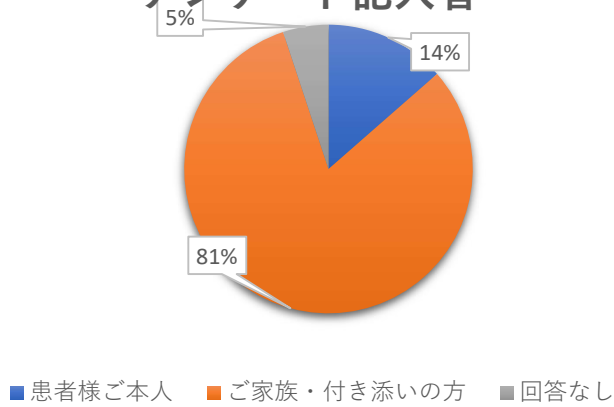


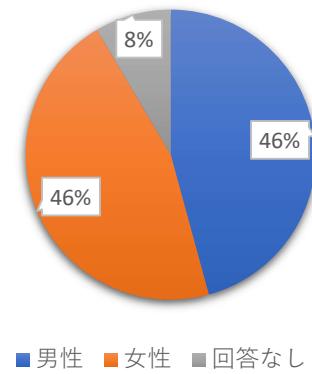
患者様退院時アンケート集計 (2020年12,1月分)

59名回答

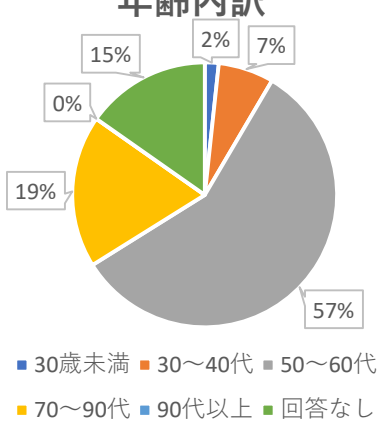
アンケート記入者



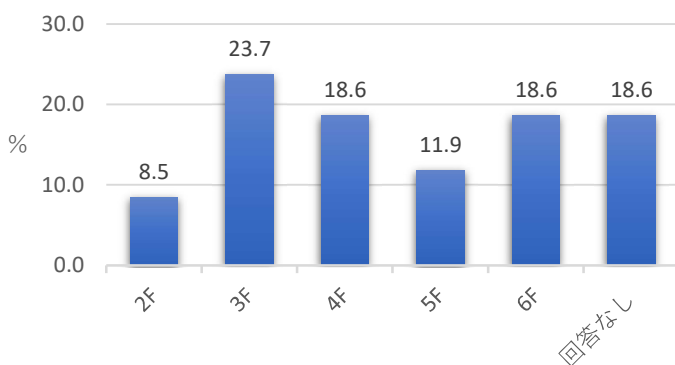
性別内訳



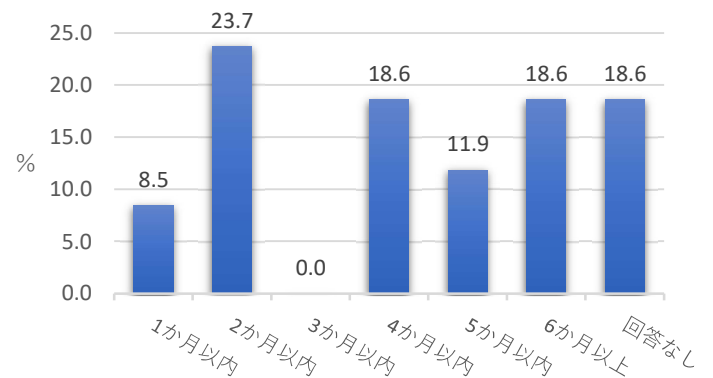
年齢内訳



入院病棟内訳



入院期間

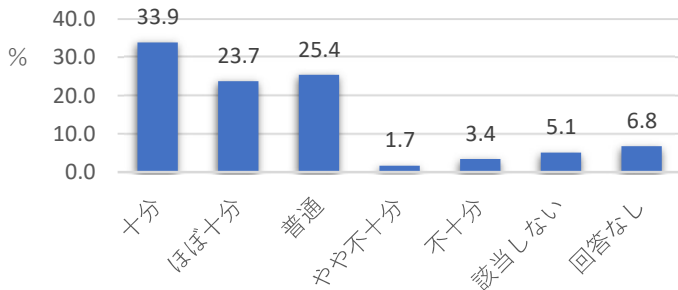


患者様退院時アンケート集計 (2020年12,1月分)

