

# ご利用者様の声

2023/08

# A様

- ▶ 当院の印象をお聞かせください

非の打ちどころがないようないい病院だった。

- ▶ 感謝したい出来事や内容

充実したリハビリが行えた。

- ▶ 印象に残っているスタッフと理由

リハビリテーション部→PT倉嶋さん・OT伊東さん・ST勢田さん

理由：様々な要望に合わせて対応をしてくれたことです。

# B様

- ▶ 当院の印象をお聞かせください

他病院と比べても良かったと感じる病院だった。

- ▶ 感謝したい出来事や内容

歩けるようになったことと、階段が不安だったが、1～6Fまで昇り降り出来るようになった。

- ▶ 印象に残っているスタッフと理由

全スタッフです。

理由：色々な面ですごくお世話になったからです。

# C様

▶ 当院の印象をお聞かせください

リハビリの人が熱心に仕事をしている印象。

▶ 感謝したい出来事や内容

身体に合わせて治療内容を変えてくれて、そこからかなり良くなった。

▶ 改善してほしい内容

院内の情報(コロナなど)患者側まで回ってこなかったことが不安だった。

▶ 印象に残っているスタッフと理由

リハビリPT持田

理由：はじめから最後まで責任をもって見てくれた。本当に感謝している。

# D様

▶ 当院の印象をお聞かせください  
みんなが親切な病院だった。

▶ 感謝したい出来事や内容  
特別これといったものはないくらい色々お世話になった。

▶ 改善してほしい内容  
食事(副菜)が口に合わなかった。

▶ 印象に残っているスタッフと理由  
リハビリPT百瀬・坂上  
理由：リハビリ後の身体の調子がすごくよかった。

# E様

- ▶ 当院の印象をお聞かせください

悪い印象はなかった。従業員が雰囲気よく仕事をしている感じ。

- ▶ 感謝したい出来事や内容

食事が食べづらかったため、変更をお願いしたところ、食べやすいものにしてもらった。

- ▶ 改善してほしい内容

特になし。

- ▶ 印象に残っているスタッフと理由

特にだれという人はいなかった。

理由：みんな楽しそうにやっていていい雰囲気だった。

# F様

▶ 当院の印象をお聞かせください  
リハビリの先生が親切だった。

▶ 感謝したい出来事や内容  
リハビリ→たくさん気をつけてくれたためリハビリを楽しくできた。  
看護師→日頃からたくさん親切にしてください。

▶ 改善してほしい内容  
食事が口に合わなかった。

▶ 印象に残っているスタッフと理由  
リハビリ→PT田口 OT五十嵐  
看護→柏木

理由：リハビリは熱心にやってもらえてうれしかった。看護師さんには手が上手に使えなかった私のために髪をきれいに結んでくれた。

# G様

▶ 当院の印象をお聞かせください  
全スタッフがよく接してくれた。

▶ 感謝したい出来事や内容

リハビリ中にけいれんを起こしてしまっただが、リハビリの人や看護師さんが素早く対応してくれた上に、お見舞いにもきてくれた。

▶ 改善してほしい内容

トイレが汚かった。

▶ 印象に残っているスタッフと理由

リハビリPT 染谷 OT香田・大場

看護 染谷・稲葉

理由：リハビリは一生懸命考えてリハビリを自分の為にやってくれた。

看護は悩み相談をたくさん聞いてくれた。

# H様

- ▶ 当院の印象をお聞かせください

最初早く出たかったが、色んな人（他の患者様やスタッフ）がいてなにかといい経験になった。

- ▶ 感謝したい出来事や内容

リハビリ・病棟のスタッフに感謝でいっぱいだった。

- ▶ 改善してほしい内容

特にはないが、たまにごちそうが食べたい！

- ▶ 印象に残っているスタッフと理由

リハビリ→伊藤・田中・持田

看護師→田中 他にもいたが名前覚えていない。

理由：気を使っていろいろ優しく接してくれた。

# I様

- ▶ 当院の印象をお聞かせください  
かなり良くしてくれた。
- ▶ 感謝したい出来事や内容  
今は胸がいっぱい。嬉しい。寂しい。
- ▶ 改善してほしい内容  
退院先をもう少し早く知らせてほしかった。
- ▶ 印象に残っているスタッフと理由  
みんな良くしてくれたので、特にこの人というのはない。

# J様

▶ 当院の印象をお聞かせください  
病院なのだからこんなものだろう。

▶ 感謝したい出来事や内容  
リハビリを大変よくやってくれた。

▶ 改善してほしい内容  
TVカードや自販機を変える場所を増やしてほしい。

▶ 印象に残っているスタッフと理由  
リハビリ→中村・大林

理由：日頃から一生懸命話を聞いてくれたし、私のために尽くしてくれた。