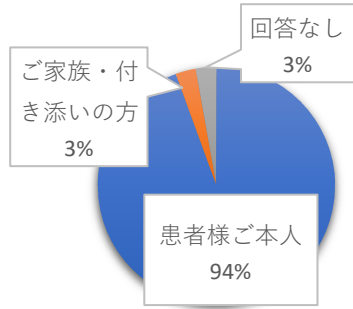


患者様退院時アンケート集計 (2021年4,5月分)

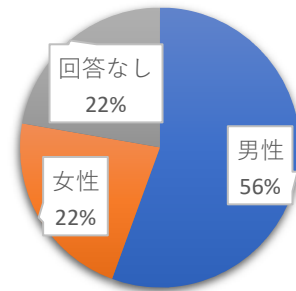
36名回答

アンケート記入者



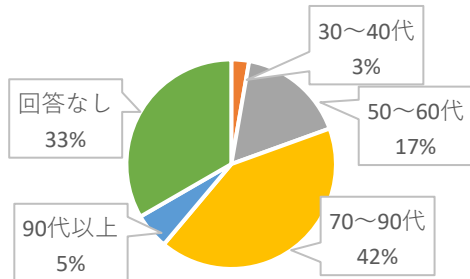
■ 患者様ご本人 ■ ご家族・付き添いの方 ■ 回答なし

性別内訳



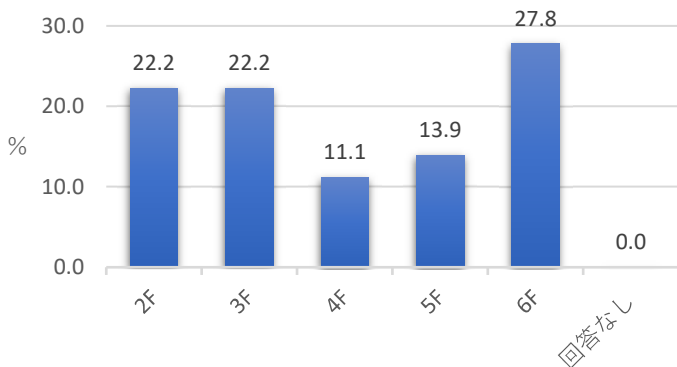