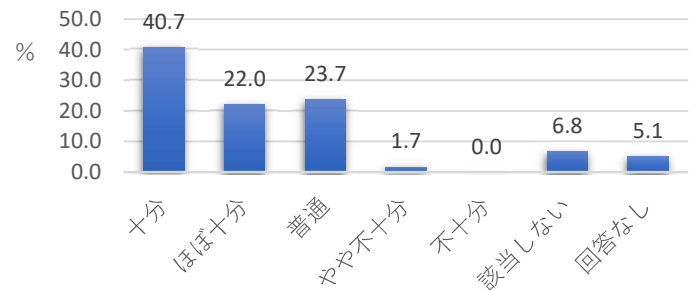
59名回答

◇ 職員の医療内容の説明や対応についての質問

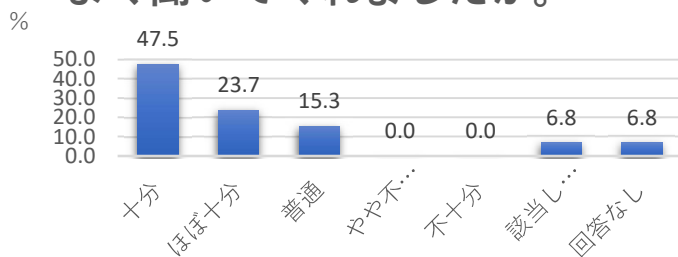
担当医はあなたの訴えや話を
よく聞いてくれましたか。



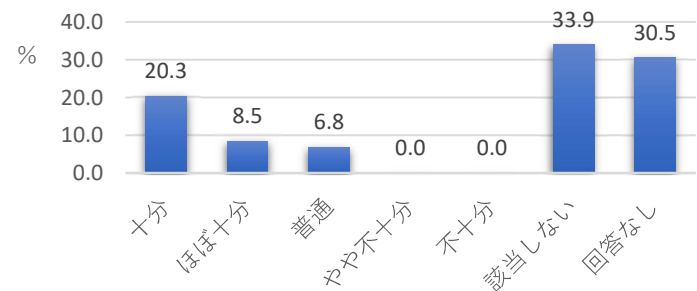
看護師はあなたの訴えや話を
よく聞いてくれましたか。



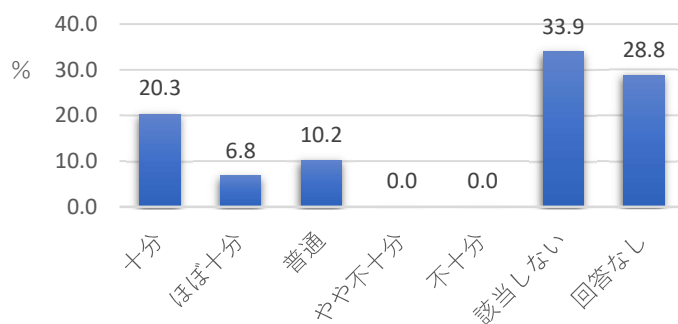
リハビリスタッフは
あなたの訴えや話を
よく聞いてくれましたか。



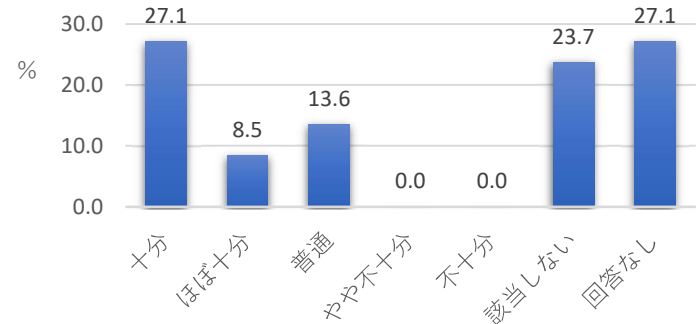
栄養士の対応は
わかりやすく丁寧でしたか。



薬剤師の対応は
わかりやすく丁寧でしたか。



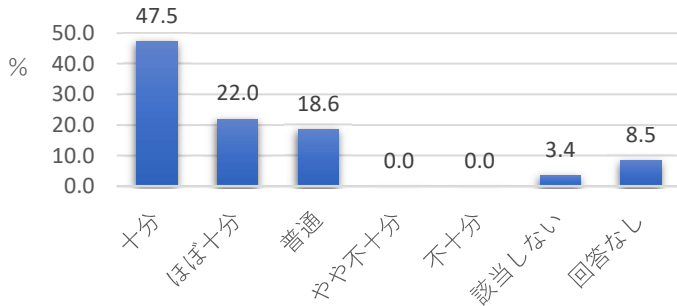
検査スタッフの対応は
わかりやすく丁寧でしたか。



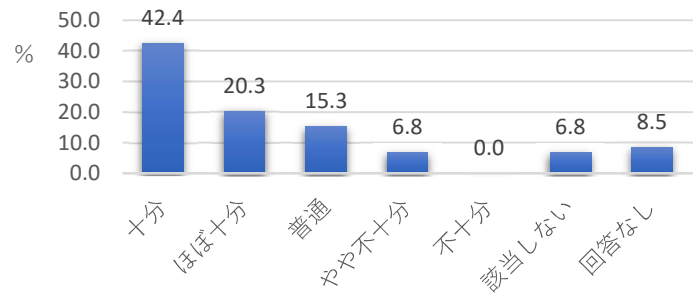
患者様退院時アンケート集計 (2020年12,1月分)

59名回答

事務職員スタッフの対応は わかりやすく丁寧でしたか。



医療相談員の対応は わかりやすく丁寧でしたか。



～ 職員の説明や対応についてのご意見ご要望と当院の対応 ～

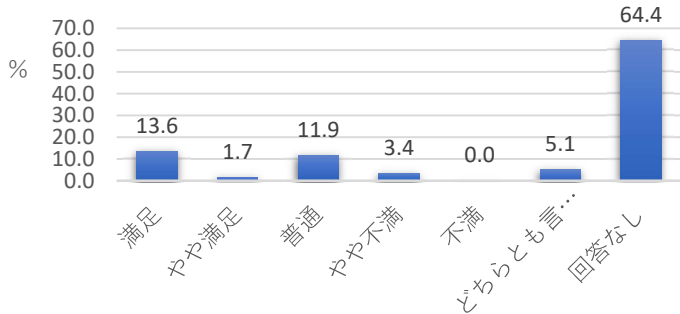
患者様ご意見	当院の対応
