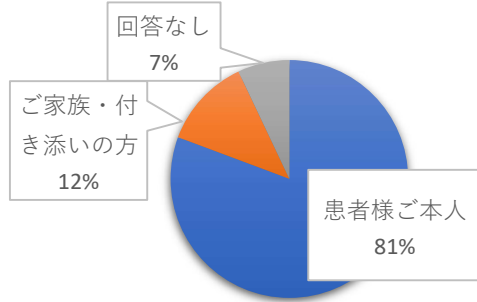


患者様退院時アンケート集計 (2020年2,3月分)

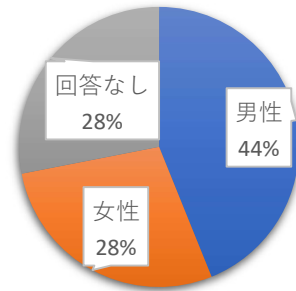
57名回答

アンケート記入者



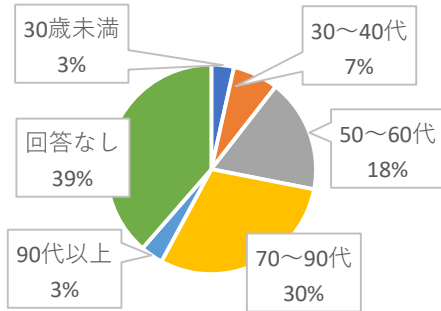
■ 患者様ご本人 ■ ご家族・付き添いの方 ■ 回答なし

性別内訳



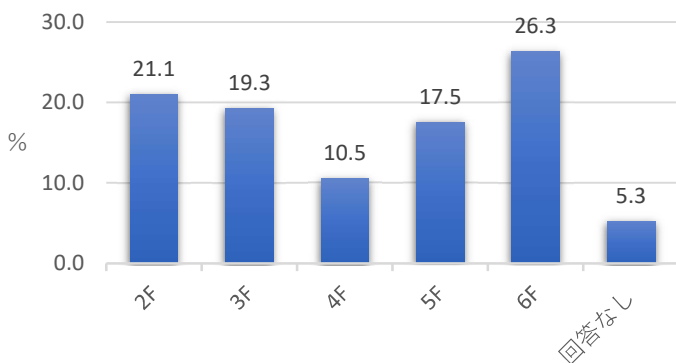
■ 男性 ■ 女性 ■ 回答なし

年齢内訳

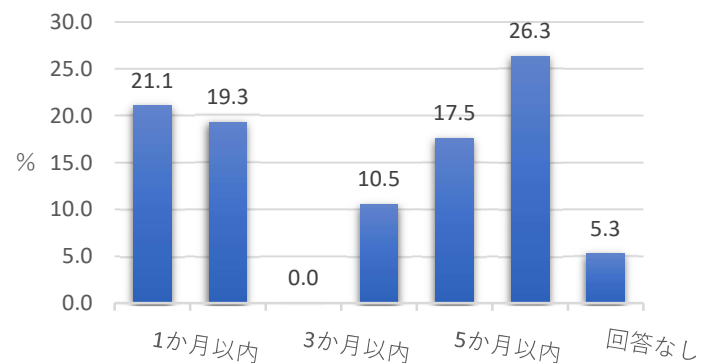


■ 30歳未満 ■ 30～40代 ■ 50～60代
■ 70～90代 ■ 90代以上 ■ 回答なし

入院病棟内訳



入院期間

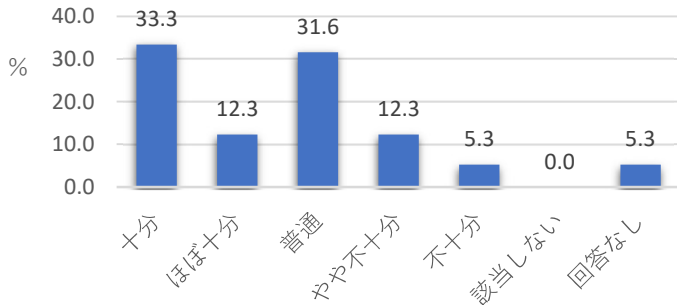


患者様退院時アンケート集計 (2020年2,3月分)