■ 男性 ■ 女性 ■ 回答なし

年齢内訳

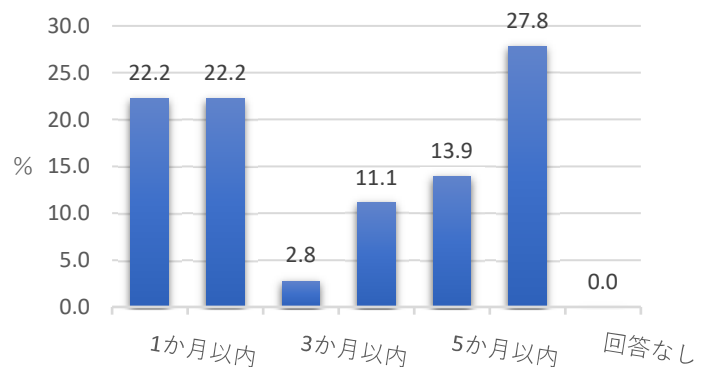


■ 30歳未満 ■ 30～40代 ■ 50～60代
■ 70～90代 ■ 90代以上 ■ 回答なし

入院病棟内訳



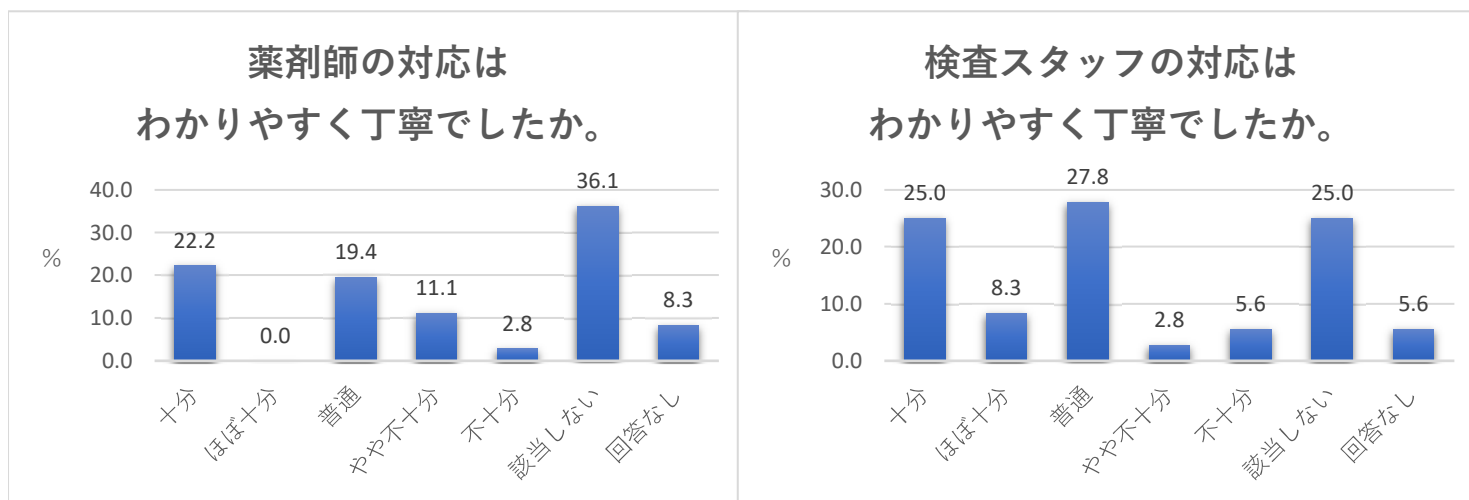
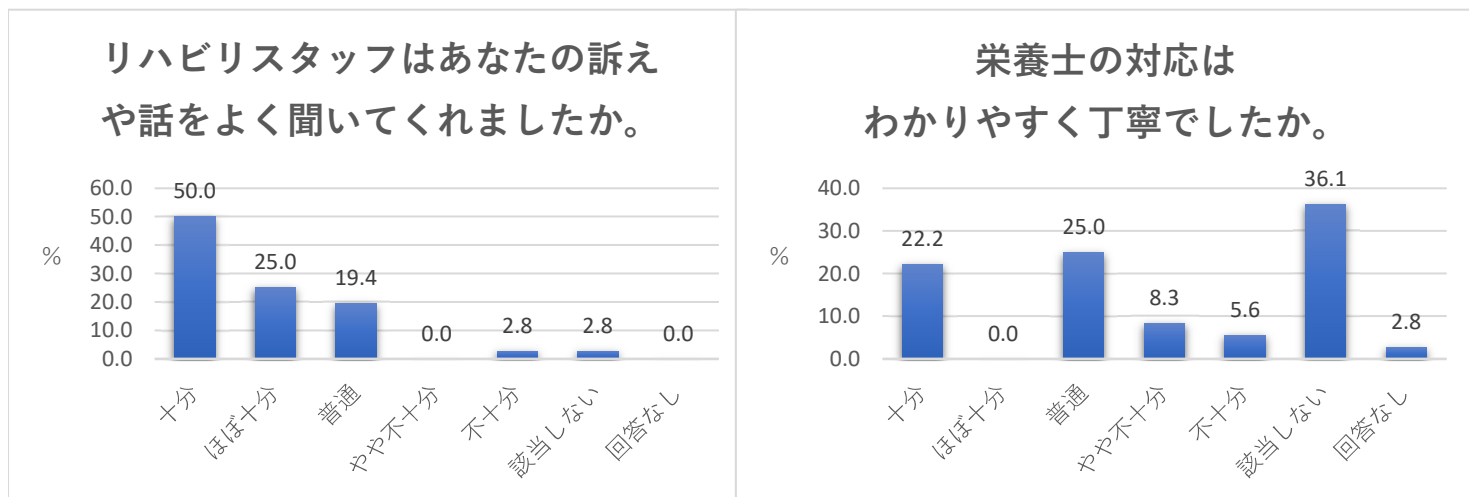
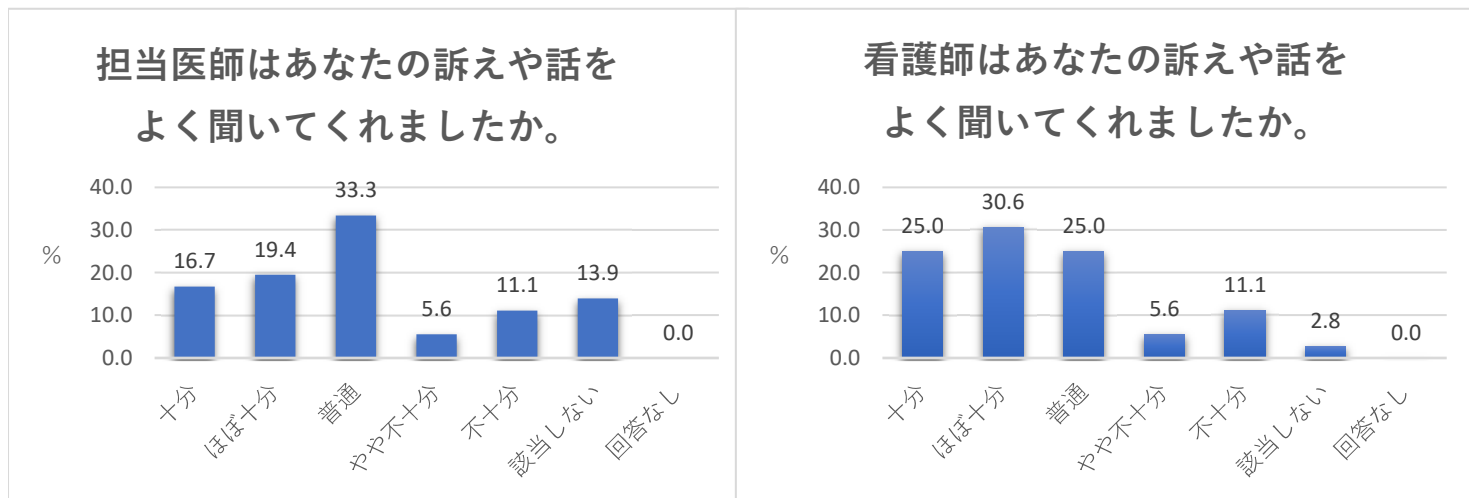
入院期間