初めて七沢のリハビリ病院に入院させていただき、大変皆様、職員の人たちに親切にいただきました。早く退院できまして感謝しています。本当にありがとうございました。	励みになるお言葉をありがとうございます。スタッフ一同丸となってより良い医療・患者サービスに努めてまいります。
スタッフ皆様、相談の流れ転院先等の事について親身になって対応していただきとても感謝しております。	
いろいろとお世話になりました。無事に転院できましたことありがとうございました。	
介護申請の時付き添っていただいた時の看護師の対応及び言葉遣いが目に余るくらいひどかったです。他の方の対応はとても親切で感謝しております。ありがとうございました。	この度は看護師の対応につきましてご不快な思いをさせてしまいまして申し訳ございませんでした。ご意見を真摯に受け止め接遇教育を徹底し、信頼していただける職員育成に努めて参ります。
病院内のケースワーカー様、ナースの方々、主治医、リハビリ担当者の方々の連絡がそれぞれ上手にまわっていないと思いました。退院に関しても何度も話がかわったりしてよくわかりませんでした。コロナ禍なので仕方ないとは思いますが不安でした。	御迷惑をおかけいたしました。月一回の合同カンファレンスで意見統一をはかっているつもりでしたが、細部にわたってのサービス提供ができておりませんでした。ご意見を真摯に受け止めて改善をはかってまいります。
コロナ禍であったため対応が難しかったと思います。本人が聴覚障害であったためコミュニケーションが取れていない心配があります。手話のできるスタッフがいると嬉しかったです。	貴重なご意見をありがとうございました。利用者の皆様に不自由をおかけしないよう人材や設備面での整備をはかってまいります。

患者様退院時アンケート集計 (2020年12,1月分)

