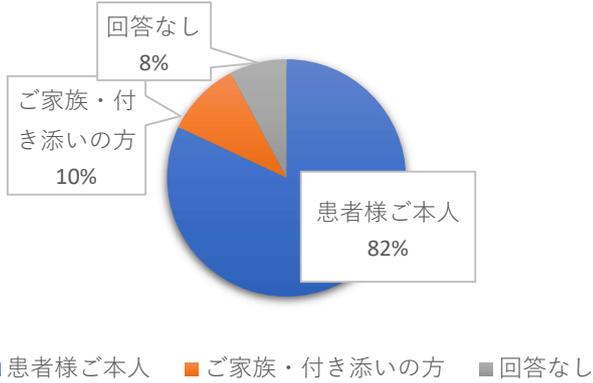


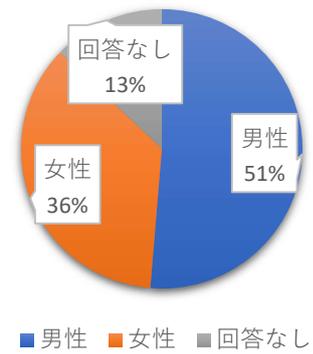
# 患者様退院時アンケート集計 (2021年6.7月分)

39名回答

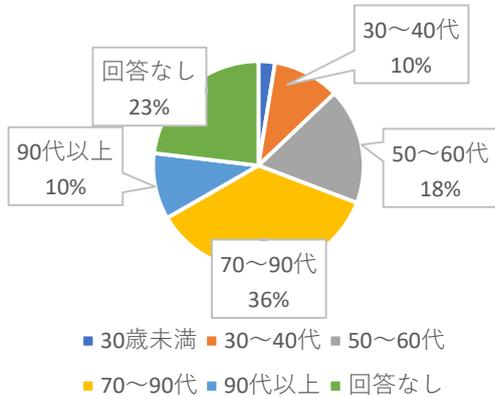
## アンケート記入者



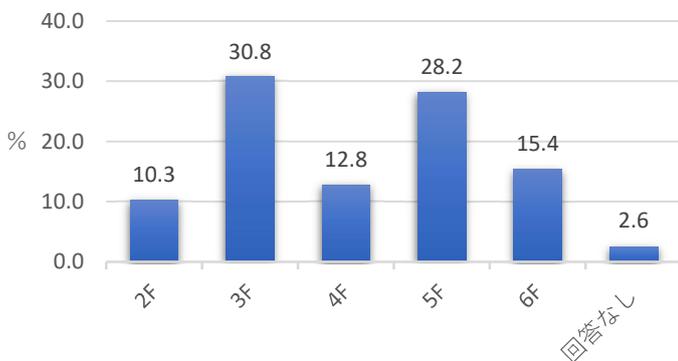
## 性別内訳



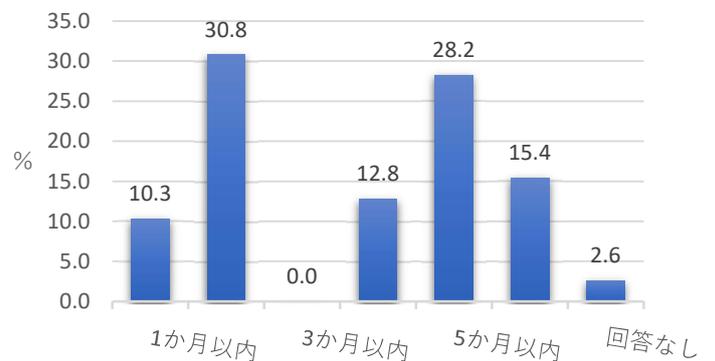
## 年齢内訳



## 入院病棟内訳



## 入院期間

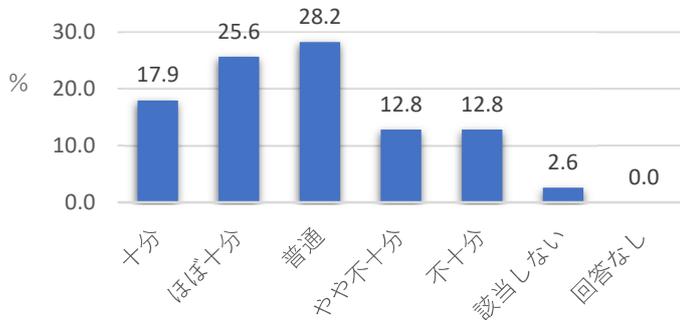


# 患者様退院時アンケート集計 (2021年6.7月分)

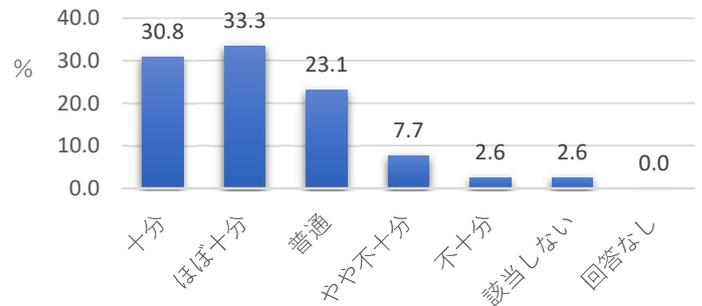
39名回答

## ◇ 職員の医療内容の説明や対応についての質問

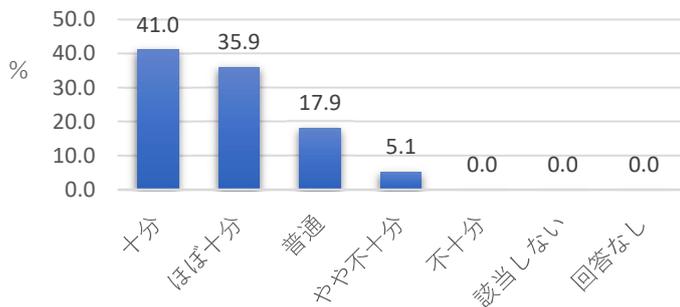
