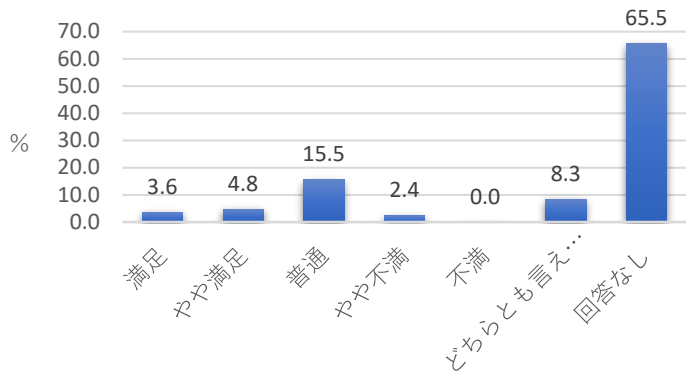
○ 食堂



患者様退院時アンケート集計 (2020年10,11月分)

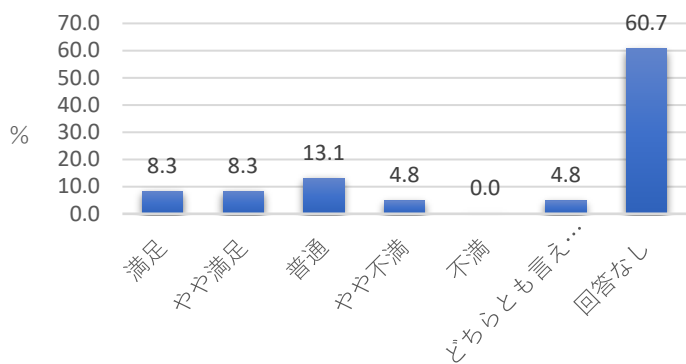
85名回答

椅子備品

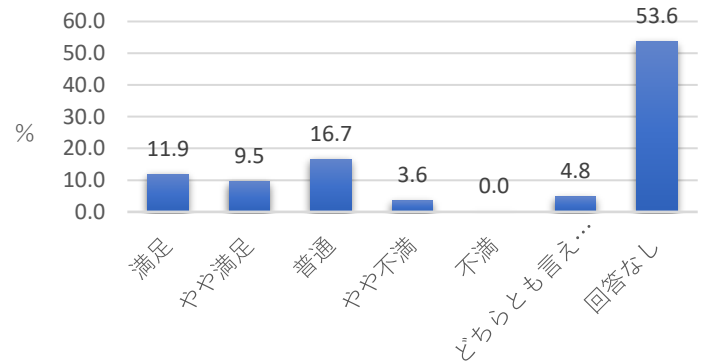


○ トイレ

明るさ

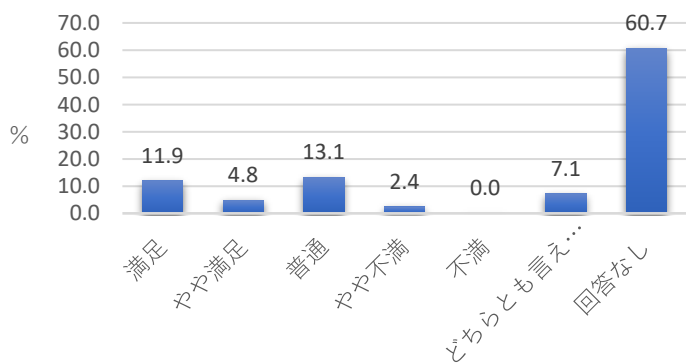


設備



○ 風呂

設備



患者様退院時アンケート集計 (2020年10,11月分)