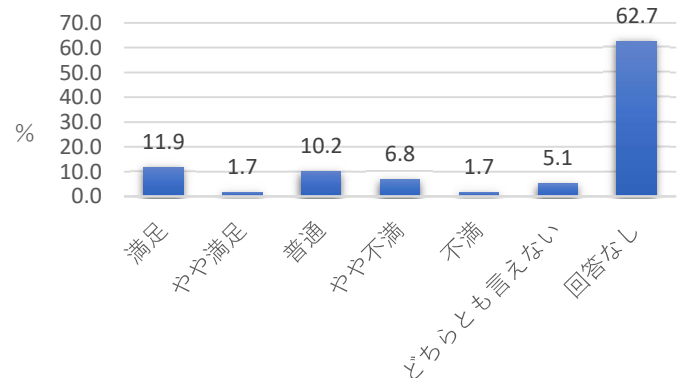
59名回答

◇ 食事についての質問

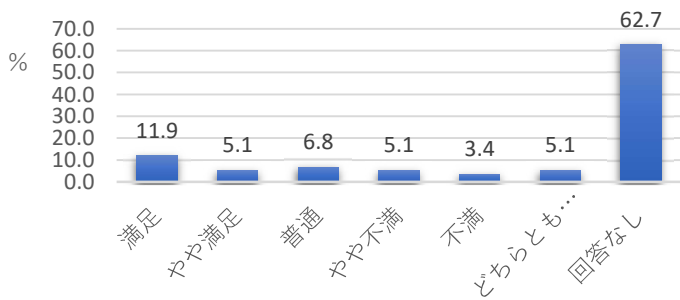
食事の時間については
いかがでしたか。



食事の味はいかがでしたか。



食事のメニューは
いかがでしたか。



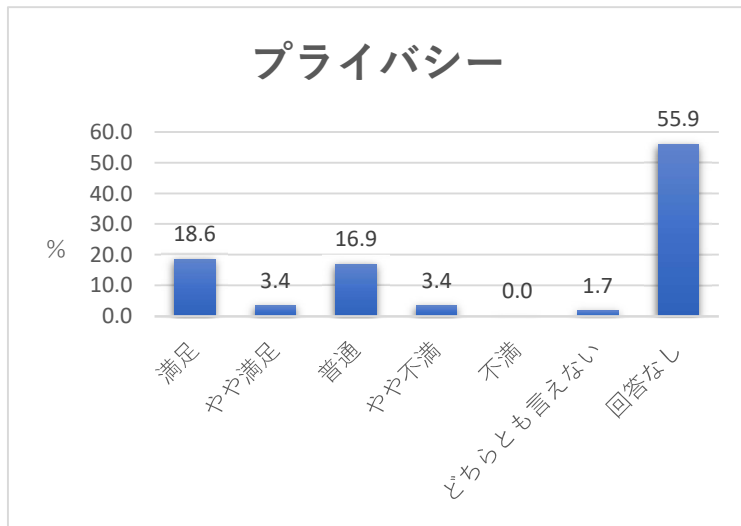
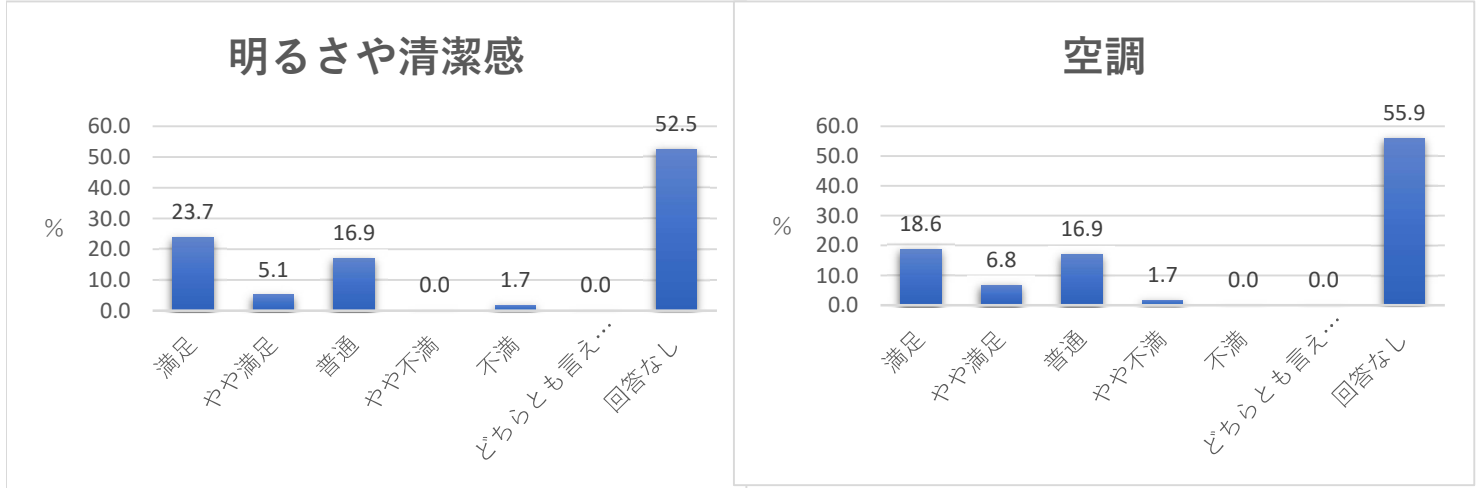
～ 食事についてのご意見ご要望頂いたご意見に対する当院の対応 ～