担当医師はあなたの訴えや話をよく聞いてくれましたか。



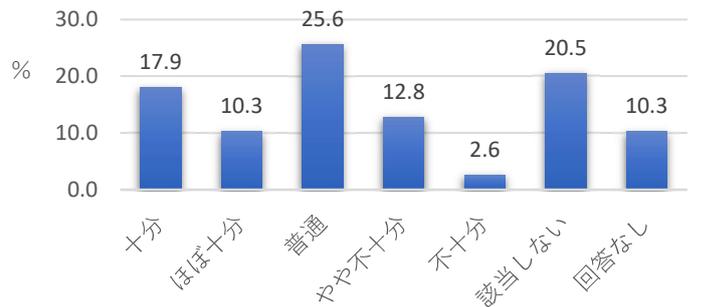
看護師はあなたの訴えや話をよく聞いてくれましたか。



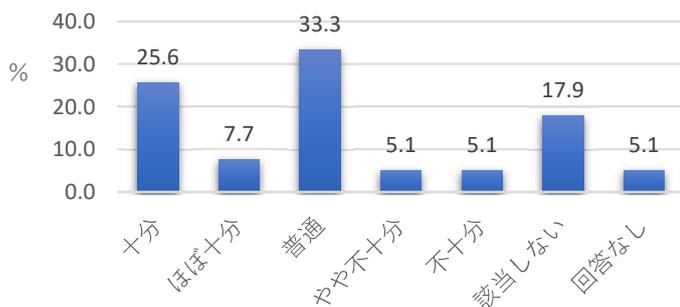
リハビリスタッフはあなたの訴えや話をよく聞いてくれましたか。



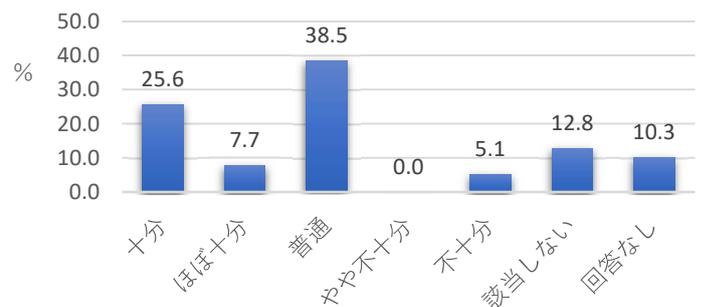
栄養士の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



薬剤師の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



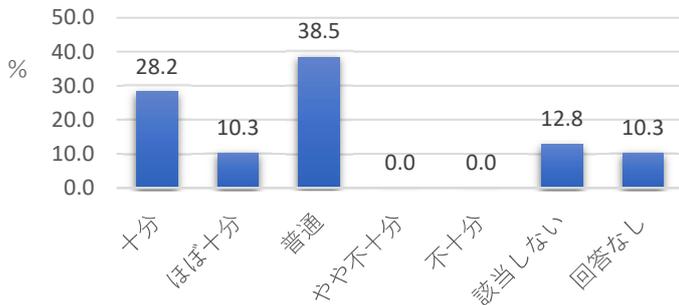
検査スタッフの対応はわかりやすく丁寧でしたか。



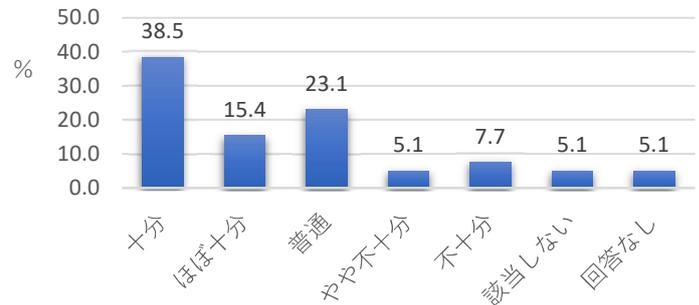
# 患者様退院時アンケート集計 (2021年6.7月分)

