

事故発生の防止及び発生時対応の指針

介護老人保健施設 葵の園・桶川

第1条 目的

この指針は、介護老人保健施設 葵の園・桶川において、安全かつ適切に質の高い介護・医療を提供するため、事故の発生又はその再発を防止するために必要な事項、事故が発生した場合又はそれに至る危険性がある事態が生じた場合に必要な事項に関して定める。

第2条 定義

- 1.この指針において「事故」とは、介護・福祉サービスの提供過程において利用者に実害が生じたこと、又は実害が生じた可能性があつて観察を必要とした事象で次の各号に掲げるものをいう。
 - ①転倒・転落、誤嚥・誤飲、誤薬、施設内感染・食中毒、離設その他の医療・介護事故
 - ②虐待、セクシャルハラスメントの発生その他の職員等の行為を原因とする事故
 - ③不審者の侵入、火災の発生、車両事故その他の施設管理上の事故
 - ④金銭・物品の紛失、個人情報漏洩その他の業務管理上の事故
- 2.この指針において「ヒヤリ・ハット」とは、前項の事故には至らなかったが事故が発生しそうになった場合及び現状を放置しておくこと事故に結びつく可能性が高いものをいう。

第3条 事故発生の防止及び事故発生時の対応に関する基本方針

当施設のご利用者は、概して事故や緊急事態に対して自ら対応するという能力の点で弱い立場にあり、一旦ことが起これば生命、心身に重大な影響が及び事態に直結する。普段から、どのような事故や緊急事態が起こりうるのかを想定し、その原因を考えることにより事故の発生の防止に努めるとともに、万一事故が発生した場合どのように対応するかを計画し、事故や緊急事態が発生した場合に迅速的確な対応を行うことができるよう準備するものとする。

第4条 委員会の設置

目的を達成するために、当施設に「事故発生の防止のための委員会」(以下「委員会」という)を設置する。

- 1.委員会は、次に掲げるもので構成する。
 - ①施設管理者
 - ②事務長
 - ③看護師長
 - ④介護主任
 - ⑤看護部門職員(フロアー、ユニット、セクション等の代表者)
 - ⑥介護部門職員(フロアー、ユニット、セクション等の代表者)
 - ⑦介護支援専門員、支援相談員
 - ⑧リハビリ部門職員
 - ⑨その他施設管理者が必要と認める者
- 2.委員会に委員長及び副委員長を置く。
- 3.委員長は施設管理者とする。
- 4.副委員長は委員長が指名する。副委員長は委員長を補佐し、委員長が欠け又は事故があるときはそ

の職務を行い又は代理する。

5. 委員会は委員長が召集する。

6. 委員会は、毎月 1 回開催する定例会及び委員長の判断により開催する臨時会とする。

7. 定例会は、原則毎月第 4 金曜日の 15 時からカフェテリアにて開催する。

8. 委員長は、必要と認めるときは、委員会に関係職員の出席を求めることができる。

第 5 条 委員会の所掌業務

委員会は、次に掲げる事項を所掌する。

1. 事故の発生又はその再発の防止のための方策の立案、実施、検証に関すること。

① 事故及びヒヤリ・ハット事例の収集、分析、評価・検証、対応措置の決定等を行い、必要な情報を職員に周知徹底すること。

② 事故発生の防止のための研修の計画、実施、実施後の評価に関すること。

③ 事故発生の防止のための取組みの実施状況について各職場の点検を行い、改善を指示すること。

④ その他、事故の発生又はその再発を防止するために必要な取組みに関すること。

2. 事故が発生した場合の対応に関すること。

① 事故が発生した場合の対応体制、対応の手順等の整備を行い、職員に周知徹底すること。

② 事故の再発防止策の検討・策定・実施、防止対策実施後の評価に関すること。

③ その他、事故が発生した場合に必要な方策の整備に関すること。

第 6 条 事故防止主任

1. 委員会に事故防止主任を置く。

2. 事故防止主任は委員の内から委員長が任命する。

3. 事故防止主任は、委員長の下で前条の業務に係る事務を統括する。

第 7 条 事故発生時の対応

事故が発生した場合、当該事故に関与した職員等は、必要な応急処置、拡大防止のための措置及び別に定める事故発生時の連絡等手順(別紙1)による必要な対応を行うとともに、施設として事故の原因を解明し、再発を防ぐための対策を講じる必要がある。そのため、別に事故発生時対応マニュアル(別紙2)を定めるとともに、万一事故が発生した場合に同マニュアルによる行動ができるよう日頃より必要な教育及び訓練を行うこととする。

第 8 条 事故及びヒヤリ・ハット事例の報告

1. 事故が発生した場合、速やかに「事故報告書」(様式1)を作成し委員会に提出する。事故報告書が提出された場合には、必要な職員への回覧及びカンファレンスなどによる情報の共有、委員会への報告、委員会での検証等を行い、再発を防止するために必要な措置を実施する。

2. ヒヤリ・ハット事例が発生した場合、当該事例に関係した職員は、事故を防止するために必要な対応を行うとともに、速やかに「ヒヤリ・ハット報告書」(様式2)を作成し委員会に提出する。ヒヤリ・ハット報告書が提出された場合には、必要な職員への回覧及びカンファレンスなどによる情報の共有、委員会への報告、委員会での検証等を行い、事故の発生を防止するために必要な措置を実施する。

3. 事故報告書及びヒヤリハット報告書は、事故の発生又はその再発を防止するための情報としてのみ利用し、提出した職員の責任の追及のために利用してはならず、提出を理由に不利益な扱いを行ってはならない。

第9条 法令遵守委員会への報告

次の各号に掲げる事故が発生した場合は、速やかに法令遵守委員会(法令遵守マニュアル【法令遵守体制】1(2)の規定により医療法人社団葵会東京本部に置かれる法令遵守委員会をいう)に事故報告書(法令遵守委員会報告)(様式3)を提出するものとする。

- ①第2条第1項第1号に該当する事故で所管自治体への報告を要する事故
- ②第2条第1項第2号及び第3号に該当する事故
- ③第2条第1項第4号に該当する事故(軽易なものを除く。)

第10条 重大な事故が発生した場合の葵会東京本部への緊急連絡

重大な事故(事故の内、予期しない死亡事故、警察への通報が必要である事故、重大な信用失墜につながる可能性がある事故、関係者との紛争が予想される事故その他特に迅速かつ適切な対応が必要であると判断される事故をいう)が発生した場合は、別に定める手順(別紙3)に則り必要な対応を行うとともに、直ちに医療法人社団葵会東京本部に連絡する。

第11条 事故発生の防止のための研修に関する基本方針

事故発生の防止のための研修は、委員会が策定した計画に基づき、全職員を対象に年2回以上実施するほか、新規採用者がある場合は、その都度、実施する。

第12条 記録の保存

委員会は議事録を作成し、サービス終了より2年間保存する。

第13条 入所者等に対する指針の閲覧

この指針は事務室に常備し、入所者等から閲覧の求めがあった場合は、閲覧に供する。

第14条 職員の責務

職員は日常業務において安全かつ適切に質の高い介護・医療を提供するため、ご利用者との信頼関係を構築するとともに、事故の発生の防止に努めなければならない。

第15条 指針等の見直し

この指針は委員会において定期的に見直し、必要に応じて改正するものとする。

附則

この指針は、平成 27 年 4 月 1 日から適用する。