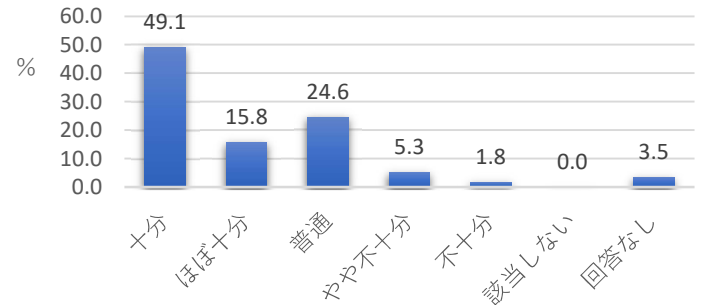
57名回答

◇ 職員の医療内容の説明や対応についての質問

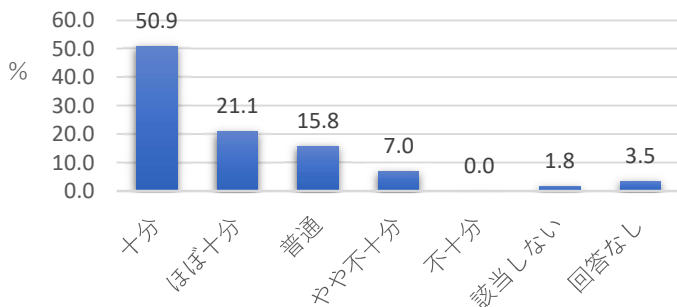
担当医師はあなたの訴えや話をよく聞いてくれましたか。



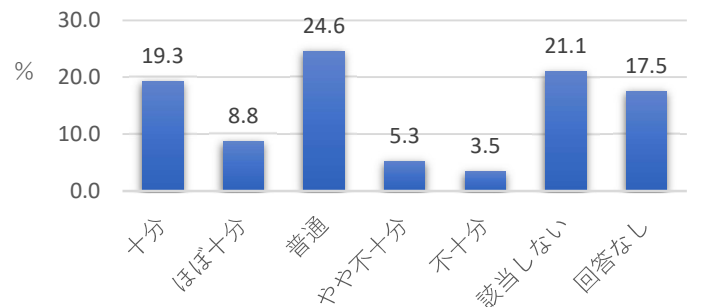
看護師はあなたの訴えや話をよく聞いてくれましたか。



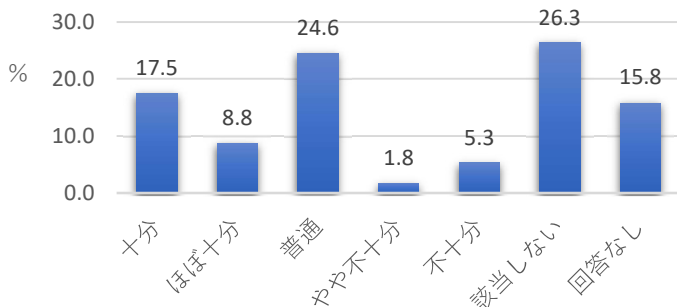
リハビリスタッフはあなたの訴えや話をよく聞いてくれましたか。



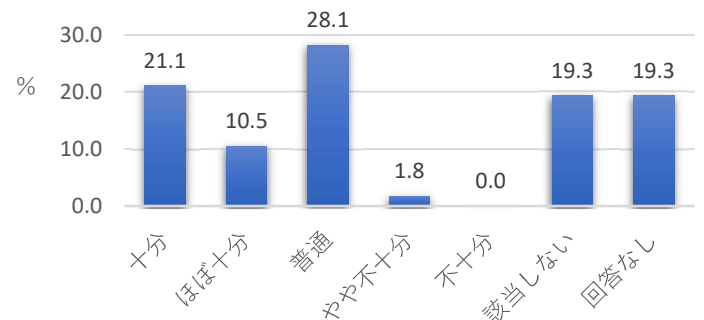
栄養士の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



薬剤師の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



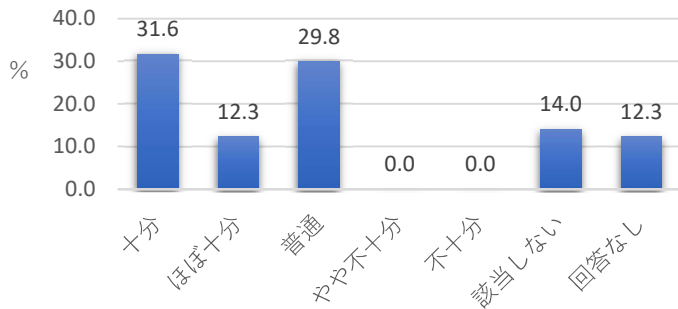
検査スタッフの対応はわかりやすく丁寧でしたか。



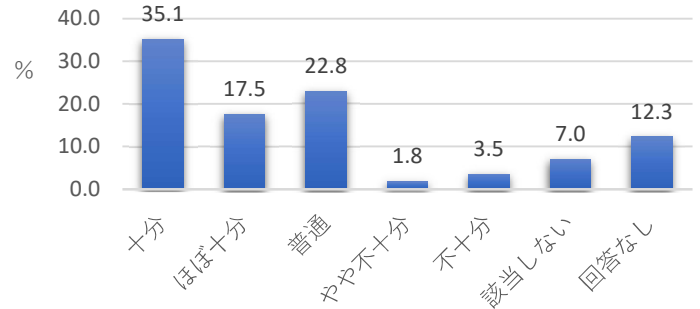
患者様退院時アンケート集計 (2020年2,3月分)