39名回答

## 事務職員スタッフの対応は わかりやすく丁寧でしたか。



## 医療相談員の対応は わかりやすく丁寧でしたか。



## ～ 職員の説明や応対についてのご意見ご要望と当院の対応 ～

患者様ご意見	当院の対応
看護師の人数が少なく何事も依頼しても長時間待たされる。墓の病院は即時対応。その面待つことは日常の常であった。1階に行くのにこれほど面倒なことはない。	ご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。職員数については、少ないと感じられたとのことですが、施設基準上での配置となっております。今後はできるだけ早い対応に努めると共に、やむを得ない場合はお待ちいただく時間をお伝えして対応させていただきます。
七沢を選んでくれた嫁に感謝。そして特にリハビリの先生方と毎日接し本当に一生懸命やってくださり、おかげさまで傷も治り、前の足の動きに並ぶようになりました。また、院内の皆様も毎日笑顔でここに来て本当に良かったと本当にありがとうございました。今日はあまり手が震えずつたない字ですが書けました。生きている限り頑張ります。ありがとうございました。	温かいお言葉ありがとうございます。今後もスタッフ一同患者様に寄り添った医療・リハビリを心掛けてまいります。
ちゃんとした説明は一度もありませんでした。 基本的に説明が無く、不十分以前の問題だった。今何の薬が出ているのかはきちんと説明して欲しかった。	入院にかかわる説明が不十分であったこと、大変申し訳ございませんでした。今後は入院時にパンフレット等を用いた説明を徹底して行く予定です。また薬や各種方針の説明については入院後にご本人様へのICを行うなど意思をはじめ各スタッフからの丁寧な説明を心がけて参ります。
担当医師かどころか私の先生はどの人か知りません。 リハビリスタッフの方は皆さんいい方ばかりでよく話を聞いてくれました。	
ナースコールの対応が遅い。何か用があつて押しているのだから早く来て欲しい。	大変ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。お待たせしないようスタッフ間で協力し対応していくことはもちろん、ナースコール対応設備の充実も検討していきます。他の患者様の対応等でナースコールに即時対応できない場合もあるかと思えます。その際はお待ちいただく時期案をお伝えして対応させていただくよう努めてまいります。

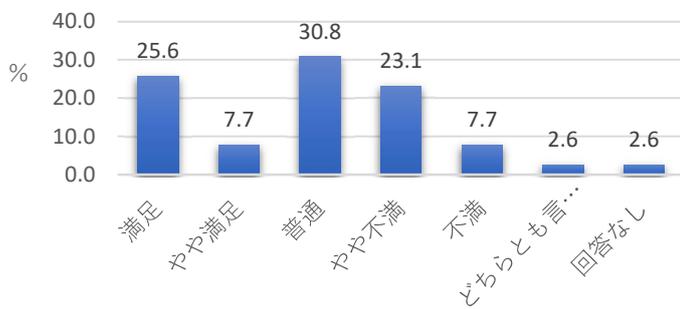
# 患者様退院時アンケート集計 (2021年6.7月分)

39名回答

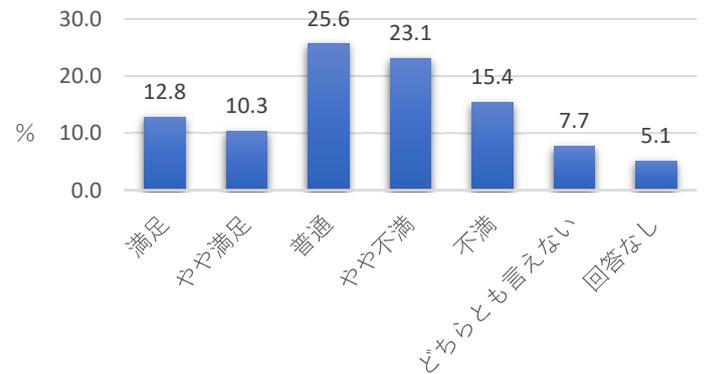
患者様ご意見	当院の対応
すべてありがとうございました。	嬉しいお言葉をありがとうございます。これからも患者様に満足な入院生活を送り、リハビリに励んでいただけるよう精進致します。
リハビリがたくさんできたので良かった。スタッフさん全員大変なお仕事だと思った。皆さん元気にお仕事されていてとても良かった。	

## ◇ 食事についての質問

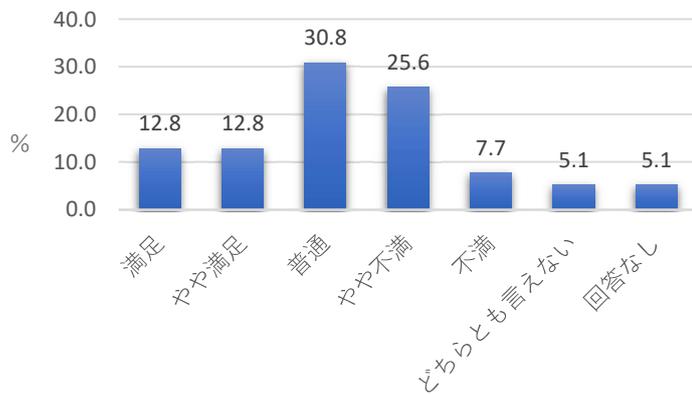
### 食事の時間については いかがでしたか。



### 食事の味はいかがでしたか。



### 食事のメニューはいかがでしたか。



患者様退院時アンケート集計  
(2021年6.7月分)