85名回答

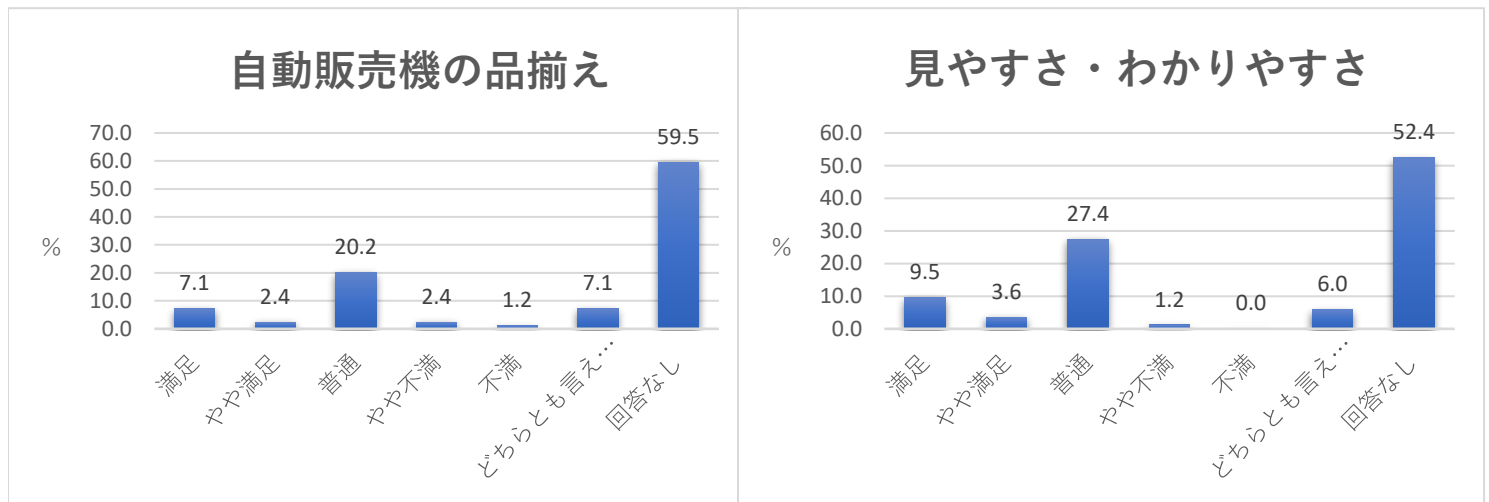
◇ その他設備について

○ 売店



○ 自動販売機

○ 院内案内図・掲示物



施設設備やその他サービスについてのご意見ご要望

- 自販機が1階にしかなく看護師の同伴が必要である
- トイレ(大)はカーテンを閉めていても開ける人がいる。ドア式が良い。
- 無料の送迎バスを利用させてもらった。夕方の時間帯は出勤する職員の方が多く乗車したため、乗るのをあきらめた。あらかじめ混雑する時間を知っていれば別の時間にできた。
- シャワーだけでも好きな時に利用でできたらうれしかったな(頭がかゆくてね)
- 満足でほかの病院よりも満足しています。ここにまた来たいと思います。

患者様退院時アンケート集計 (2020年10,11月分)

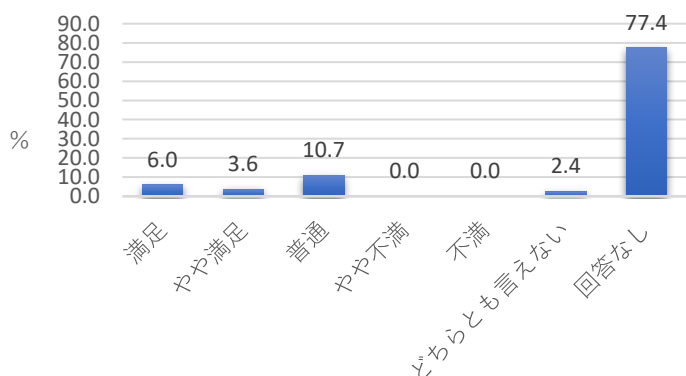
85名回答

～ 頂いたご意見に対する当院の対応 ～

患者様ご意見	当院の対応
自販機が1階にしかなく看護師の同伴が必要である	ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。フロアをまたいだご移動は、事故防止の観点から職員付き添いとさせていただきます。今後各フロアに自販機を設置できるよう当院設備担当及び自販機業者と協議して参ります。
トイレ(大)はカーテンを閉めていても開ける人がいる。ドア式が良い。	ご迷惑をおかけいたしました。もともとドア式であったトイレを「バリアフリー」という観点で改造した箇所もございます。ドア式トイレについては1階にもございます。職員付き添いでご案内も可能でございますのでお声掛けをいただけましたらと存じます。
無料の送迎バスを利用させてもらった。夕方の時間帯は出勤する職員の方が多く乗車したため、乗るのをあきらめた。あらかじめ混雑する時間を知っていれば別の時間にできた。	ご迷惑をおかけしました。現在職員と共同でのバス運行の為このような事態が発生したと思われまます。ピークは、①愛甲石田駅7:40発 ②病院17:50発でございます。現在増便をはじめとする混雑緩和策を検討中でございます。少々お時間をいただけますと幸いです。
シャワーだけでも好きな時に利用でできたらうれしかったな(頭がかゆくてね)	気配りができておらず、申し訳ございませんでした。病院の設備上、個人浴ができる場所がございませんが、ご利用いただける時間の明記や予約制を取り入れる工夫を検討いたします。
満足でほかの病院よりも満足しています。ここにまた来たいと思います。	嬉しいお言葉をありがとうございます。外来受診等でもご入用の際には当院をご利用いただけますと幸いです。