患者様ご意見	当院の対応
味の方も普通に3食の食事、大変おいしくいただきました。家に帰りまして何品か作ってみたいと思っています。	嬉しいお言葉をありがとうございます。今後の調理の参考になれば幸いです。
量が少ない	貴重なご意見をありがとうございます。食事の量は主治医の指示により変更が可能となっております。
歯の悪い方が多いためと思いますが、あまりにやわらかく味わうこともなかったです。	貴重なご意見をありがとうございます。今後、食材の硬さ含め、よりよい食事の提供が行えるよう、検討を重ねて参ります。
もう少しかたい食材が好きです。	
野菜の質があまり、牛乳の味も良くない。	貴重なご意見をありがとうございます。定期で実施している嗜好調査や病棟で随時回収しております「食事に関するご意見・ご要望書」等で食事内容および調理方法等の改善に努めております。まだまだ至らない点等ございますが、今後もよりよい食事の提供が行えるよう、検討を重ねて参ります。

患者様退院時アンケート集計 (2020年12,1月分)

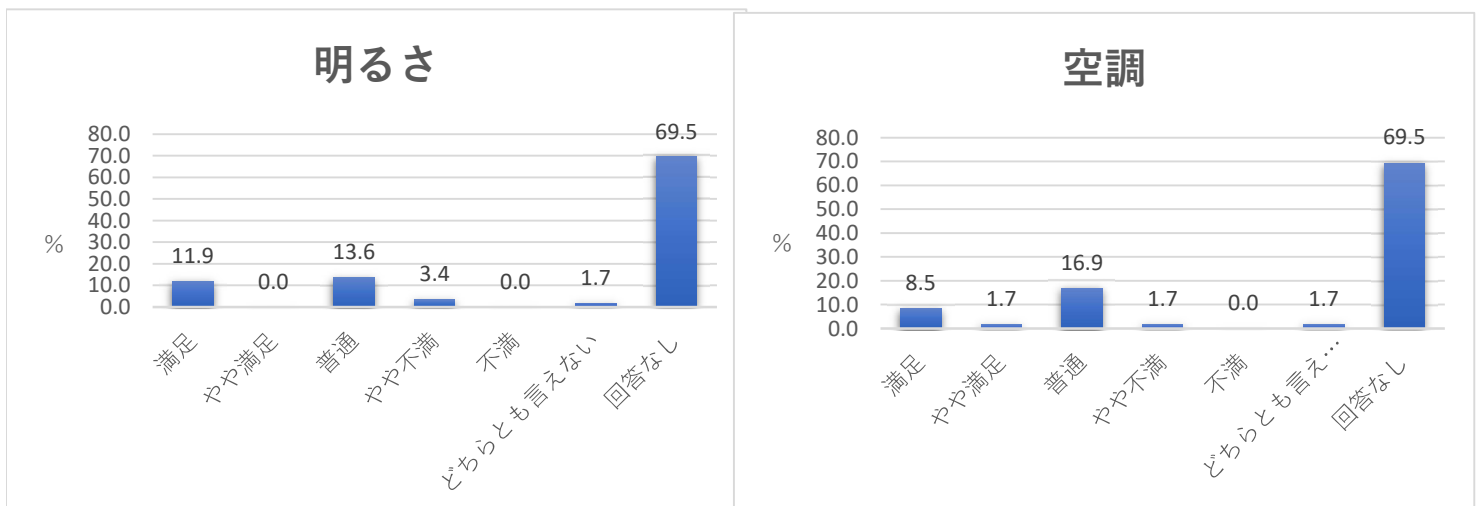
59名回答

◇ 病室の環境について



◇ 病棟の設備について

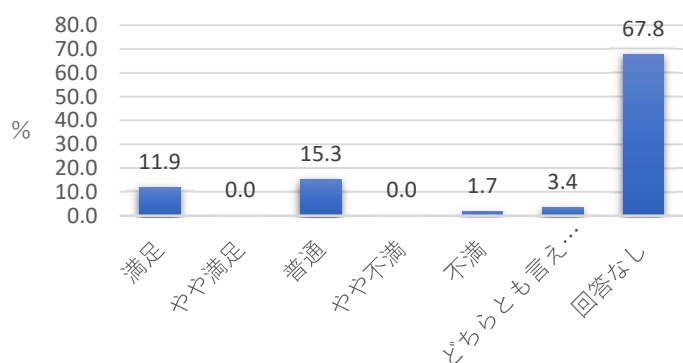
○ 食堂



患者様退院時アンケート集計 (2020年12,1月分)