39名回答

～ 食事についてのご意見ご要望頂いたご意見に対する当院の対応 ～

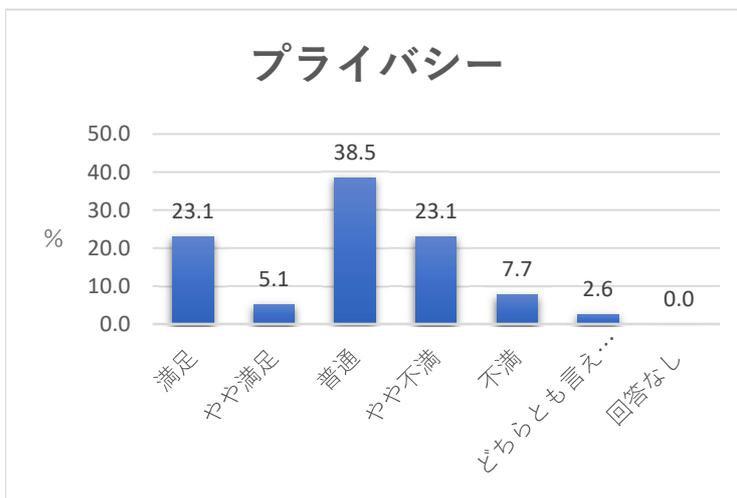
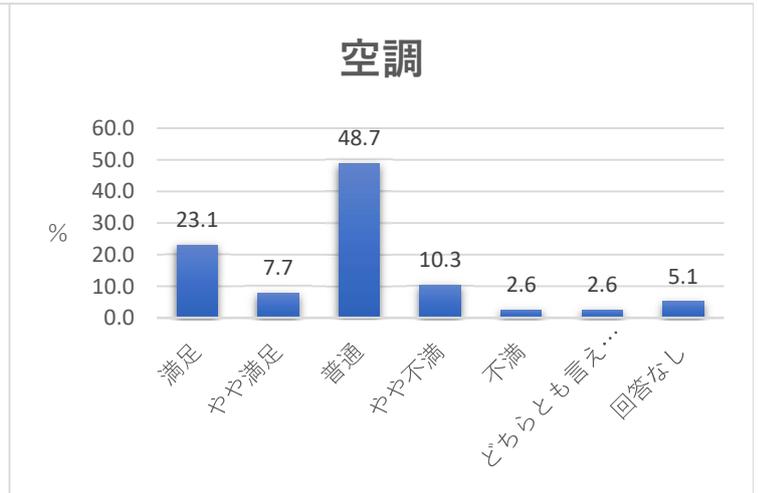
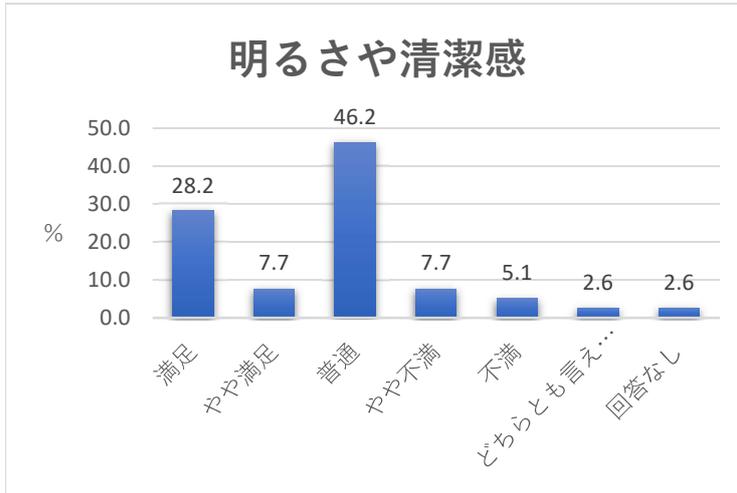
患者様ご意見	当院の対応
材料をよく考え、食事する側のことをよく考えて下さい。 どんぶり200gは健常者でも食べられない。	患者様個別の必要エネルギーに対応したお食事の提供となっておりますが、ご満足いただける形での提供が叶わず、大変申し訳ありませんでした。可能な限り個別性を重視し、おいしく召し上がっていただけるように工夫して参ります。
足の為にほとんど全部いただきました。おいしかったです。	ご満足いただきました事を栄養科・厨房スタッフ一同感謝いたします。今後もより良いお食事提供のため精進してまいります。
①牛丼・親子丼風は○ ②魚は生臭さが残っている ③お浸しは味付けが× ④朝食は納豆等+ごはんであっさりしたもので良い ⑤朝はパン食も食べたい パン+卵、ジャム	貴重なご意見有難うございます。今後、ご利用者様への食事提供の参考とさせていただきますと思います。また、各病棟にお食事に関するアンケートを設置しておりますので、そちらもどうぞご利用ください。
食事の配布が遅い。味が安定しない(味が無い)	大変お待たせして申し訳ありませんでした。早めの配膳に努めて参ります。また、味付けへのご意見有難うございます。ご利用者様により制限もございますので 希望に添えな事もございますが、できる限りご満足いただける食事が提供できますように努力して参ります。
味が薄い	貴重なご意見有難うございます。ご利用者様により制限もございますので希望に添えな事もございますが、できる限りご満足いただける食事が提供できますように努力して参ります。また、食事に関する指導等にて食事内容へのご理解をいただけるようご説明させていただきます。ご不明な点等、スタッフへお声掛けください。
おいしくない。魚が出すぎ。牛乳をヨーグルトに変更してもらったが変更まで16日かかりスピードが悪い。ヨーグルト用のスプーンがついてないことが多かった。	貴重なご意見をありがとうございます。よりご満足いただける食事が提供できるよう参考にさせていただきます。また、食事変更について、対応が遅れましたこと大変申し訳ありませんでした。この度は変更手続き、食具提供等、手違いが重なってしまったことが原因のため、確認の徹底に努めてまいります。
思っていたより美味しく良かったです。	満足していただき有難うございました。今後より良い食事が提供していけますように努力して参ります。
わざと固くしないでね。	ご意見ありがとうございます。いただいたご意見に対し、調理方法等の見直しを行い、改善に努めて参ります。

