

ご利用者様の声

2023/10

A様

▶ 当院の印象をお聞かせください

何も言うことが無いくらい良い方がたくさんいて、良い印象。

▶ 感謝したい出来事や内容

- ・看護師さんから、日々笑顔をもらった事。
- ・リハビリを行うことで足が良くなった事。

▶ 改善してほしい内容

特になし。

▶ 印象に残っているスタッフと理由

看護：山崎

理由→対応が良く、自身もそのような人になりたいと思えるような人柄であった為。

B様

▶ 当院の印象をお聞かせください

スタッフの仕事が行き届いている病院。

▶ 感謝したい出来事や内容

- ・ 歩けなかった人が歩けるようになって驚き、とても助けられた。
- ・ お祭りのイベントに参加させて頂き、とても嬉しかった。

▶ 改善してほしい内容

入浴の際、浴室の床に髪の毛が散乱しているのが気になった。

次の方が入る前に、軽くシャワーで流すなど配慮があるとなお良かった。

▶ 印象に残っているスタッフと理由

看護、リハビリ全体

理由→皆さんに良くしていただき、感謝しています。

C様

- ▶ 当院の印象をお聞かせください

入院した経験があまりなく何も分からなかったが、良くしてもらった印象。

- ▶ 感謝したい出来事や内容

オムツの交換など、大変助けられた。

- ▶ 改善してほしい内容

特になし。

- ▶ 印象に残っているスタッフと理由

看護：PT岡田

理由→最初から最後まで一生懸命リハビリをやっていただいた。感謝している。

D様

- ▶ 当院の印象をお聞かせください
居心地がよくて退院するのが寂しい。
- ▶ 感謝したい出来事や内容
看護師、看護助手さんが入院中のサポートをしてくれた。
- ▶ 改善してほしい内容
なかったです。
- ▶ 印象に残っているスタッフと理由
リハ：PT丸岡・PT秋山
看護：山崎
理由→寛大な心をもっていて私も見習おうと思った。

E様

- ▶ 当院の印象をお聞かせください

良い病院です。リハビリがしっかりとできる環境だった。

- ▶ 感謝したい出来事や内容

歩けるようになった。

- ▶ 改善してほしい内容

面会が予約制だったし、時間制限があったことが残念だった。

- ▶ 印象に残っているスタッフと理由

リハ：PT宮本 OT佐野

理由→スピーディーなスケジュールで退院できた。本当にお世話になった。

F様

▶ 当院の印象をお聞かせください
看護師・リハビリが優しくて好きです。

▶ 感謝したい出来事や内容
みんなに親切にしてもらえたことです。

▶ 改善してほしい内容
特になし。

▶ 印象に残っているスタッフと理由
リハ：PT百瀬・吉田 OT鳥飼
理由→一生懸命リハビリやってくれた。

G様

▶ 当院の印象をお聞かせください

若いスタッフが多くて元気をもらえた。

▶ 感謝したい出来事や内容

フィジカルだけでなくメンタルも支えてもらったこと。

▶ 改善してほしい内容

スタッフの若い人へのサポートがもう少しあれば良いと思った。

▶ 印象に残っているスタッフと理由

リハ：PT岩井 齊藤

理由→傾聴スキルが高く礼儀正しかった。最後まで支えてくれた。

H様

- ▶ 当院の印象をお聞かせください

山の中で静かだった。

- ▶ 感謝したい出来事や内容

食事がおいしく、スタッフが親切で大変良かった。

- ▶ 改善してほしい内容

天井のよごれ等が気になった。

- ▶ 印象に残っているスタッフと理由

リハ：PT染谷 関田

理由→リハビリを最後までやって頂いたことと、細かく指導してくれて嬉しかった。

I様

▶ 当院の印象をお聞かせください

TVカードの時間が短い。

▶ 感謝したい出来事や内容

入院生活からリハビリまでよくやってくれたと思う。

▶ 改善してほしい内容

薬変更時の説明がない。

主治医と入院時以外であってない。

▶ 印象に残っているスタッフと理由

リハ：PT二宮・佐藤晴

理由→元気でかわいい。

J様

- ▶ 当院の印象をお聞かせください
退院までの道筋がはっきりしていたからよかった。

- ▶ 感謝したい出来事や内容
リハビリの人がよくやってくれた。

- ▶ 改善してほしい内容
問題に思うことはなかった。

- ▶ 印象に残っているスタッフと理由
リハ：PT片岡 OT五十嵐 ST中村
理由→主に自分のことをよくみてくれた。ありがとう。

K様

- ▶ 当院の印象をお聞かせください
リハビリがたくさんできた。
- ▶ 感謝したい出来事や内容
身体の事を細かく気にしてくれた。
- ▶ 改善してほしい内容
あんまりないね～。
- ▶ 印象に残っているスタッフと理由
リハ：PT山岡
理由→よくやってくれた。とてもいいひとだった。

L様

- ▶ 当院の印象をお聞かせください
悪いところなかったよ。
- ▶ 感謝したい出来事や内容
リハビリをよくやってくれた。
- ▶ 改善してほしい内容
特になし。
- ▶ 印象に残っているスタッフと理由
リハ：PT中島・上原
理由→杖ついてあるけるようにしてくれた。