AOI Sendai Hospital

患者さま・ご家族のみなさまへ
患者サポート室について

当院では、患者さんやご家族の様々な相談をお受けしています。ご心配なこと、お困りののこと、お気づきのことがありましたらお気軽にお申し出ください。
個人情報は厳守いたします。

患者相談窓口

正面受付にお声がけください。医療相談員等が伺います。

【　主な相談内容　】

●病気に対する心配な事、不安な事
●治療費に関する相談
●診断書等の書類に関する相談
●お薬に関する相談
●介護に関する相談
●病院に対するご意見
●特定行為研修に関する相談
●その他

【　開設時間　】

◎月～金曜日：8:30～12:00
　　14:00～17:30
◎土曜日　　：8:30～12:30

【　相談支援体制　】

1. 患者相談窓口と医療安全管理者および各部門が連携して支援いたします。
2. 各部門に患者サポート担当者を配置しております。
3. カンファレンスを週１回開催し、取り組みを評価しています。
4. 相談への対応・報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています。

【　相談に対応する職員　】

医療福祉相談室：伊藤嵩、阿部茉梨香、伊藤千笑
外来：佐藤恵子、菅野映理子、黒沼麗子
医療安全管理者：大関志保



葵会仙台病院
医療安全管理室
患者サポート室