患者様退院時アンケート集計 (2021年4,5月分)

36名回答

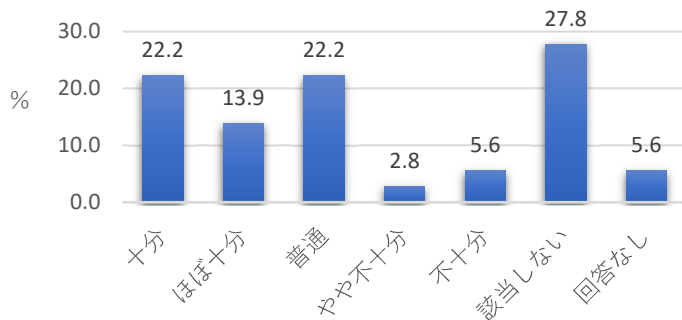
◇ 職員の医療内容の説明や対応についての質問



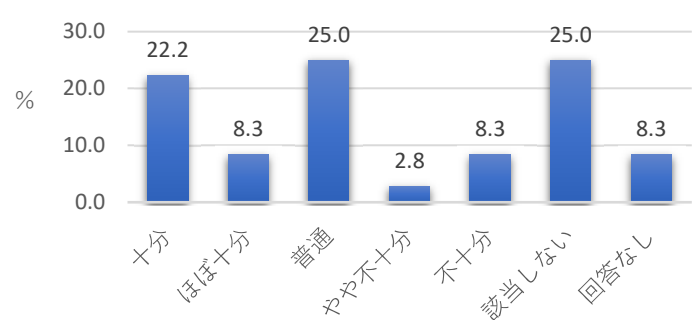
患者様退院時アンケート集計 (2021年4,5月分)

36名回答

事務職員スタッフの対応は
わかりやすく丁寧でしたか。



医療相談員の対応は
わかりやすく丁寧でしたか。



～ 職員の説明や対応についてのご意見ご要望と当院の対応 ～

患者様ご意見	当院の対応
ソーシャルワーカーは患者への説明が無く不安。もっとわかりやすく説明して欲しい。	適宜ご面談させていただき、患者様ご家族様に寄り添いながら、分かりやすい言葉で説明するよう努めてまいります。
ナースセンターの対応が遅い	迅速な対応ができずご不便と不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。病棟内で連携を図り対応をさせていただきたい思います。
看護師の対応が、忙しいため、ものを頼んで終了までの時間が掛かりすぎ、中には忘れられるものもある。	大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。待ち時間を伝える、他のスタッフに依頼するなど、お待たせしないように努めてまいります。
洗面についての入院時説明がない。カーテン、特に部屋の仕切りについて開け放しが多い。コールボタンの回答が遅い。	配慮が足りず、申し訳ございませんでした。洗面について貴重なご意見有難うございます。今後入院される患者様にいかしてまいります。カーテン、部屋の仕切りにつきましては、患者様に相談しながら対応してまいります。ナースコールにつきましても速やかに対応させていただくよう努めてまいります。
看護師が人手不足で物事を忘れやすい。	大変ご迷惑お掛けして申し訳ございませんでした。直ぐの対応が難しい時は、他のスタッフと連携しながら対応してまいります。
職員の気配り、配慮が足りていない(看護助手)。おむつ替えの回数少ない。食堂のテレビの音について遅い時間に大音量のまま。	おむつに関しまして、個々の患者様に合わせた対応をさせていただきます。またご不明な点があればその都度対応致します。テレビの音量につきまして、ご意見を頂き早速に対応致しました。患者様への配慮の至らない点に関しましては、改善に努めてまいります。

患者様退院時アンケート集計 (2021年4,5月分)

