# ご利用者様の声

2023/11

### A様

▶ 当院の印象をお聞かせください 外見より中が綺麗だった。

感謝したい出来事や内容 リハビリが土日祝日できて嬉しかった。

▶ 改善してほしい内容 ご飯が合わない。

▶ 印象に残っているスタッフと理由

リハ: PT河原

理由→私事も体のこともよく相談に乗ってくれた

### B様

▶ 当院の印象をお聞かせください 慣れない場所で大変だった。

- ▶ 感謝したい出来事や内容
- 一生懸命ケア・指導してくれた。
- 改善してほしい内容 そんなものないですよ。
- ▶ 印象に残っているスタッフと理由リハ: PT山中・小瀬村理由→最初から最後まで面倒見てくれた

## C様

▶ 当院の印象をお聞かせください よかったです。

▶ 感謝したい出来事や内容 職員の対応が良かった。

▶ 改善してほしい内容 特にないです。

▶ 印象に残っているスタッフと理由 リハ: OT高木

理由→本当にお世話になったありがとう。

### D様

- ▶ 当院の印象をお聞かせください もともと山が好きだったので助かった。
- 感謝したい出来事や内容 リハビリで色んな景色を見させてくれた。
- ▶ 改善してほしい内容 特にないです。
- ▶ 印象に残っているスタッフと理由 リハ: PT永松OT澤田 理由→よくしてくれました

## E様

当院の印象をお聞かせください とてもよかったですよ。

感謝したい出来事や内容 食事がおいしかった。

改善してほしい内容 なかったです。

▶ 印象に残っているスタッフと理由 リハ: PT伊藤

理由→力強いリハビリをしてくれた。

### F様

- 当院の印象をお聞かせくださいスタッフ教育がしっかりされている。
- 感謝したい出来事や内容オムツをこまめに変えてくれた。
- ▶ 改善してほしい内容 特にありません。
- ▶ 印象に残っているスタッフと理由 リハ: PT栗田・上原・十河 理由→手厚くリハビリをやってくれた。

### G様

- ▶ 当院の印象をお聞かせください だいぶよいと思います。
- 感謝したい出来事や内容看護からリハビリまでいい人ばかりだった
- 改善してほしい内容 ないです。
- ▶ 印象に残っているスタッフと理由 リハ: PT中島・佐藤重 理由→足を柔らかくしてくれた。本当にお世話になった。

### H様

▶ 当院の印象をお聞かせください すごく良かった。

- 感謝したい出来事や内容 リハビリが熱心だった。
- ▶ 改善してほしい内容 食事が合わなかった。
- ▶ 印象に残っているスタッフと理由 リハ: PT関田・染谷 理由→本当に一生懸命やってくれた。