◇ オンライン面会について

案内文書のわかりやすさ



オンライン面会の流れ・ご案内等についてのご意見ご要望

- 予約をオンラインでできると良い。
- コロナで面会できなかったのが残念です。

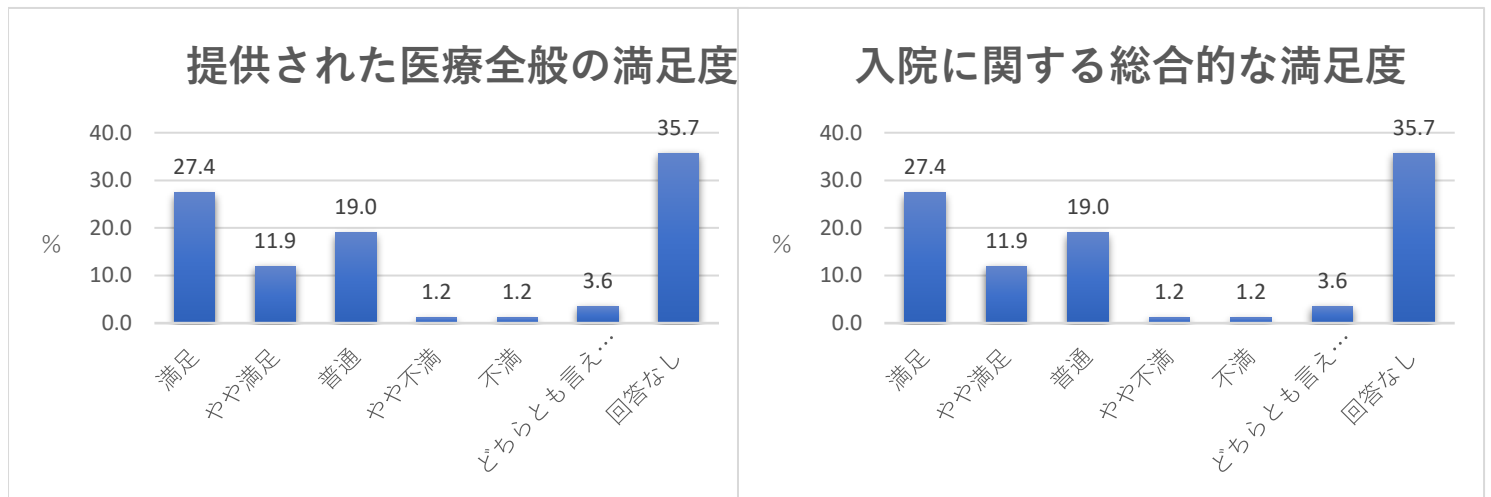
患者様退院時アンケート集計 (2020年10,11月分)

85名回答

～ 頂いたご意見に対する当院の対応 ～

患者様ご意見	当院の対応
予約をオンラインでできると良い。	電話による予約等、お手数をおかけしております。当院のオンライン設備環境上、現状ではご意見にお応えすることが難しいのですが、将来的には是非検討していければと考えております。貴重なご意見をありがとうございました。
コロナで面会できなかったのが残念です。	新型コロナウイルス感染対策に伴う面会制限にご協力いただきありがとうございました。引き続き社会情勢を踏まえながら判断して参りますので、ご理解とご協力を頂きますと幸いです。

◇ 病院全体に対する満足度



その他のご意見ご要望

- 大変お世話になりました。ありがとうございました。
- コロナ禍で面会も出来なかったため不明な点が多いですが、皆様には色々とお世話になりました。ありがとうございました。
- 本当にお世話になりました。ありがとうございました。