57名回答

事務職員スタッフの対応は わかりやすく丁寧でしたか。



医療相談員の対応は わかりやすく丁寧でしたか。



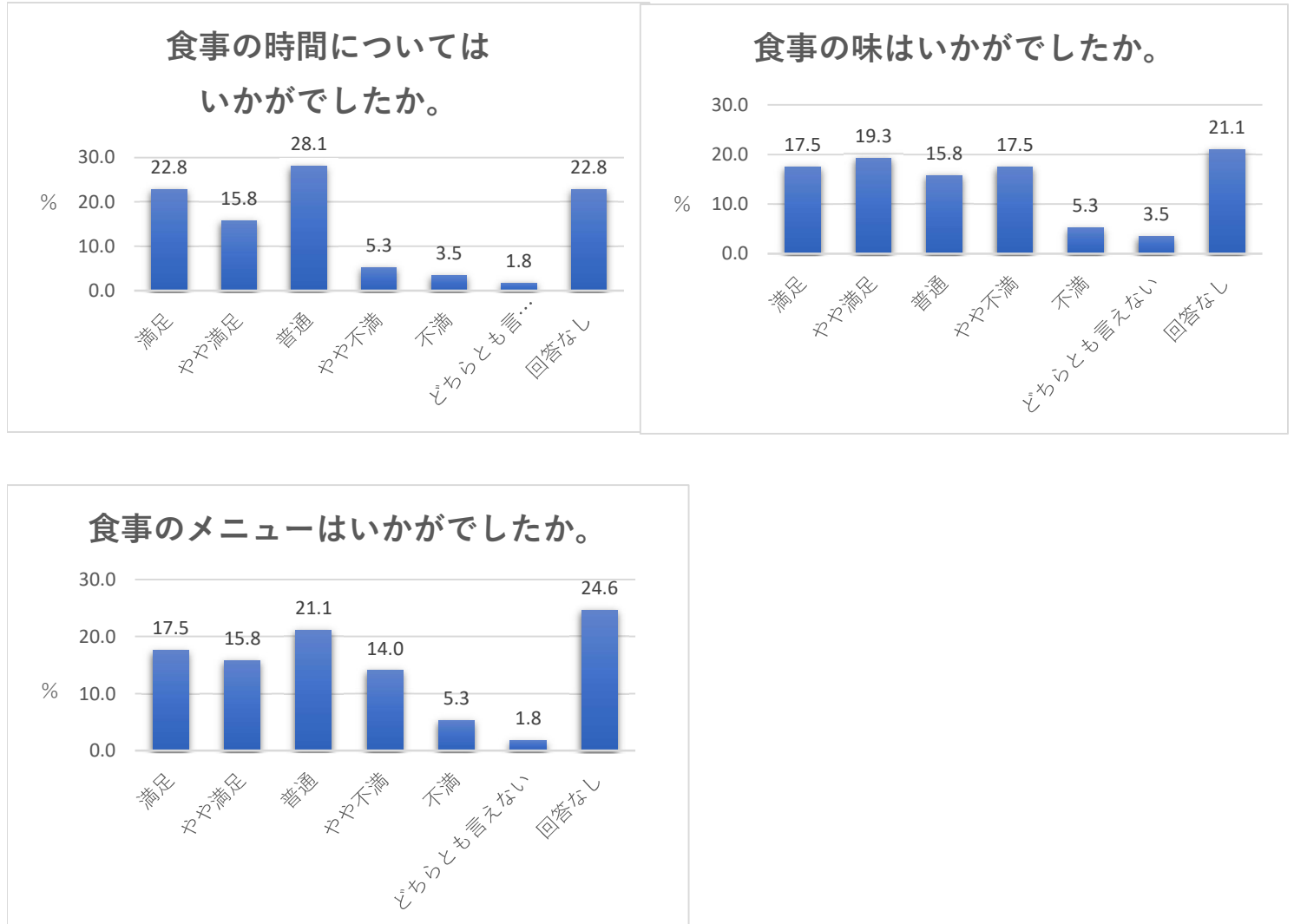
～ 職員の説明や対応についてのご意見ご要望と当院の対応 ～

患者様ご意見	当院の対応
夜中でも気持ちよく応対してくれて親切でやさしくて有難かったです。感謝です。	お褒めのお言葉をいただきまして、恐縮しております。ありがとうございます。 これから一層看護者として努力して参ります。
忙しいのに良く頑張っている。	
人手不足にもかかわらず皆さん良く頑張っていってました。	
看護師さん、助手さん、リハビリスタッフの皆様のおかげで無事に退院することができました。ありがとうございました。リハビリ担当していただいたスタッフさんの丁寧な指導のおかげで体が動くようになり感謝しております。	
親切心の欠如、情報量不足(MSWについて)	この度は誠に申し訳ございませんでした。今後は、患者様、ご家族様のご希望に沿った必要な情報をタイムリーに提供できるように心掛けて参ります。
皆様お忙しいのは良く理解できますが、「ちょっと待ってね」が時として20分もかかるのはどうしてでしょう。具体的に「あと何分お待ちください。」と言っていただく方がイライラ度が少ないのではないのでしょうか。	看護者の対応によりご不快な思いをお掛けしたことをお詫び申し上げます。職員接遇に関しまして指導強化して参ります。
話をしても無視されたことがあった。	