# 患者様退院時アンケート集計 (2021年6.7月分)

39名回答

患者様ご意見	当院の対応
梅びしおが欲しかった。魚の塩気が足らずに食べ難かった。	ご意見ありがとうございます。いただいたご意見を参考とさせていただき、ご満足いただけるお食事の提供ができるよう、厨房職員一同取り組んで参ります。また、栄養管理上問題なければ、食事メニュー以外の趣向品は原則個人購入となります。担当スタッフにお声掛けください。

## ◇ 病室の環境について

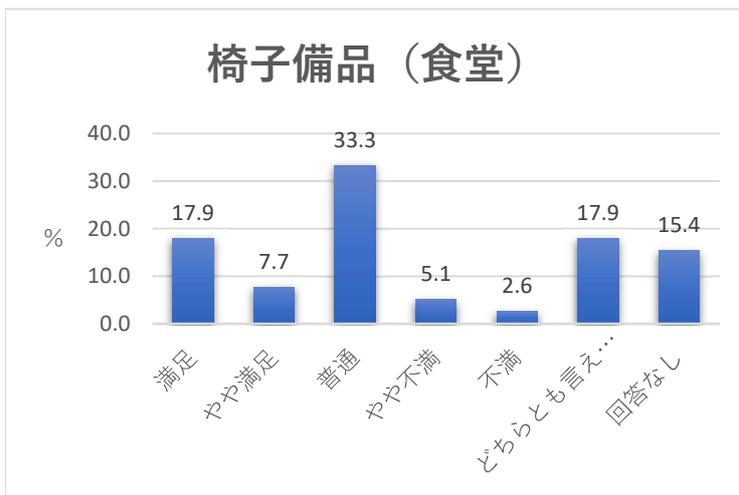
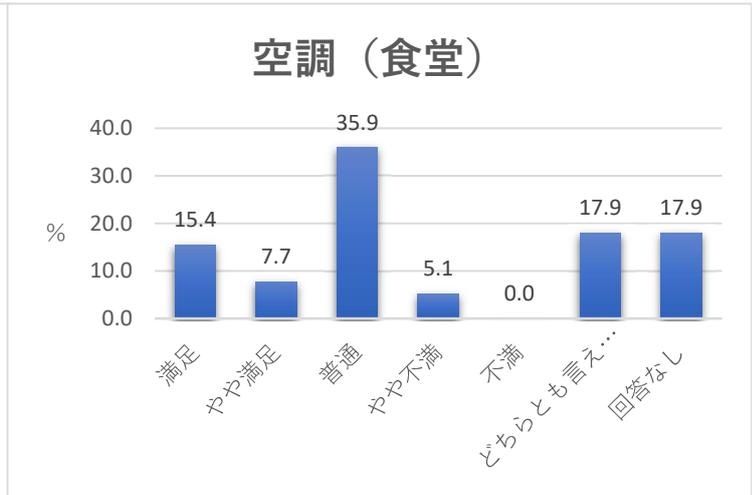
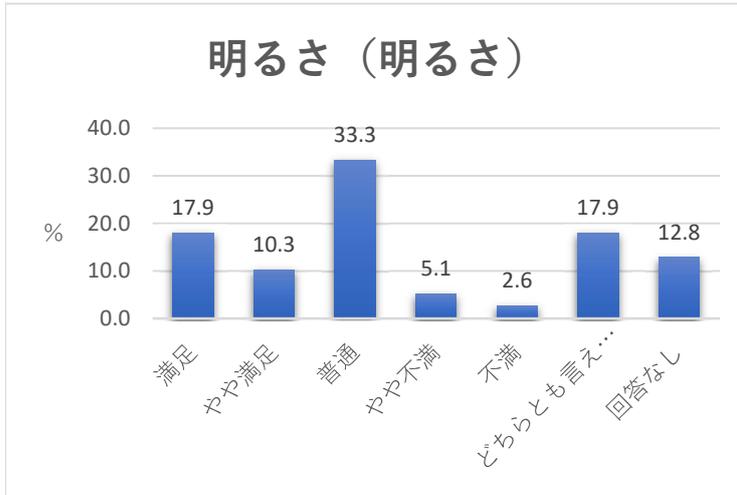