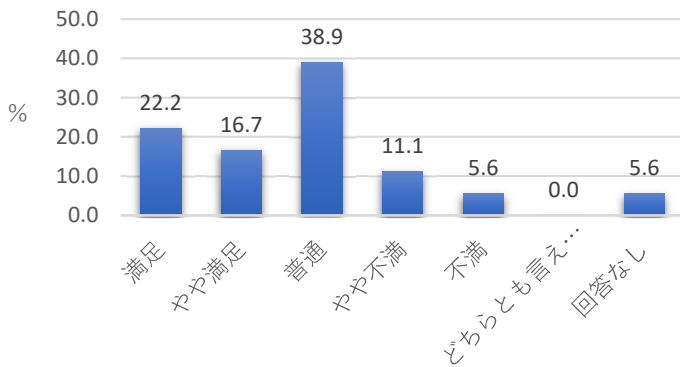
36名回答

主治医の話に不信感。この病院は薬を出せば出すだけ損になるので出せない。前医は出せば出すだけ儲けになる。→患者に話すことではない。

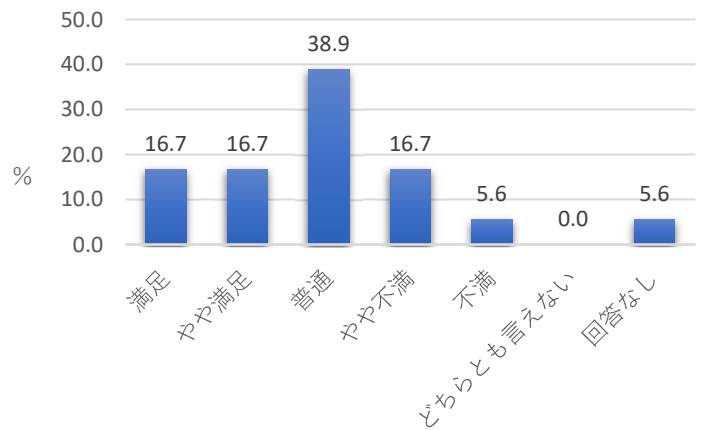
当院医師の言動により不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありません。
治療に必要な薬剤は、投薬を継続して行っておりますので、ご安心ください。
当院の薬剤によっては、前医からの薬剤の名称と異なる場合がありますが、製薬会社の違いにより、ほぼ同じ成分でも名称が異なる場合があります。その点についてもご理解いただければと思います。

◇ 食事についての質問

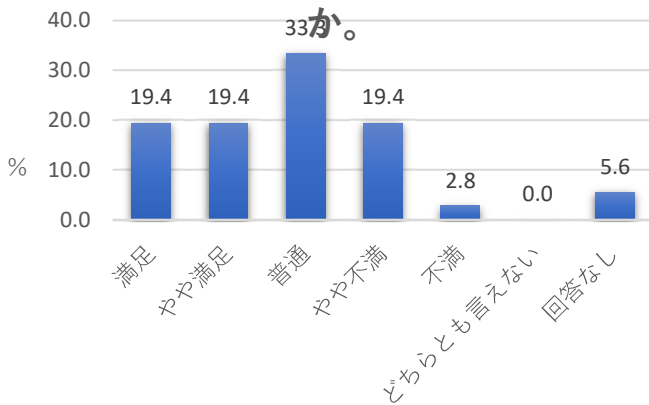
食事の時間については いかがでしたか。



食事の味はいかがでしたか。



食事のメニューはいかがでしたか。



患者様退院時アンケート集計
(2021年4,5月分)

36名回答

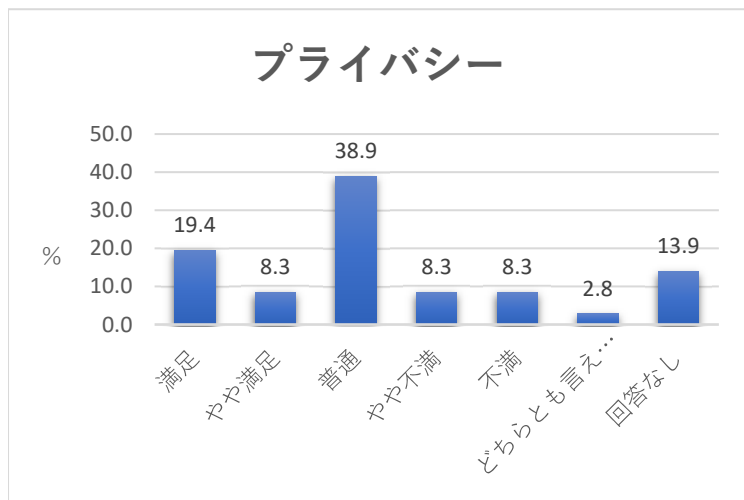
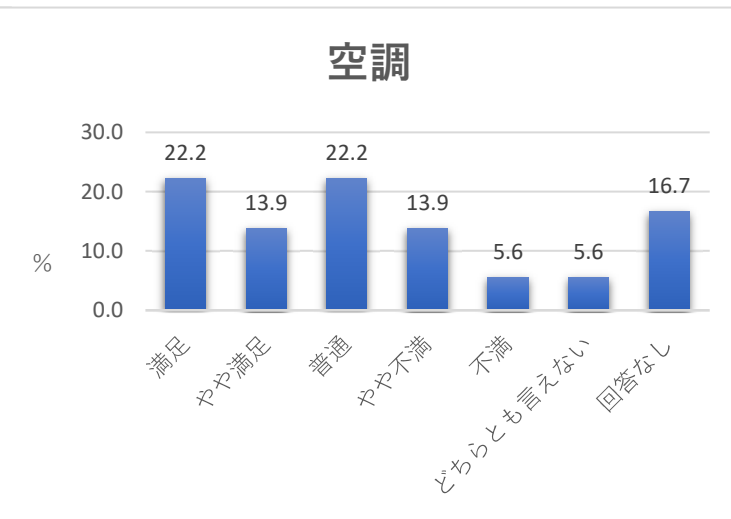
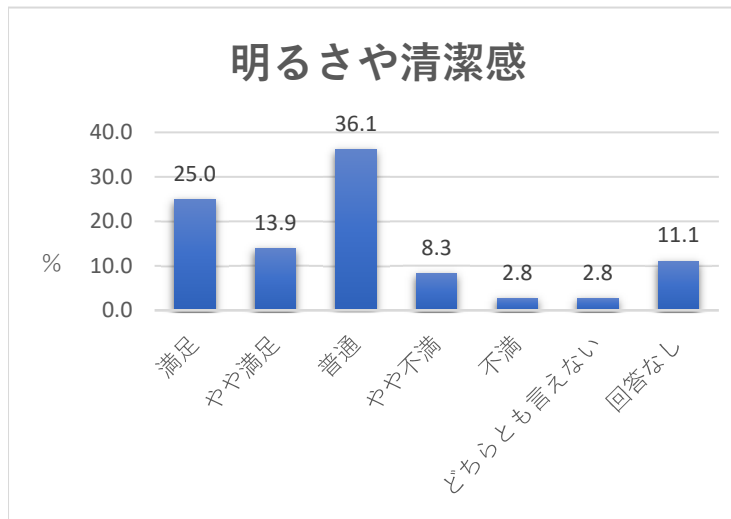
～ 食事についてのご意見ご要望頂いたご意見に対する当院の対応 ～