患者様退院時アンケート集計 (2020年2,3月分)

57名回答

◇ 食事についての質問



～ 食事についてのご意見ご要望頂いたご意見に対する当院の対応 ～

患者様ご意見	当院の対応
メニューも色々考えてくれていて、味も年寄りに合うような薄味にしてくれて有難いです。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。引き続き、栄養科職員一同、安全かつ美味しい食事の提供に努めて参存です。
ごはんおいしくない。時間がはっきりしない。	頂いたご意見に関して真摯に受け止め、今後厨房職員一同研鑽を重ね、少しでも皆様に食事をおいしく召し上がっていただけるよう日々努めて参ります。
肉をもっといっぱいにして欲しい。	栄養素のバランスを考慮したメニューとなっております。
毎度おいしくいただきました。ありがとう。	お褒めの言葉、ありがとうございます。引き続き、栄養科職員一同、安全かつ美味しい食事の提供に努めて参存です。
味付け彩り等の工夫をして欲しい。メニュー等のご一考を。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。味付けや彩り等、厨房職員一同、見直しを行い改善に努めて参ります。

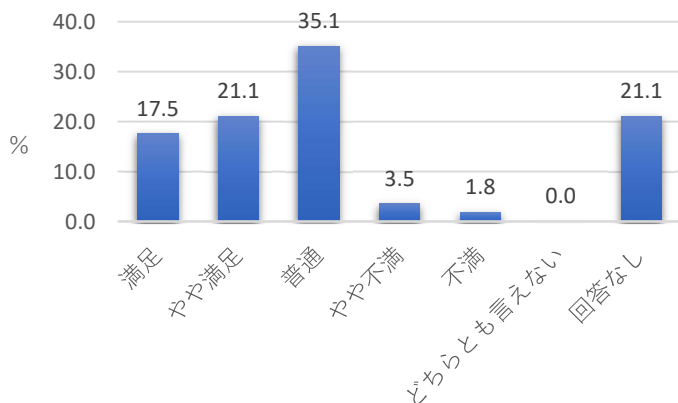
患者様退院時アンケート集計 (2020年2,3月分)

57名回答

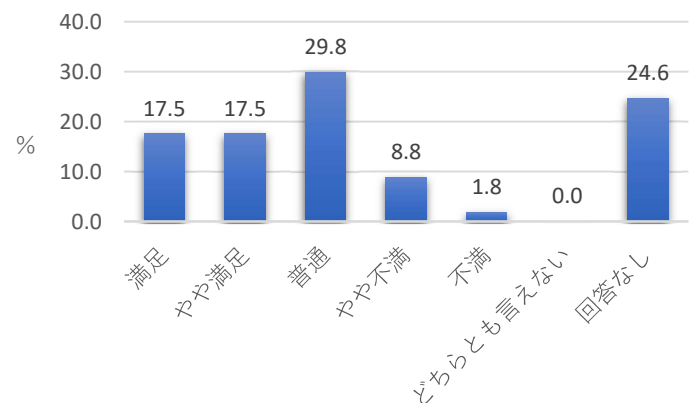
魚の料理はあまり食べられなかった。日頃は好きなのですが。	大変申し訳ございません。現在、魚料理の調理方法見直しを行っております。引き続き、より美味しくご提供できるよう、努めて参ります。
箸やお盆に前の食事の物と思われるゴミが度々付着していた。 食器の黒ずみが気になった。	大変申し訳ございません。再度衛生管理の徹底をして参ります。
献立表と違うことがあった。	ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。食材の仕入れ状況の都合上、急遽献立が変更となる場合がございます。事前に変更のお知らせをさせていただいておりますが、再発防止に努めて参ります。
もう少し量があると良かった。	食事の提供量、塩分量等については、医師の指示に基づき患者様御一人おひとりに合わせ、ご提供させていただいております。
味が薄い。	