# 患者様退院時アンケート集計 (2021年6.7月分)

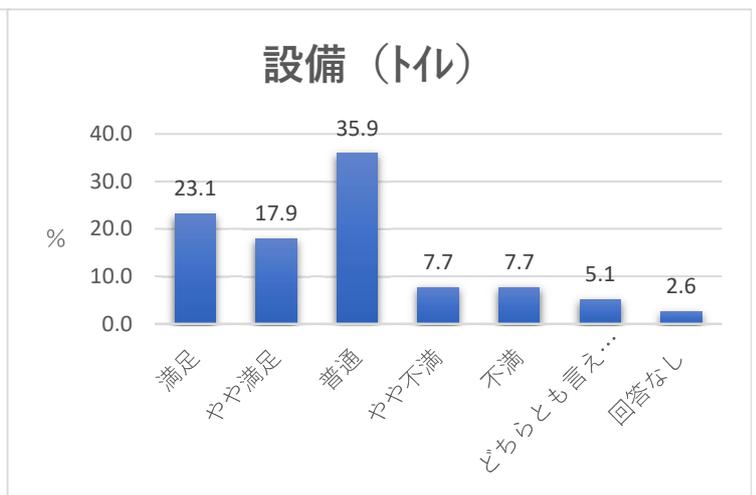
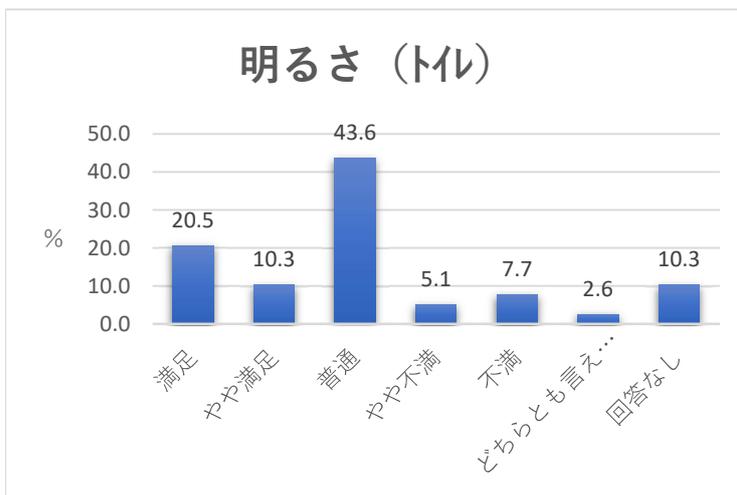
39名回答

## ◇ 病棟の設備について

### ○ 食堂



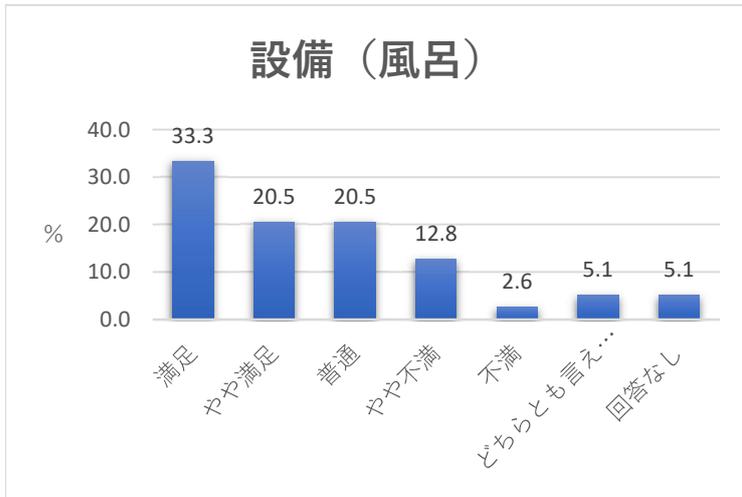
### ○ トイレ



# 患者様退院時アンケート集計 (2021年6.7月分)

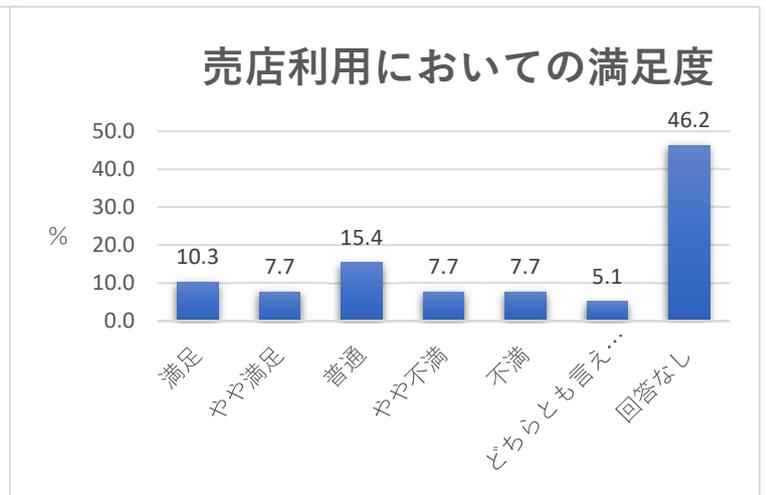
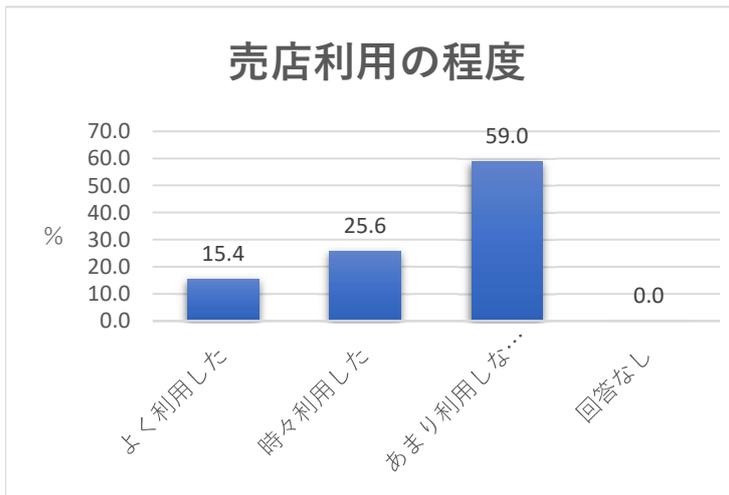
39名回答