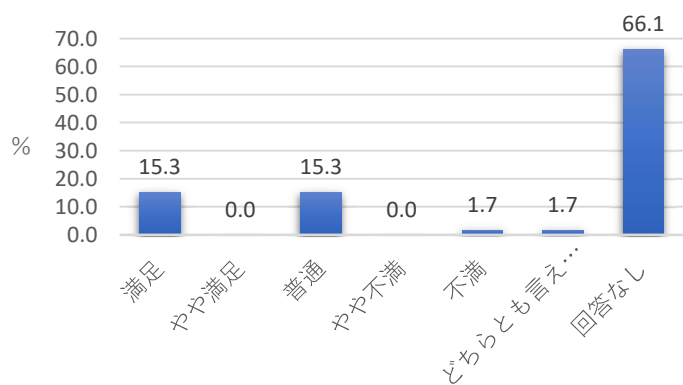
59名回答

椅子備品

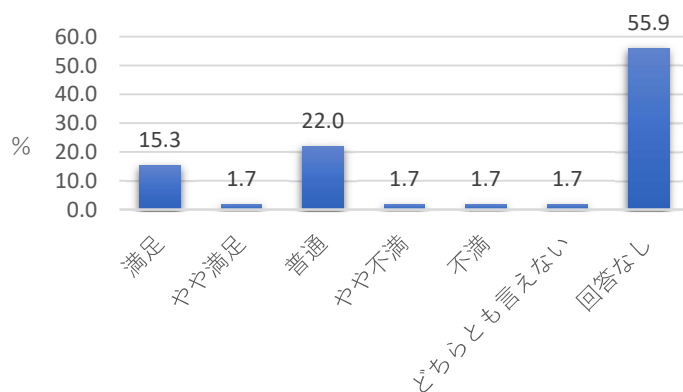


○ トイレ

明るさ

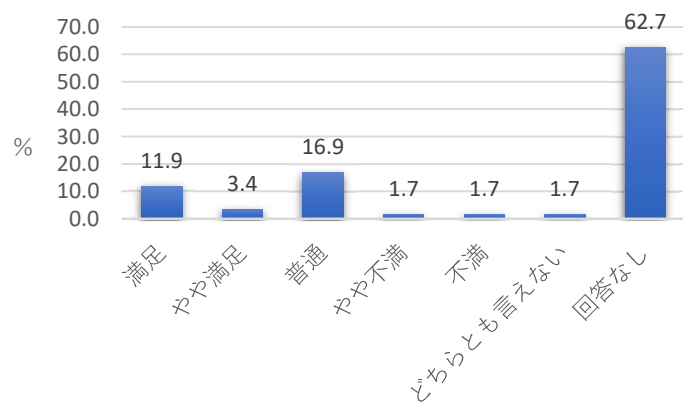


設備



○ 風呂

設備



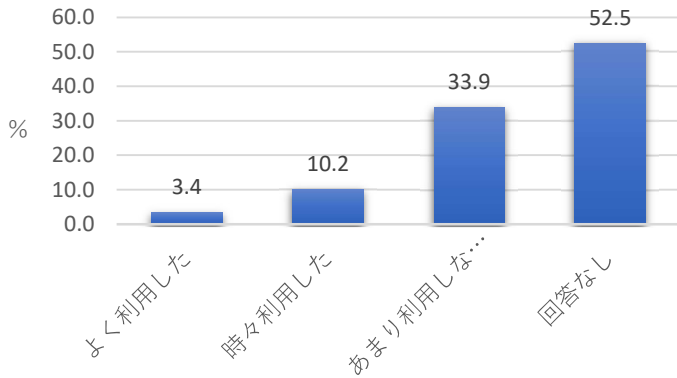
◇ その他設備について

患者様退院時アンケート集計 (2020年12,1月分)