◇ 病室の環境について

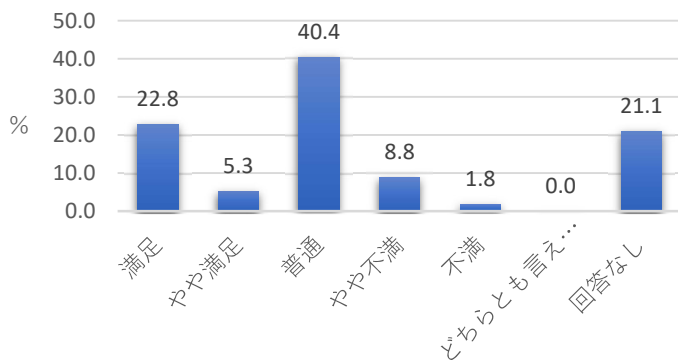
明るさや清潔感



空調



プライバシー

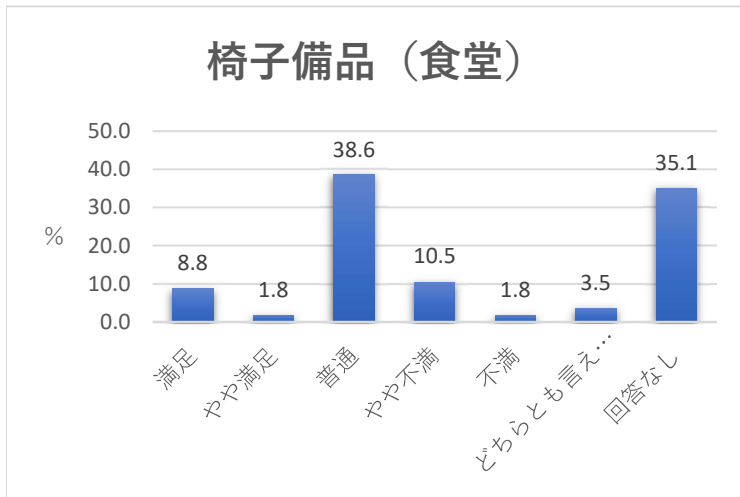
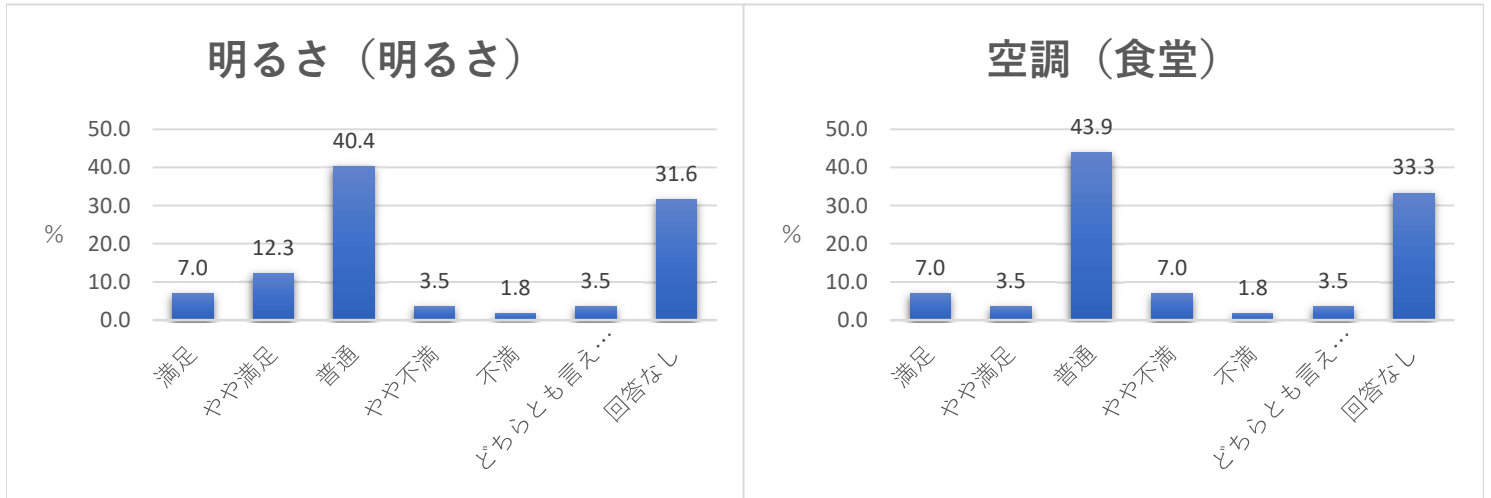


患者様退院時アンケート集計 (2020年2,3月分)