患者様ご意見	当院の対応
室内食事なので食事が来るのがいつも遅い。	温かいお食事が皆様に早く提供できるよう心掛けてまいります。
調味料(醤油、ソース等)を少しで良いからつけて欲しい。(例:シューマイの時の醤油等)	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。塩分制限等により難しい場合もございますが、頂いたご意見を参考にさせて頂き、ご満足いただける献立になるよう努めてまいります。
お粥食は良いのですが、野菜(青菜)の茎部分の芯があり歯に残り食べにくいです。	大変申し訳ございません。調理方法等、見直しを行い改善に努めてまいります。
食事の時間30分未満の事が多くもう少し時間が欲しいと思いましたが(せわしなかった)。	配慮が足りず、申し訳ございませんでした。ゆっくりと召し上がっていただけるように注意してまいります。
食事の量が少ない。若者向けに少し増やして欲しい。	食事の量につきましては、医師の指示により、適正な食事量をご提供させていただいております。
朝食にパン食の日があってもいいなと思いました。	この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。頂いたご意見を参考とさせて頂き、今後よりよい食事の提供ができるよう取り組んで参ります。
七味がいらぬ(焼き魚・レンコンのきんぴら)	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。味が薄くて食べづらいと感じる場合も、少しでもおいしく召し上がっていただきたく、香辛料等を活用する工夫をさせていただいております。
元々期待していない。	ご意見いただきありがとうございます。「おいしかった」というお言葉をいただけるよう、厨房職員一同、日々改善に努めてまいります。
量が少ない	食事の量につきましては、医師の指示により、適正な食事量をご提供させていただいております。

患者様退院時アンケート集計 (2021年4,5月分)

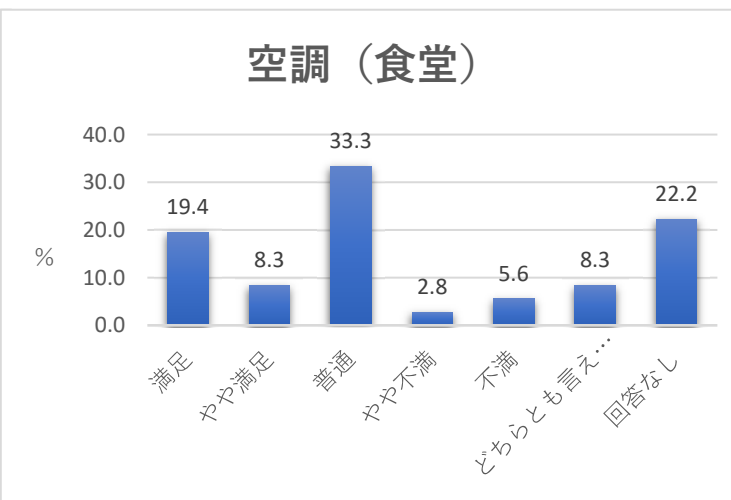
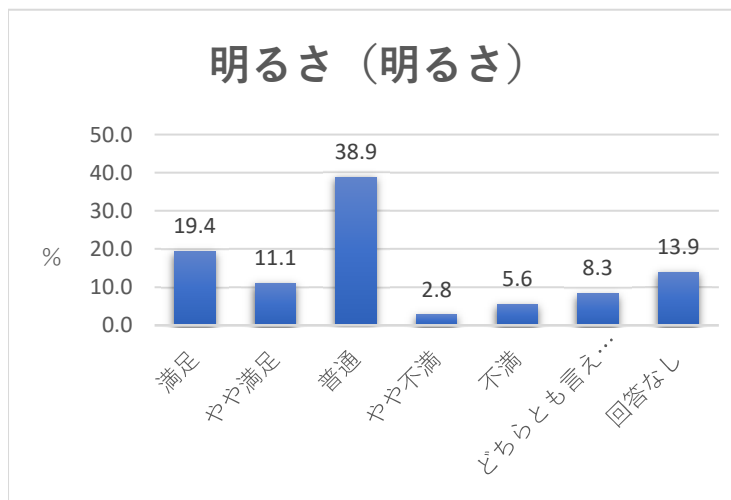
36名回答

