

ご利用者様の声

2023/09

A様

- ▶ 当院の印象をお聞かせください

スタッフのみんなが楽しくて飽きなかった。

- ▶ 感謝したい出来事や内容

足が疲れた時にどうすれば疲れがとれるかをリハビリの時間外にわざわざ教えにきてくれた。

- ▶ 改善してほしい内容

一部の人にはちょっと気なる部分もあったが総じて完璧だった。

- ▶ 印象に残っているスタッフと理由

看護：名前はわからなかった。

リハビリ：PT田中・片岡

理由：看護→相談事にたくさんのってくれた。

リハ→親身になってリハビリをやってくれた。

B様

- ▶ 当院の印象をお聞かせください

山の中でいろいろ不便だなと最初は思ったが、今は静かで良かったと思う。

- ▶ 感謝したい出来事や内容

リハビリを歩けるようになるまでやってくれた。

- ▶ 改善してほしい内容

施設の整備（エレベーターが遅い）。

- ▶ 印象に残っているスタッフと理由

リハビリ→PT岡田・柳田

理由：担当としてリハビリを一生懸命やってくれた。

C様

- ▶ 当院の印象をお聞かせください

2～3年前に入院していてすごく良かった思い出があるからまた利用したいと思ってここに来た。今回もすごく良かった。

- ▶ 感謝したい出来事や内容

リハビリの人が細かいところまで気を使ってくれて嬉しかった。

- ▶ 改善してほしい内容

エアコンの温度調節が難しい。

- ▶ 印象に残っているスタッフと理由

入院していたフロアのスタッフ全員

理由：色々なところに気を使ってくれて本当に嬉しかった。よく話を聞いてくれるだけで安心できた。

D様

- ▶ 当院の印象をお聞かせください

最初はえらいところ（山奥）にきたなと思ったけど、今は居心地が良かったので離れるのが寂しい気持ちです。

- ▶ 感謝したい出来事や内容

リハビリは親切でとてもいい雰囲気だった。

- ▶ 改善してほしい内容

少し口調が強いスタッフがいた。

- ▶ 印象に残っているスタッフと理由

看護師 藤田

リハビリ 担当してくれた人

理由：細かいところに気がついて声かけてくれたので嬉しかった。

E様

- ▶ 当院の印象をお聞かせください

リハビリがすごく良かった。私に多くの時間を使ってくれた。

- ▶ 感謝したい出来事や内容

食事やお風呂、リハビリ すべてにおいて文句なしの感謝です。

- ▶ 改善してほしい内容

特にありません。

- ▶ 印象に残っているスタッフと理由

リハビリ→PT坂上・上原

理由：最初から最後まで至れり尽くせりでした。本当にありがたい言葉しかありません。

F様

- ▶ 当院の印象をお聞かせください

いいところと紹介されて入院したが、ほんとにいいところだった。

- ▶ 感謝したい出来事や内容
皆さんが親切にしてくれた。

- ▶ 改善してほしい内容
病棟生活での“ちょっと待ってね”のちょっとが長かった。

- ▶ 印象に残っているスタッフと理由
リハビリ→PT中島・PT佐々木

理由：家までわざわざ訪問しに来てくれて安全に帰れるようにいろいろ調整してくれた。

G様

▶ 当院の印象をお聞かせください
とっても良かったです。

▶ 感謝したい出来事や内容
看護師さんが良く気が付いて動いてくれた。

▶ 改善してほしい内容
減塩と言われていたが、もう少し味が欲しかった。

▶ 印象に残っているスタッフと理由
リハビリ→PT太田 とてもよくしてくれた。お茶目なところが良かった。
看護師→平原 愛想がよくて頼みやすかった。

H様

- ▶ 当院の印象をお聞かせください

山の中で静かだった。

- ▶ 感謝したい出来事や内容

ここまで歩けるようになるとは思わなかった。

- ▶ 改善してほしい内容

連絡が本人まで届いていないことがあった。（退院日等）

- ▶ 印象に残っているスタッフと理由

リハビリ→PT持田・PT田口

理由：再入院して他のフロアでの入院となってしまったにも関わらず、笑顔で挨拶してくれた。

I様

▶ 当院の印象をお聞かせください
困ったことへの対応が良かった印象。

▶ 感謝したい出来事や内容
暑いときにアイスノンを持ってきてくれた。

▶ 改善してほしい内容
修繕が必要な個所への対応に少し時間がかかっていると感じた。

▶ 印象に残っているスタッフと理由
リハビリ→PT 山中 OT鈴木
理由：お家の中まで見に来てくれて、生活するのに困らないようにしてくれた。

J様

▶ 当院の印象をお聞かせください
良いと思います。

▶ 感謝したい出来事や内容
いつも先に気づいて助けてもらった。明るい雰囲気だったから楽しく過ごせた。

▶ 改善してほしい内容
問題に思うことはなかった。

▶ 印象に残っているスタッフと理由
リハビリ→PT伊藤 OT山田
理由：話をたくさん聞いてくれたので相談しやすかった。