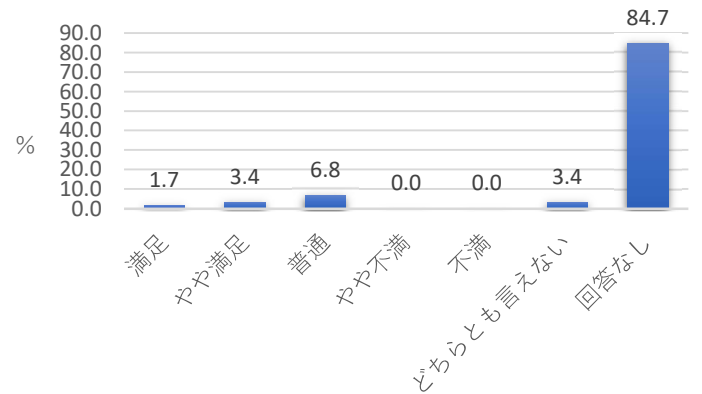
59名回答

○ 売店

利用の程度

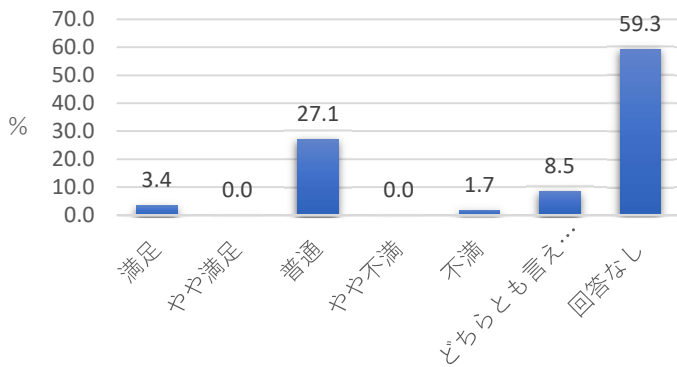


利用における満足度

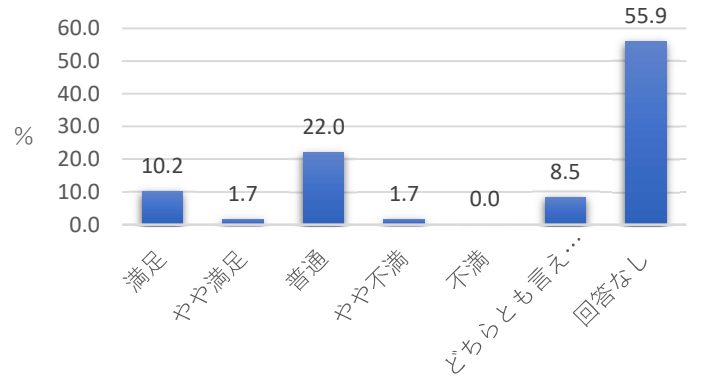


○ 自動販売機

自動販売機の品揃え

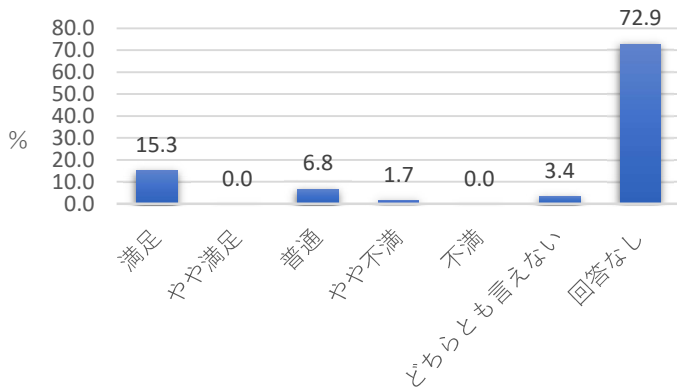


見やすさ・わかりやすさ



○ 院内案内図・掲示物

案内文書のわかりやすさ



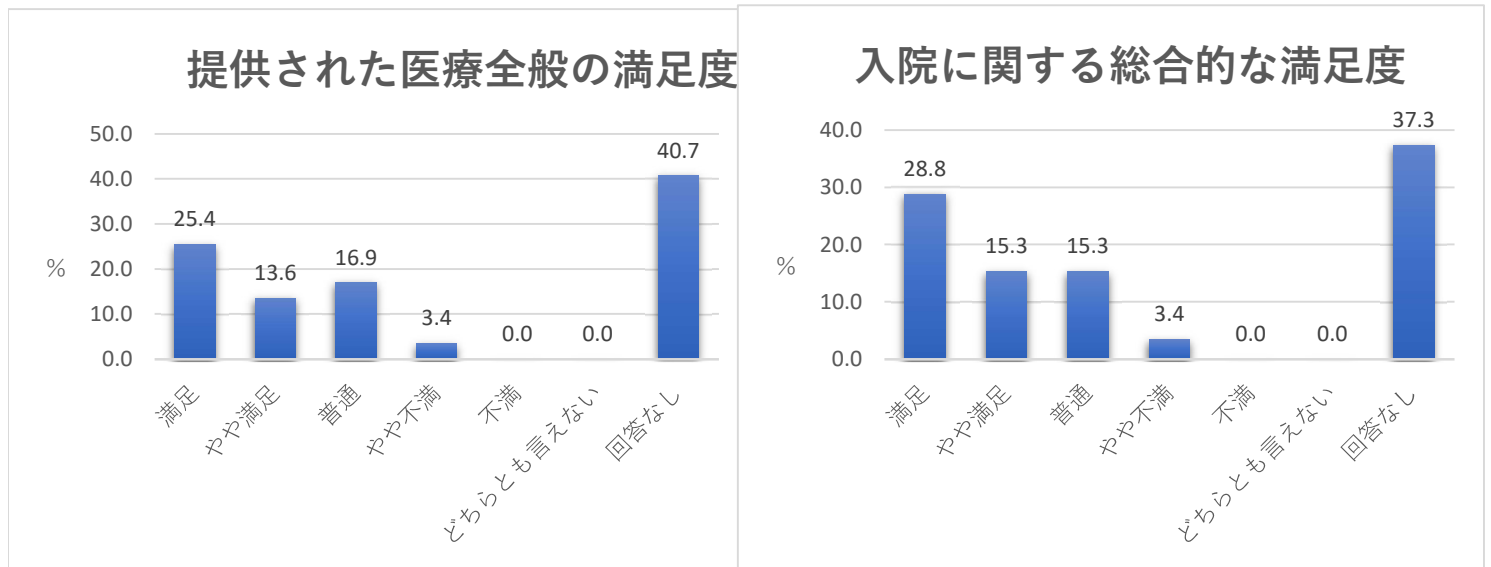
患者様退院時アンケート集計
(2020年12,1月分)

59名回答

～ 施設設備やその他サービスについてのご意見ご要望頂と当院の対応 ～

患者様ご意見	当院の対応
コロナ禍の為に家族の面会・付き添いが不十分でしたので全てお任せの状態でした。大変お世話になりました。ありがとうございました。	嬉しいお言葉をありがとうございます。今後もより良い環境の下でリハビリが提供できるよう努めてまいります。
七沢のリハビリの部屋の設備がよくできているのに感激しました。またリハビリの人たちが心遣いを懸命に良くしてくださったのには感心しました。感謝しています。	
各階に自販機を(テレビカードも)	テレビカード自販機は既に2・4・6階食堂に設置済みです。ジュースの自販機については設置スペースの問題もあるので、自販機業者及び当院関係者で協議・検討させていただきます。

◇ 病院全体に対する満足度



患者様退院時アンケート集計
(2020年12,1月分)