◇ 病室の環境について



◇ 病棟の設備について

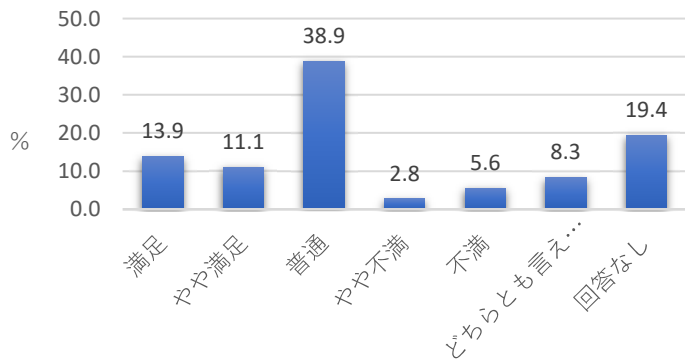
○ 食堂



患者様退院時アンケート集計 (2021年4,5月分)

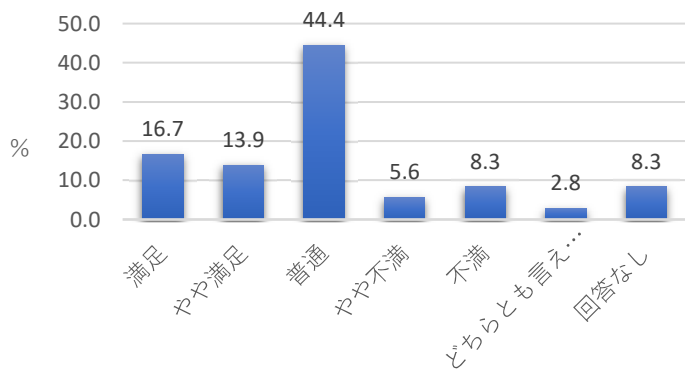
36名回答

椅子備品 (食堂)

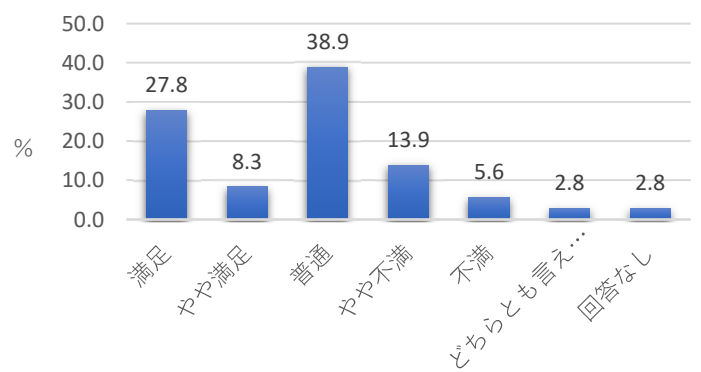


○ トイレ

明るさ (トイレ)

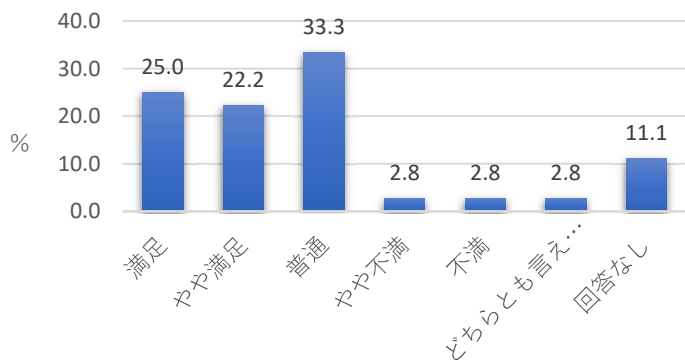


設備 (トイレ)