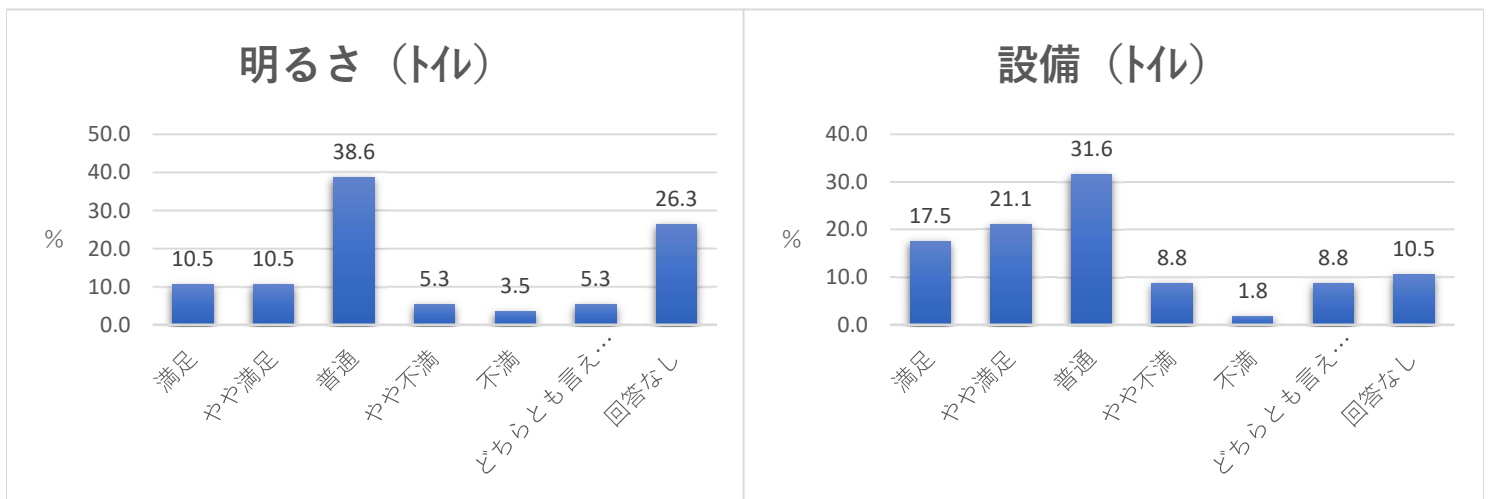
57名回答

◇ 病棟の設備について

○ 食堂



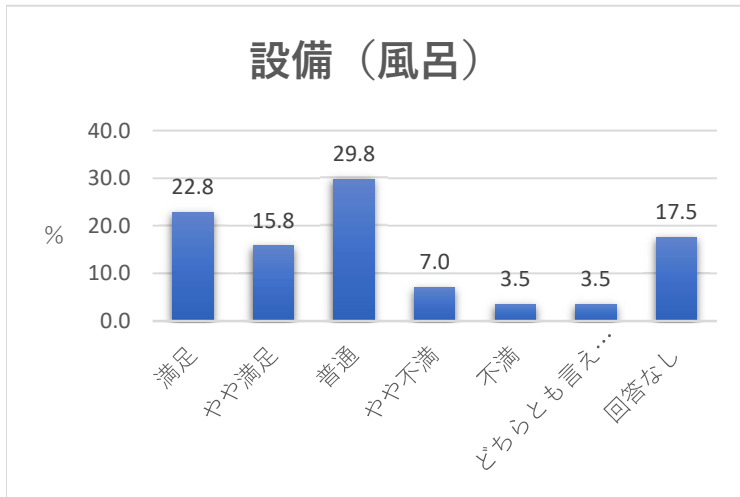
○ トイレ



患者様退院時アンケート集計 (2020年2,3月分)

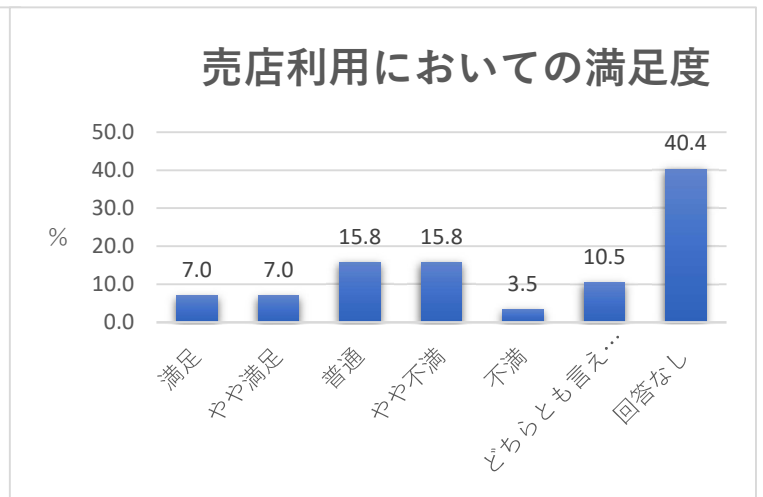
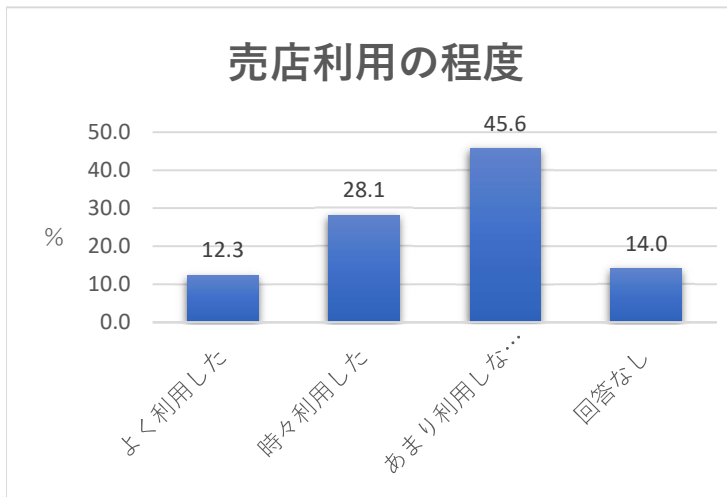
57名回答