59名回答

～ オンライン面会の流れ・ご案内等についてのご意見ご要望と当院の対応 ～

患者様ご意見	当院の対応
休日や平日17:00以降でないに対応が難しい	ご不便をおかけし大変申し訳ありません。現状では限られた人員と設備で実施しているため、休日や17:00以降の対応については難しい状況です。環境が整った際にはご意見を参考に少しでも臨機応変な体制を構築させていただきます。
大変わかりやすく職員の方にも良く面倒見て頂きました。	コロナ禍における面会制限にご協力をいただきありがとうございました。今後も可能な限り入院されている患者様の状況が伝わりやすい環境、またオンラインにおいてもスムーズに面会できる環境を整えてまいります。
十分です(満足しています)。	
オンラインは初めてでしたが、説明がわかりやすくて問題なくできました。ありがとうございました。	
ラインが繋がりにくかったので来院した際にオンラインで顔が見られるような設備があれば良いと思いました。	貴重なご意見をありがとうございます。ネット環境によりスムーズな面会に至らないケースもございますが、今後もより良い環境の整備に努めてまいります。またご意見の通り院内別室からのオンライン面会も参考にさせていただきます。

～ その他のご意見ご要望と当院の対応 ～

患者様ご意見	当院の対応
入院については経験が少なく分かりませんが、毎日を満足して過ごさせて頂きました。特にリハビリの先生方は優しくて、やさしさの集団だと思います。	励みになるお言葉をありがとうございます。当院職員一同、患者様がより快適にリハビリに取り組めるよう接遇、サービス、設備等の改善に取り組んでまいります。