○ 風呂

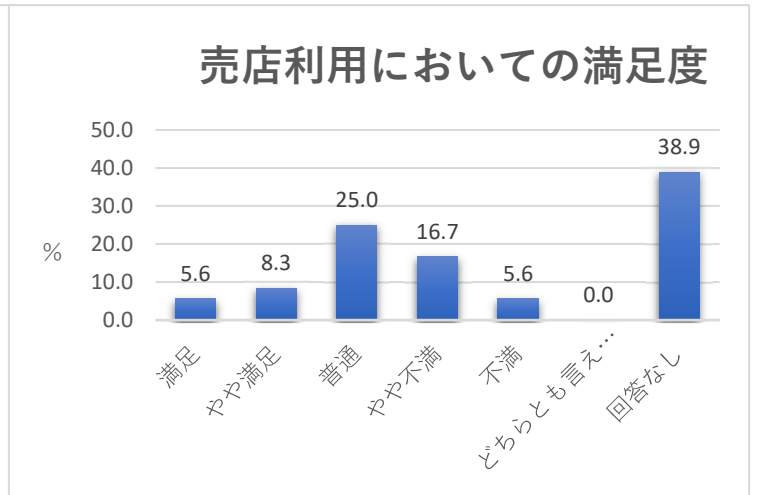
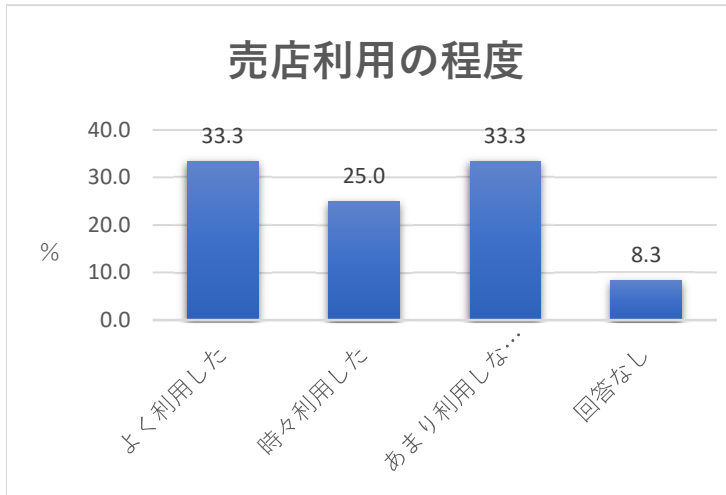
設備 (風呂)



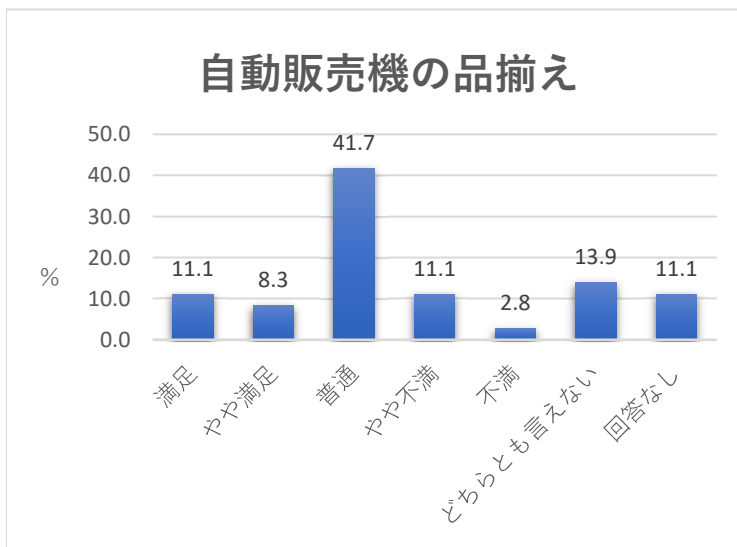
患者様退院時アンケート集計 (2021年4,5月分)

36名回答

◇ その他設備について ○ 売店



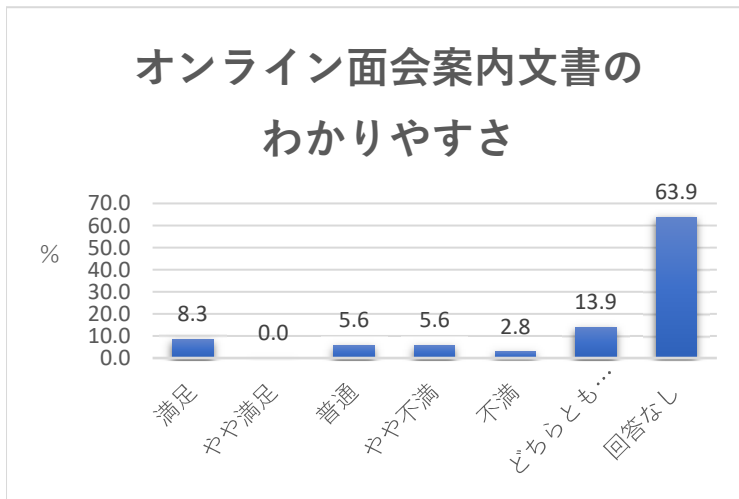
○ 自動販売機



○ 院内案内図・掲示物



◇ オンライン面会について



～ 施設設備やその他サービスについてのご意見ご要望頂と当院の対応 ～

患者様ご意見	当院の対応
洗面所の紙の補給方法。	洗面所のペーパータオルのことだと思われませんが、適宜清掃職員が巡回し補充させて頂いております。患者様をご利用の際に紙切れが発生したのであればご不便・ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。今後は改めて巡回の際に紙の残量に注意いたします。またお気づきの点がございましたらお気軽に職員にお声かけいただきますようお願いいたします。
購入してはいけない品についてテープなどで色別にしておいてもらえると良いと思う。購入時ナースにこれだめと言われなくて済む。	患者様の身体状況によっては食事に制限が必要な場合もあり、食品の購入に関して、付き添いの看護師より購入を控えていただくようお願いする場合があります。また、購入を控えていただきたい品物は患者様別に異なることや、売店の出店を外部業者にお願いしている関係上、品物を色別に区分けすることは難しいのが現状です。ご理解とご協力をいただければ幸いです。
売店へ行けないのが不満でした。水を飲めと言われてもお茶しか(1日3回)なかった。	大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。売店につきましては、患者様に声掛けして対応させていただきます。水分につきましては、午前・午後の補水時間での提供を徹底してまいります。
手を洗う水道の蛇口の廻りに小さな黒い虫がいて少し気分が悪くなりました。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。改めて清掃職員中心に職員一同気をつけて参りますが、お気づきの際は近くの職員にお声かけいただくと助かります。よろしく申し上げます。