○ 風呂

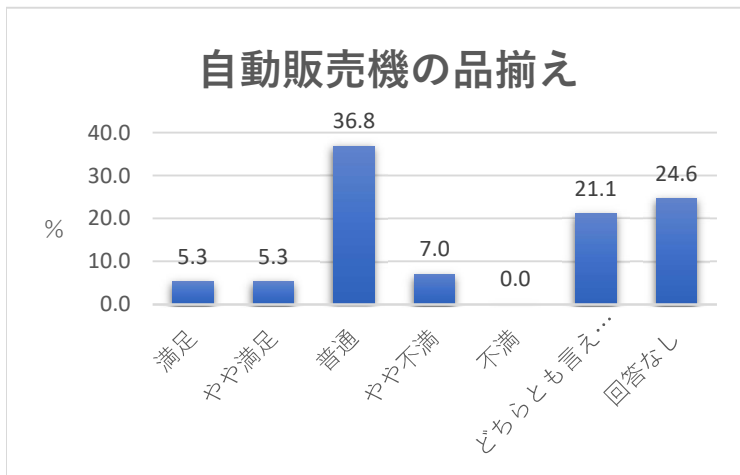


◇ その他設備について

○ 売店

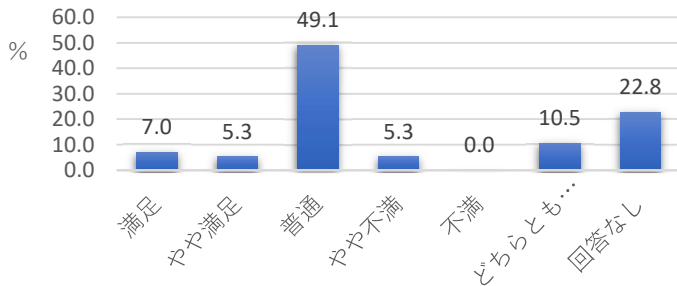


○ 自動販売機



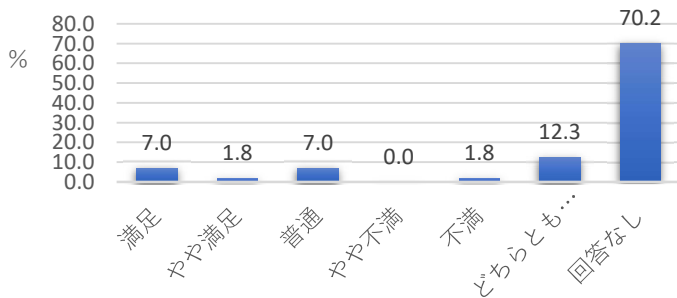
○ 院内案内図・掲示物

院内案内図・掲示物の
見やすさ・わかりやすさ



◇ オンライン面会について

オンライン面会案内文書の
わかりやすさ



～ 施設設備やその他サービスについてのご意見ご要望頂と当院の対応 ～

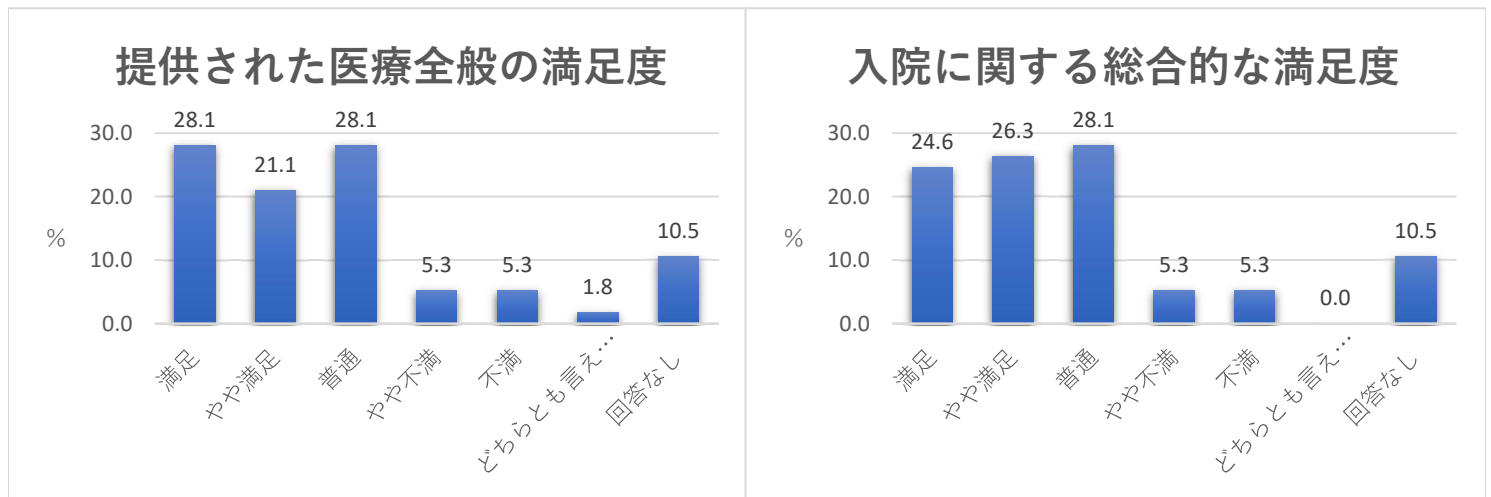
患者様ご意見	当院の対応
エレベーターを待たされる時間が長い。	ご迷惑をおかけいたします。エレベーターの大きさや、病院用という特徴もありスピードアップは難しい現状があります。何卒ご理解ください。
売店が出店する日数を増やして、品数も増やして欲しい。	コンビニ責任者や利用者増に伴う出店頻度の見直しをご検討いただいております。もう少々お待ちください。
自動販売機が1階の玄関にしかない	ジュースの自販機につきましては地下の食堂もご利用ください。
トイレがもう一つあると良い。	トイレにつきましては設備面の制約があり増設は難しい状況にあります。運用面での工夫ができないか検討して参ります。
設備の使用できる時間が分かりづらかった。	具体的にどの「設備」かわかりかねますが、お近くのスタッフにお声かけいただけますようお願いいたします。

患者様退院時アンケート集計 (2020年2,3月分)

57名回答

居室の明かりが不十分。ボイラーが何回も壊れるのはいかなるものでしょう。	明かりについては、保管するライト等を準備させていただきます。ボイラー不調につきましては大変ご迷惑をおかけしました。5月中旬頃には故障の大きな要因であった基盤を新しくしますので、今後改善されていきます。
