利用者さまからの苦情を処理するために講ずる措置の概要

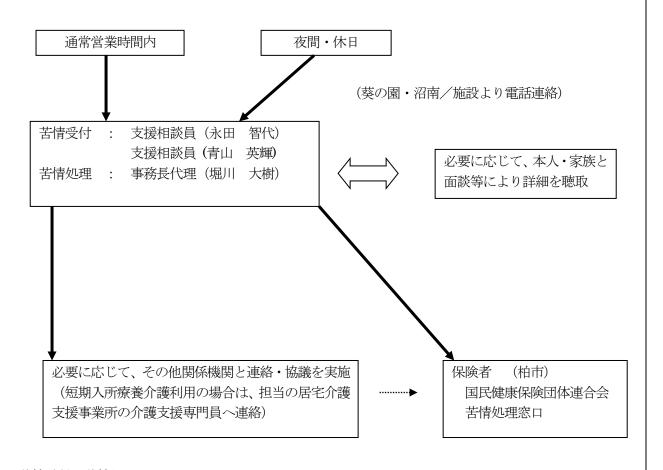
事業所·施設名	医療法人社団葵会 介護老人保健施設 葵の園・沼南
申請するサービス種類	介護老人保健施設(短期入所療養介護)・通所リハビリテーション

措置の概要

1. 利用者からの相談又は苦情等に対応する常設の窓口(連絡先)、担当者の設置

通常営業時間内の窓口を事業所内に設置し、担当者は支援相談員とする 尚、夜間・休日等は、介護老人保健施設 葵の園・沼南の施設勤務者が対応し、事務長へ連絡する。

2. 円滑かつ迅速に苦情処理を行うための処理体制・手順



●苦情受付・苦情処理

堀川 大樹 医療法人社団葵会 介護老人保健施設 葵の園・沼南 〒277-0912 千葉県柏市箕輪 532-1(TEL 04-7160-8888)

●その他の苦情処理受付機関

柏市役所 高齢者支援課

〒277-8505 千葉県柏市柏 5-10-1 (TEL 04-7167-1111)

千葉県国民健康保険団体連合会 介護保険課

〒263-0016 千葉県千葉市稲毛区天台 6-4-3 (TEL 043-254-0048)