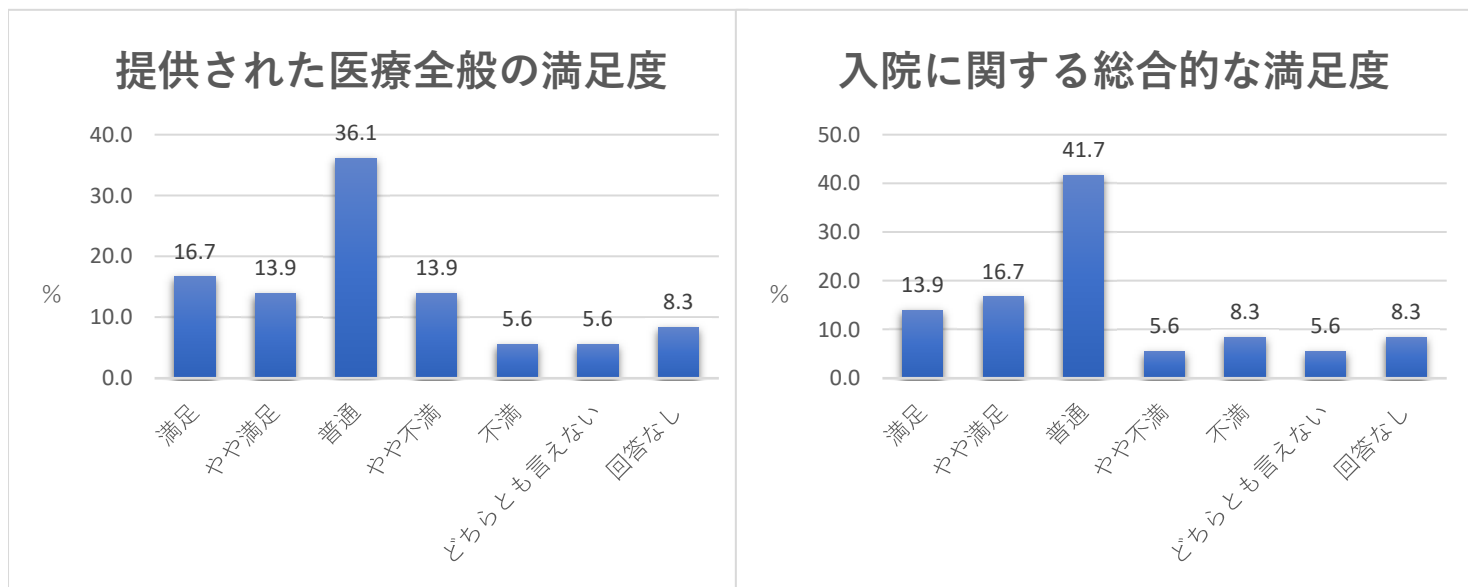
患者様退院時アンケート集計 (2021年4,5月分)

36名回答

出張コンビニではなくきちんとした売店を設置して欲しい。
できればATMも設置して欲しい。

常設の売店、ATMの設置について、業者の採算ベースに乗らないために厳しい状況です。今後のカード支払い実施等売店取り扱いの品については、前もって業者にお伝えすることで次回出店の際に持参していただけます。ご入用のある際には直接売店かもしくは病院スタッフへお声掛けください。

◇ 病院全体に対する満足度



～ オンライン面会の流れ・ご案内等についてのご意見ご要望と当院の対応 ～

患者様ご意見	当院の対応
知らなかった。入院時はっきり説明して下さい。	情報提供が十分に行えずご不便をおかけしてしまい大変申し訳ありませんでした。オンライン面会は、基本的に面会を希望するご家族様からの予約を受けて実施されるため、ご家族様へのご案内が主となっております。今後は患者様ご本人にもご案内が行き届くよう配慮させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。
システムも教えてもらえなかった。あることを知らなかった。	
案内文書をもったことが無い。	

～ その他のご意見ご要望と当院の対応 ～

患者様ご意見	当院の対応
先生はじめ看護師さんリハビリの方々優しく接して頂き感謝しております。居心地の良い病院で退院したくありません。環境も素晴らしくこれから雑踏の中に帰るのかと思うと不安ですが、自分の脚で歩けるようにして頂きありがとうございました。緑の中で過ごした日々を忘れず、急がずゆっくり暮らしていくつもりです。食事も参考にしてみるつもりです。ありがとうございました。	嬉しいお言葉をありがとうございます。職員一同いただいたお言葉を励みに今後も精進してまいります。何かお困りの際には外来にて承りますので、遠慮なくご相談ください。