トイレが汚すぎる。便器やトイレペーパーのホルダー、床等、あちこちに便が付着している。トイレの床を小便が流れている。病室の空調の音がうるさい。認知症の人とそうでない人の病室は分けて欲しい。リハビリ着の上衣の袖からガーゼ状の物を止めていたと思われるテープ状の物が出てきた(2回あり)	・院内の清掃が行き届いておらず申し訳ありませんでした。日々数名の清掃スタッフが勤務しておりますので、お近くのスタッフ経由でお声かけ頂けると助かります。 ・空調等設備面については、風量等の調節が可能な設備もございますので、お近くのスタッフにお声かけください。 ・お部屋の調整や着衣については、病棟スタッフにお申しつけください。

◇ 病院全体に対する満足度



～ オンライン面会の流れ・ご案内等についてのご意見ご要望と当院の対応 ～

患者様ご意見	当院の対応
1週間前(7日間)予約は長い。早くして欲しい。	予約についてはリハビリ時間の確保を優先し、妨げとならないよう一週間の調整期間をいただいております。緊急の用で面会をご希望される際はその旨お電話にてお知らせいただければ、可能な限りご対応させていただきます。
フリーWifiがどこでも使えるようになって欲しい。	当院のネット環境によりご不便をおかけしましたこと大変申し訳ありません。今後の検討事項とさせていただきます。貴重な御意見をありがとうございました。
家族に会えてうれしかった。ありがとうございました。	オンライン面会が少しでもお役に立てたようでとても嬉しく思います。面会制限にご協力いただきありがとうございました。

患者様退院時アンケート集計
(2020年2,3月分)

57名回答

～ その他のご意見ご要望と当院の対応 ～

患者様ご意見	当院の対応
こんなに大事にしてもらって元気になって退院の日を迎えることができ満足です。ありがとうございました。	大変励みになるお言葉をありがとうございます。今後も職員一同誠心誠意、力を尽くしていきたいと存じます。お父上が今後もお元気で過ごされますよう心よりお祈り申し上げます。
本当にありがとうございました。85歳の父が大変お世話になり感謝しています。車椅子も乗れず、ベッド上の食事と言われましたが、また元の通り車椅子に乗れるようになりました。	