## ○ 風呂

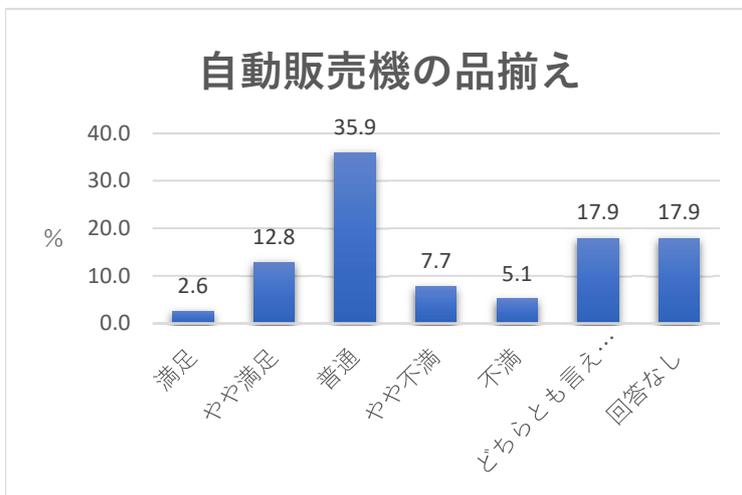


## ◇ その他設備について

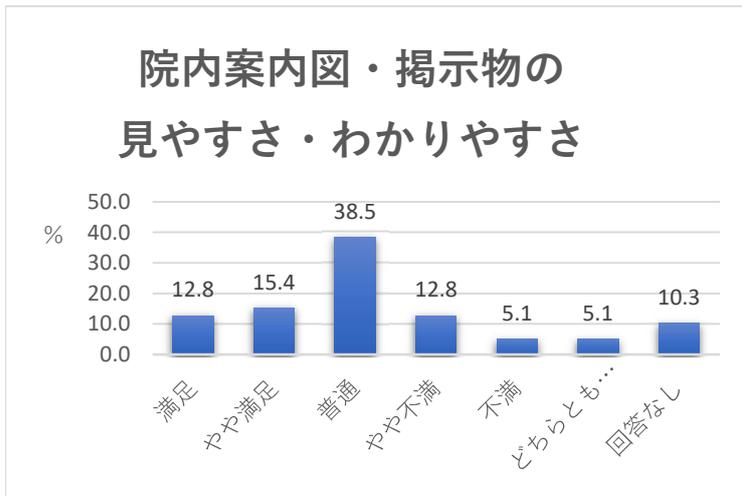
### ○ 売店



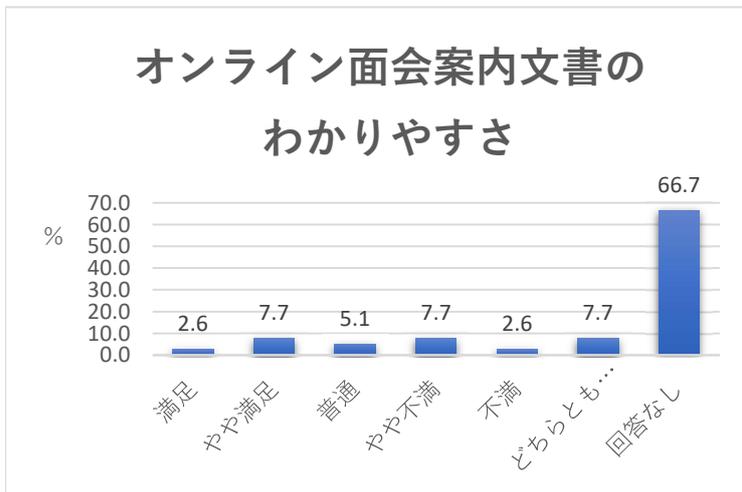
## ○ 自動販売機



○ 院内案内図・掲示物



◇ オンライン面会について



～ 施設設備やその他サービスについてのご意見ご要望頂と当院の対応 ～

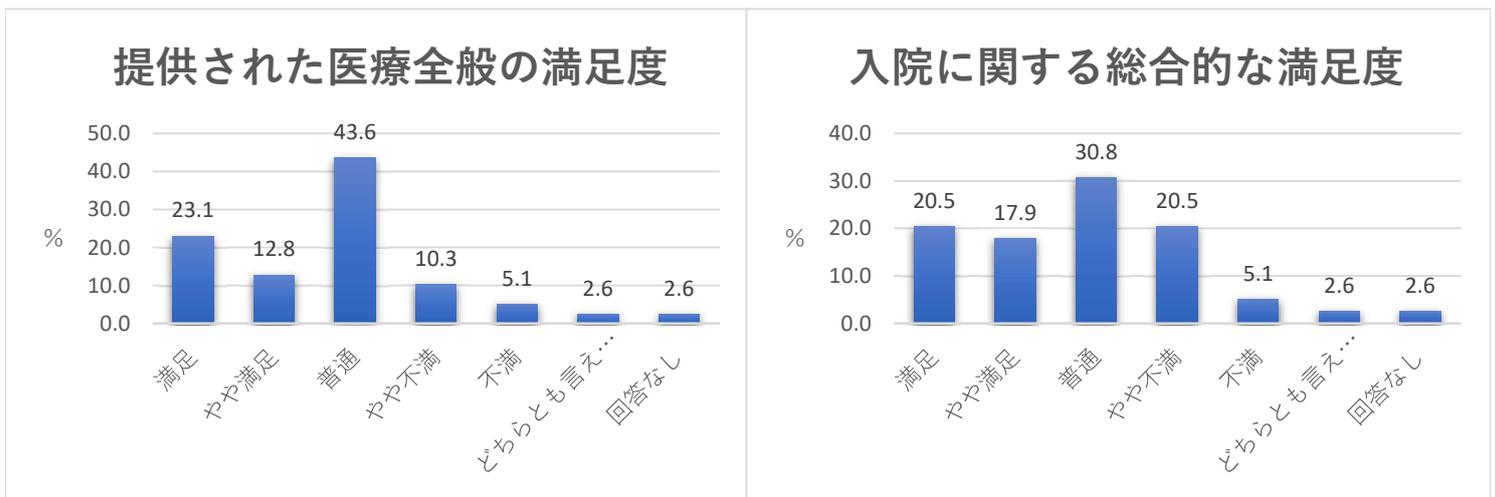
患者様ご意見	当院の対応
有料の公衆電話が1階しかない。連絡が取れない。	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。公衆電話については電話線配線の問題や、昨今の携帯電話の普及による採算性への問題等で、設置数を増やすことは厳しい現状となっております。連絡を取るために1階へ降りていただく必要がございますが、移動のお手伝いが必要な場合にはスタッフへお声掛けください。
ゆっくり話ができる場所と時間が足りない	患者様同士の交流等でお話するスペースの確保についてのご要望は各階スタッフにお声掛けください。また、携帯電話を使用する場所についても、各病棟でご案内させていただきますのでスタッフへご相談ください。

# 患者様退院時アンケート集計 (2021年6.7月分)

39名回答

患者様ご意見	当院の対応
トイレが汚い時が多かった。	この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。定期的清掃の回数を検討するとともに、清掃担当以外のスタッフにおいても気付いた時点で即時対応できるよう周知徹底いたします。
風呂の個室があったらよかったのと思った。トイレのシャワーが使えなかった。	ご不便をお掛け致しまして、申し訳ありません。お風呂の個室は、設備に関するものであり早急の対応は難しいですが、より良い療養環境が提供できるよう努力してまいります。ウオッシュレットにつきましては患者様に快適に使用していただけるよう設備点検をおこなってまいります。また不具合が生じた場合には、お手数ですがスタッフにお声掛けをお願い致します。原因を調査し対応させていただきます。

## ◇ 病院全体に対する満足度



患者様退院時アンケート集計  
(2021年6.7月分)

39名回答

～ オンライン面会の流れ・ご案内等についてのご意見ご要望と当院の対応 ～

患者様ご意見	当院の対応
オンライン面談の意味が理解できなかった。	こちらの説明不足によりご不便をおかけしましたこと、大変申し訳ありませんでした。ただいま入院時のオリエンテーションにおける各種説明を充実させる方向で準備しております。また、オンライン面会についてはご家族様へのご案内配布や患者様への掲示物でのお知らせしておりますが、ご不明な点等ありましたら気兼ねなくスタッフへお問い合わせください。
時間が無く遠方から来た人にすまない気持ちでした。	ご意見は通常面会に関するものと思われませんが、新型コロナウイルス感染対策のため、原則面会禁止となっております。やむを得ない場合は、可能な限り短時間での面会をお願いしております。ご不便をおかけいたしますがご理解とご協力をいただけますと幸いです。
時間が短い	ご希望に添えず申し訳ありません。患者様の疲労度も考慮し、また多くの患者様にもご利用して頂けるように時間設定とさせて頂いております。また予約時間内につきましては、より有効に使えるよう調整して参ります。ご理解頂けますよう宜しくお願い致します。

～ その他のご意見ご要望と当院の対応 ～

患者様ご意見	当院の対応
リハビリが進んだところで退院できる目標を知りたい。やる気が出る。	リハビリ計画書を毎月作成し、説明を行っております。計画書の説明については丁寧に行い理解を得られるよう、再度全体指導を行ってまいります。 またこれと並行して、リハビリだけに関わらず病状に関すること等も含めた患者ご本人様へのICを充実させる方向で検討中です。